

【重要・注意喚起】不正ログインについてご注意ください

平素より Pep Up をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 12 日（月）、当社ユーザー以外の第三者が当社サービスを利用しているユーザーのアカウントを乗っ取り、不正に利用する事象が確認されました。

社内調査の結果、現時点では当社システムへの侵害および情報漏えいは確認されておらず、推測しやすいパスワードが設定されたアカウントや、複数サービスでパスワードを使い回して利用しているアカウントが狙われた可能性があります。

IP アドレスの匿名化が可能な VPN サービス経由と推定されるアクセス元であり、ログイン試行が一度で成功していることから、何らかの手段で外部からメールアドレスとパスワードの組み合わせを取得した第三者による Pep Up へのログインであった可能性が考えられます。

弊社といたしましても、引き続きお客様皆様に安心してサービスをご利用いただけるよう、セキュリティの強化に努めてまいります。

以下にご利用様が実行できる対策についてまとめさせていただいておりますので、この機会にご自身のアカウントのセキュリティ対策について見直しを図っていただけますと幸いです。

なお、不正ログインの恐れが確認された利用者様においてはアカウントを凍結いたします。

ご自身のアカウントが凍結されていた場合は、必要情報を記載のうえ、Pep Up カスタマーサポートにご連絡ください。

Pep Up カスタマーサポート

お問い合わせフォーム

<https://pepup.life/inquiry>

何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

■Pep Up ご利用者様での対策について

[1] 不正なログイン履歴の確認

- ・ Pep Up にログインが行われると件名「Pep Up にログインが行われました」が登録されているメールアドレスに配信されます
- ・ Pep Up にログイン後、設定からログイン履歴をご確認ください
- ・ 身に覚えのない時間帯および端末からのログイン履歴がある場合には、すみやかにパスワード再設定を行ってください

[2] 二段階認証のご利用

- ・ ウェブブラウザから Pep Up にログインし、設定から二段階認証の設定を行ってください

[3] 個人メールアドレスのセキュリティ対策の見直し

- ・ 不正な操作が疑われる、もしくはご心配な場合にはメールアドレスのアカウント自体のパスワード変更および二段階認証についてご検討ください
- ・ 複数のウェブサービスで同じパスワードを使っている場合には、サービスごとにパスワードの設定するようご検討ください

- ・ 生年月日などの類推しやすい数字や単純なパスワードを設定している場合はパスワードの変更をご検討ください

参考：総務省 | 国民のためのサイバーセキュリティサイト

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/kokumin/