

大塚製薬健康保険組合から社員(加入者)の皆様へ

## (お知らせ)現金給付 コールセンター先の変更について

2024年8月より保険給付(現金給付)にかかる業務処理の委託先が変更になります。  
それに伴い、現金給付 各種申請手続きに関するコールセンターも下記に変更になります。

コールセンター 2024年8月1日以降 詳細	
現金給付 各種申請手続きに関する照会先	コールセンター(株式会社バリューHR 大阪BPOセンター内 大塚製薬健康保険組合事務処理センター )
メールアドレス・電話番号及び対応時間	メールアドレス: <a href="mailto:info-bpo-otsuka@valuehr.com">info-bpo-otsuka@valuehr.com</a> 電話番号:06-6318-8115 月～金 9:00～17:30 (土日祝祭日、年末年始除く)
対象となる範囲	出産育児一時金、出産手当金、傷病手当金、海外療養費、埋葬料(費)、 療養費(立替払い、はり・きゅう・あん摩・マッサージ)、移送費 等の現金給付全般 *当組合Webサイト:届出・申請用紙一覧>「給付に関する申請書」をご確認ください。
留意事項	<input type="checkbox"/> 氏名・健康保険証の記号番号(又は社員番号)・生年月日等、本人を確認をしますので、 お手元に健康保険証をご準備ください。 <input type="checkbox"/> 個人情報に関わるお問い合わせは、お答えしかねる場合があります。 <input type="checkbox"/> 通話料金がかかりますので、ご了承ください。 <input type="checkbox"/> その他、当組合Webサイト:よくある質問Q&A> <a href="#">「給付」に関するQ&amp;A</a> をご確認ください。