

## 「ascure 卒煙プログラム」ニコチンガムの一時停止に伴うお知らせとお詫び

### ・「ニコチンガム」の新規選択一時停止について

現在、日本国内において禁煙補助薬である「ニコチンガム」のメーカー移行に伴う、全国的な供給遅延が発生しております。

当社におきましても、直近において本流通トラブルの事実を網羅的に把握した次第であり、直ちに市場在庫の緊急確保、および今後の利用者様への影響範囲の精査を急ぎ進めてまいりました。しかしながら、卸業者・メーカーとの調整を重ねた結果、これ以上の安定的な入荷目処が立たない状況であることが確定いたしました。

つきましては、事前の情報共有が直前となりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、実際の配送が途絶えるリスクを確実に避けるため、以下の通り「ニコチンガム」の新規受付を一時停止させていただきます。

### **新規受付停止日：2026年6月22日（月）以降、順次**

内容：アプリ上のメンテナンスが完了次第、禁煙補助薬「ニコチンガム」の選択を順次不可といたします。再開目処：未定（メーカーの供給再開の目処が立ち次第、改めてご案内いたします）

### 2. 現在のプログラム運用および今後の影響について

#### ・「ニコチンパッチ」の流通状況について：

もう一つの選択肢である「ニコチンパッチ」につきましては、卸業者より現時点で市場流通は回っており、途絶えるリスクはないとの回答を得ております。今後は、パッチまたは医薬品なしのコースにて、専門職によるオンライン指導を継続いたします。

#### ・既存のガム希望の利用者様への対応：

すでに初回面談を終え、プログラム申込（ガムの配送）をお待ちいただいている利用者様の分につきましては、現在確保できている在庫より順次配送手配を進めております。（※なお、システムの切り替えタイミング等の影響により、万が一在庫の引き当てが困難となった場合は、対象の利用者様へ個別にお詫びと代替案のご相談をさせていただく可能性がございます）

皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしますことをお詫び申し上げます。

-----  
株式会社 CureApp

ascure カスタマーサポート

ascure.bizsupport@cureapp.jp

〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町 12-5 小伝馬町 YS ビル 4F

TEL: 03-6231-0183 | WEB: cureapp.co.jp