

ファミリー健康相談 ベストドクターズ®・サービス

経験豊かな専門スタッフが、迅速・的確にアドバイスします。



FREE

通話料・相談料
無 料



プライバシー
厳 守

専 用
ダイヤル

0120-959-717

- 発信者番号は「**通知設定**」でおかけください。
- つながらない場合は、はじめに「**186**」をつけて上記専用ダイヤル番号におかけください。
- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- **①**の電話健康相談は、海外からコレクトコールでご利用できます（裏面参照）。

利用できる方

被保険者およびご家族
(**①**のみ被保険者)

あわてて病院に駆け込む前に、**まずお電話を!**

音声ガイドに従ってご希望のサービス番号をプッシュしてください。

サービス番号は裏面へ

※ プッシュ回線でない方は、サービス番号の前に*印ボタンを押してください。

黒電話などの場合は最後に各サービスの直通電話番号をお知らせしますので、おかけ直してください。

プリマハム健康保険組合

プライバシー保護の観点から外部へ委託しています。個人の相談の有無・内容等が健康保険組合や会社に伝わることはありません（個人を特定できない統計的な月次データで報告されます）。

サービス番号

1

電話健康相談

保健師・看護師・栄養士などが、健康に関するあらゆる相談にお答えします（医師との予約相談も可能）。急なお子様の発熱や育児・妊娠期の不安、また休日や夜間に受診できる病院を探しているときなども、まずお電話ください。



受付時間 年中無休・24時間サービス

WEB でも 24 時間相談を受け付けます

健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>



海外からはコレクトコールで

※海外からのご利用につきましてはコレクトコール（03-5524-8500）でお電話ください。

サービス番号

5

ベストドクターズ・サービス

被保険者・被扶養者が三大疾病などのサービス対象疾患と診断されたとき、最適な治療やセカンドオピニオン取得のために、専門医の相互評価で高い評価を得た優秀な専門医をご案内するサービスです。



受付時間

月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）10時～21時

ご利用にあたって

- ご利用には、対象疾患と「確定診断」されていることが必要です（「疑い」の状態では利用できません）。
- 治療とセカンドオピニオンを目的にご利用いただけます。ただし入院・転院を前提にした利用はできません。
- 治療費（自己負担分）やセカンドオピニオンの費用は利用者ご自身でご負担ください。
- 下の免責事項をご確認のうえ、ご利用ください。

対象疾患

- ① 広義のがん（良性脳腫瘍を含む）
- ② 心臓疾患
- ③ 脳疾患
- ④ 肝臓病
- ⑤ 眼科疾患（レーシックを除く）
- ⑥ 整形外科疾患
- ⑦ 婦人科疾患（不妊治療を除く）
- ⑧ 膠原病
- ⑨ 難病の一部（具体的疾患はお問合せください）



※②～⑦は原則として手術を必要とします。
※対象疾患は予告なく変更されることがあります。

※地域や疾患によってはご要望に沿えない場合があります。

免責事項

本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、当健康保険組合および当健康保険組合が本サービスを委託した株式会社法研ならびに医師情報を提供するベストドクターズ社（Best Doctors, Inc.）、ベストドクターズ社が案内した専門医、関係するスタッフ（以上を総称して「サービス関係者」という）は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。

Best Doctors® およびベストドクターズは Best Doctors, Inc. の商標です。