

◆ aruku&のインストールと会員登録	...	2P~3P
◆ 団体専用機能の設定（団体会員認証）	...	4P
◆ aruku&スタート画面、アプリ機能例	...	5P
◆ 【Androidのみ】インストール時の歩数計測設定	...	6P
◆ 団体ランキングの確認方法	...	7P
◆ その他の確認		
・手動で「団体コード」を入力し、団体に参加する	...	8P
・引き継ぎ用メールアドレスを登録する	...	8P
・自分の参加団体/所属グループの確認方法	...	9P
・イベント参加時のチェック項目	...	9P
・団体参加時に認証エラーが発生する場合	...	10P
◆ よくある質問	...	11P



次のページからの説明
を読んで、団体に参加
するクト！

1

以下の団体参加専用QRコードを読み取る。



団体名
健保連 岡山連合会

団体コード
kenpo2024

- ※ 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブ様の登録商標です。
- ※ 団体コードが入力された状態でaruku&がインストール(または起動)ができるQRコードです。
- ※ QRコードが読み取れない場合は、ブラウザのJavaScript設定をONにしてください。

aruku&を
はじめてご利用される方 は、

aruku&をインストールして、
次ページへ進んでください。

(読み取り後にアプリストアが
開きます)

- ※ 対応端末については、11Pの
『よくある質問』内をご確認ください。

既にaruku&を
インストール済みの方 は、

読み取り後に4Pの 1 ~ 4 へ
進んでください。

(団体コードが入力された状態で
aruku&が開きます)

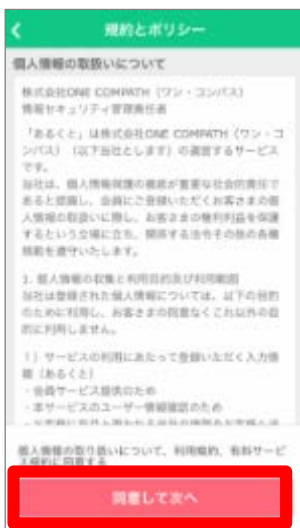
- ※ 上記の画面へ遷移しない場合は、
8ページの『手動で団体コードを入力
し、団体に参加する』を ご確認ください。

2



アプリを起動し、
【はじめて使う方】を
押す。

3



個人情報取り扱いに
ついて確認/同意の
うえ【同意して次へ】
を押す。

Androidのみ

Android端末をご利用
のお客様のみ、
「歩数計測設定画面」
が表示されます。



設定後、4へお進み
ください。(6P参照)

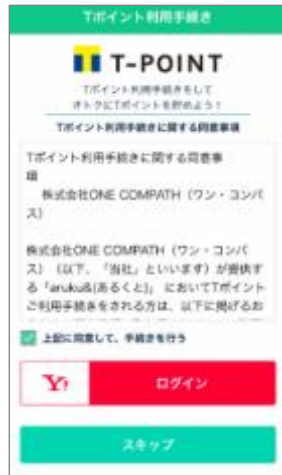
4



プロフィールを登録
する。

※ニックネームのみ
アプリ内で公開され
ます。

5



Tポイントと連携する
場合は【ログイン】を押
し、利用手続きを行う。

※【スキップ】した場合も
後から登録可能です。

これで会員登録
は完了です！



団体専用機能の設定（団体会員認証）

1

※入力されていない場合は手入力してください。

団体コードが入力されていることを確認し、【次へ】を押す。

2

団体参加に伴う情報提供について確認/同意のうえ【同意する】を押す。

3

各項目に必要な情報を入力し【申請する】を押す。

※「●●は既に利用されています」のエラーが出る場合は、10Pをご確認ください。

4

グループがある場合は選択し、【OK】を押す。
※後から変更/確認できます。

これで団体に
参加できたクト！



5

紹介コードがある場合は入力し、無い場合は【スキップ】を押す。

※団体コードではありません。
※aruku&をインストール済みの方は表示されません。

6



【aruku&をはじめめる】ボタンを押して、**アプリ利用スタート!**

ウォーキングアプリ 「aruku&(あるくと)」の機能例

機能1

きろく

毎日の歩数、体重の管理ができます。 ※体重は任意入力

機能2

ランキング機能

歩数やウォーキングポイントによるランキングが確認できます。

機能3

ミッション機能

様々なミッションをクリアすると応募カードが獲得でき、賞品に応募できます。

機能4

依頼機能

住民(キャラクター)からの依頼を達成すると、抽選で様々な特典がもらえます。



※ 歩数の計測方法は初回設定後に変更可能です。詳細は [こちら](#) をご確認ください。

Googleアカウントが利用可能な場合



■ Google Fit 計測 (推奨)

- (1) 「設定」を押す
- (2) Googleアカウント選択に関するポップアップが表示されたら、「次へ」を押す
- (3) 使用するアカウントを選択し、「許可」を押す

→ 2P④のプロフィール設定画面が表示されます。

※ このとき、既に他端末にて同アカウントを設定していると、歩数に関する警告がでます。

Googleアカウントを持っていない/使いたくない場合



■ aruku&独自計測

- (1) 「Google Fit設定が行えない方はこちら」を押す
- (2) aruku&独自計測設定のポップアップが表示されるので、「設定」を押す

→ 2P④のプロフィール設定画面が表示されます。

団体ランキングの確認方法



団体内の個人ランキング・グループランキングが表示されます。

※歩数がカウントされたユーザー/グループのみ表示されます。
※グループが設定されていない場合、グループランキングは表示されません。

団体内ランキングは、月曜日～日曜日の『週間ランキング』が表示されるクト。

もし団体内でイベントが開催されたときは、自動的に『イベントランキング』に切り替わるクト！



手動で「団体コード」を入力し、団体に参加する



① 【その他】の中にある【団体に参加・編集】を押す

② 【団体に参加】を押し、4Pの へ進んでください。

引き継ぎ用メールアドレスを登録する



引き継ぎ用メールアドレスを登録しておくことで、機種変更をした際やアプリを削除してしまった場合でも、現在のアカウント情報を引き継ぐことができます。

登録方法の詳細は下記のページをご確認ください。

引き継ぎ用メールアドレスの登録方法：
http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto_help/other/inheriting.html

自分の参加団体/所属グループを確認する



① **【団体向け】** ボタンを押すと自身の参加団体一覧が表示される。グループを変更したい場合は、対象の**【健保連 岡山連合会】**を押す。

② **【設定】** をタップし、所属グループを確認または選択する。

※ 団体を抜ける場合は、画面下方の『団体から抜ける』を押してください。

イベント参加前のチェック項目

✓ **対象団体には参加できていますか？**

→ 団体へ参加した日以降の歩数がイベントランキングへ反映されます。上記の『自分の参加団体/所属グループを確認する』をご覧のうえ、ご自身の参加団体を改めてご確認ください。

※ なお、イベント終盤の歩数は **最終日の翌日12時まで** にアプリを起動して反映させてください。**(ただし、期間中の歩数反映後でも、上記の日時以前に団体から抜けてしまった場合はイベントランキングの集計対象外です。ご注意ください。)**

団体参加時に認証エラーが発生する場合

- ✓ 前回の参加以降、スマートフォンの機種変更をしていませんか？
- ✓ 前回の参加以降、退会をせずにaruku&を削除したり、別のアカウントでスタートしたりしていませんか？

→ 「●●は既に利用されています」のエラーが発生する項目は、一度登録された情報と同じ情報を登録することができない項目です。お客様の状況に応じて、以下のご対応をお願いします。

■ 過去に団体参加済みのアカウントで、“引き継ぎ用メールアドレス”を登録済みの方

→ アプリを再インストール後、「過去に利用したことがある方」からメールアドレスを入力し、引き継ぎの実施をお願いします。

■ 過去に団体参加済みのアカウントで、“引き継ぎ用メールアドレス”を登録していない方

→ 以下のいずれかのご対応をお願いいたします。

① 団体管理者へ連絡し、過去の参加情報を削除してもらう。

→ 参加情報削除後、新しいアカウントにて団体へ参加をお願いします。

※ 団体管理者側で確認できる歩数データは削除されますので、ご注意ください。

② 引き継ぎコードを利用し、過去の状態を復元させる。 (2024年3月まで)

→ 「[お客様サポート窓口](#)」から“引き継ぎコード発行希望”のご連絡をお願いします。

※ 「参加団体名」及び「団体参加時の認証項目」は漏れなくご記入ください。

※ aruku&スタート時や賞品応募時に入力した情報につきましても、お分かりになる範囲でご記入をお願いします。

※ いただいた情報で個人を特定できない場合、引き継ぎコードをご案内することはできません。

Q. 対応端末を教えてください。

A. 以下をご参照ください。

aruku&公式サイト:

<https://www.arukuto.jp/>

aruku&ヘルプページ:

[http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto help/qa/setting.html](http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto%20help/qa/setting.html)

Q. 操作方法がわかりません。

A. 下記のヘルプページをご参照ください。

iOS : [http://help.mapion.co.jp/webview/ios arukuto/index.html](http://help.mapion.co.jp/webview/ios%20arukuto/index.html)

Android : [https://help.mapion.co.jp/webview/android arukuto/index.html](https://help.mapion.co.jp/webview/android%20arukuto/index.html)

※ ヘルプをみても解決しない場合は、下記のフォームよりお問い合わせください。

お客様サポート窓口: <https://www.arukuto.jp/contact/>

Q. どのくらいの頻度でアプリを起動すればいいですか？

A. 1週間に1回はアプリを起動してください。また、イベント最終日の歩数は翌日の12時までにアプリを起動し、反映させてください。

歩数に関するヘルプ:

<https://help.mapion.co.jp/arukutoCorporation/help/HowtoUse/Step/step.html>

Q. 複数の団体に参加することはできますか？

A. 最大5つまで同時に参加することができます。

Q. データを引き継ぎたいです。

A. 機種変更前に 以下をご参照のうえ「引き継ぎ用メールアドレス」の登録し、新しい端末で引き継ぎの実施をお願いいたします。

登録/引き継ぎ方法:

[http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto help/other/inheriting.html](http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto%20help/other/inheriting.html)