

よくあるお問合せ

健診会場の 変更、中止について

受診内容・申込について

Q 『巡回健診予約申込書』に記載されていない健診コース・オプション検査の選択は可能でしょうか？

A 選択することは出来ません。

『巡回健診予約申込書』に記載されている健診コース・オプション検査のみ受診することが可能です。

Q 申込結果通知書に「予約不成立」と記載されていました。どうしたらいいですか？

A 改めてお申込ください。

巡回健診予約申込書がお手元にならない場合は(株)イーウェルまでお問合せください。

Q 受診当日は、何時に受付を行えばいいのでしょうか？

A 健診機関から届く受診票をご確認ください。

受付時間に関してご不明な点がある場合は、健診機関へお問合せください。連絡先は、健診会場リストの『健診機関お問合せ先一覧』をご参照ください。

Q 健診機関から受診票が届かない場合、どこに問合せすればいいのでしょうか？

A 健診機関へお問合せください。

受診する健診会場を担当している健診機関へお問合せください。連絡先は、健診会場リストの『健診機関お問合せ先一覧』をご参照ください。



Q 子宮がん検診が頸部細胞診からHPV(検査)へ変更されたのはなぜでしょうか？

A 国立がん研究センターが子宮がん検診として子宮頸部細胞診検査(自己採取)よりHPV検査を推奨しているからです。
HPV検査の詳細に関しては、同封されているチラシをご覧ください。

健診会場の変更・中止について

止むを得ない事由により、健診会場によっては以下のことが発生する場合がございます。

健診会場の中止

健診実施日の変更

実施場所の変更

など

お申込後に変更・中止が発生した場合、改めて(株)イーウェルより変更内容をお知らせします。