

「資格情報のお知らせ」に関するご案内



「資格情報のお知らせ」とは？

健康保険の資格情報（記号・番号等）のお知らせです。KOSMO Webでいつでも確認・印刷することができます。
被扶養者（ご家族）の情報も被保険者（ご本人）画面で確認できます。

医療機関の受付でマイナ保険証の読み取りができない等の例外的な場合に、印刷した※「資格情報のお知らせ」をマイナ保険証とともに提示することで受診いただけます。

※「資格情報のお知らせ」の紙を持ち歩かなくても「マイナポータルの資格情報画面」をマイナ保険証とともに提示することで受診することができます。



確認方法

大塚製薬健康保険組合Webサイト <https://www.kenpo.gr.jp/opckenpo/>
くわしくはP3~の「資格情報のお知らせ」確認方法をご覧ください。



いつから見られる？

健保がみなさまのマイナンバーを登録してから**3~5営業日後**にご確認いただけます。

なお、**定年再雇用・移籍の方**は、エルダー等の雇用契約開始日または移籍日の**5営業日後**からご確認いただけます。

⚠️ ご注意ください：マイナンバーを会社に提出が遅れると、「資格情報のお知らせ」の閲覧だけでなくマイナ保険証利用などすべてのご利用開始が遅れます。



Webに公開される期間は？

ご加入中はいつでも確認できます

定年再雇用・移籍の方へのお願い

旧の保険証・旧の資格確認書をお持ちの方は事業所ご担当者様へ返却してください。



「資格情報のお知らせ」確認方法

①「大塚健保Webサイト」ログイン

<https://www.kenpo.gr.jp/opckenpo/>



②「健康管理メニュー」ログイン

◆ご本人のID・パスワードでログインしてください。
(被扶養配偶者もIDをお持ちの方はご注意ください。)

大塚製薬健康保険組合
Otsuka Pharmaceutical Health Insurance Society

健康管理メニュー
Login

ID・パスワードを入力してログイン → P6

初回ログイン
ID・パスワードを忘れた方

ID・パスワードの取得

※被保険者と被扶養者のIDとパスワードは異なります。
(被扶養者は被扶養者の情報で)

新規加入の方がログインできないとき・・・
「Otsuka Health Navi」のマスタ更新は月初めです。データ登録のタイミングによっては翌月までお待ちいただくことになります。
[マイナポータル](https://myrna.go.jp/)<<https://myrna.go.jp/>>での確認は可能です。

次ページへつづく

「資格情報のお知らせ」に関するご案内

確認方法

初めてOtsuka Health Naviにログインする方

①初回ログイン[ID・パスワードの取得]

大塚製薬健康保険組合
Otsuka Pharmaceutical Health Insurance Society

健康管理メニュー
Login

初回ログイン
ID・パスワードを忘れた方
ID・パスワードの取得

※保険証と被扶養者のID・パスワードは異なります。
(被扶養者は被扶養者の情報で取得後、ログインしてください。)

サイトご利用環境について
(推奨ブラウザ)

推奨環境についてはこちらからご確認ください。

情報を登録して[次へ]をクリック

ID・パスワードの取得

以下の項目を入力（選択）し、[次へ]を押してください。
サービスを利用するためのID、パスワードが表示されます。

※カナ氏名（姓/名）は全角文字で入力してください。
※保険証の「記号」と「番号」は別々に入力してください。
※保険証番号は「保険者番号：06360119」ではありません。
※婚姻等で姓が変わられた方で認証されない場合、旧姓でもお試しください。

健康保険証
記号 番号

氏名（全角カタカナ） (例) ケンボ (例) タロウ

生年月日 yyyymmdd

性別 ☐ 男性 ☐ 女性

→ 次へ

ID・パスワードの取得

システムがご指定のメールアドレス宛にID・パスワードの取得メールを送信いたします。
送信先を選択してください。

登録済アドレス： s*****@valuehr.com

未登録の送信先
メールアドレス

→ 送信

※ドメインの指定受信など設定している場合は「info@apap.jp」からのメール受信を「許可」に設定し、メールクライアントからお手続きをやり直してください。

注意
注意書きです。不要な場合、非表示にも設定可能です。

[送信]をクリック

お問い合わせ受付完了

お問い合わせを受け付けました。

本件に関するお問い合わせの際、お問い合わせ番号をお伺いしますので、必ず、次の番号を控えておいてください。

お問い合わせ番号 1661

次ページへつづく

◆記号・番号
新規加入の方には別途ご案内しています。

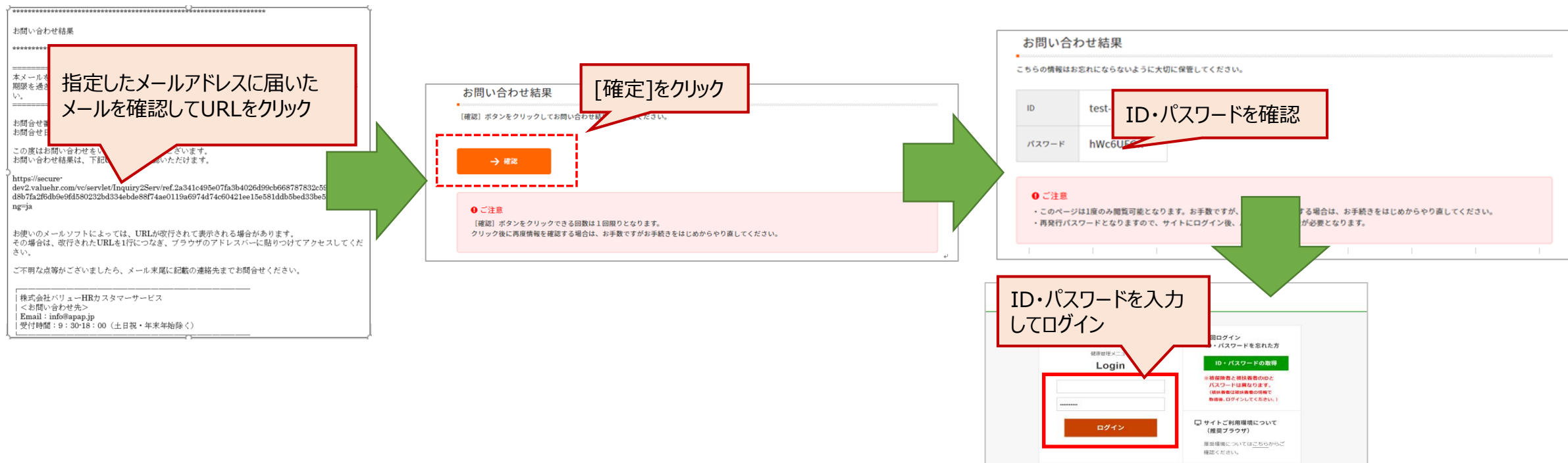
◆エルダー・移籍等により記号・番号が変わった方
ID・パスワードを取得するとき、変更後しばらくは【旧番号】でご対応いただく場合があります。

「資格情報のお知らせ」に関するご案内

確認方法

初めてOtsuka Health Naviにログインする方

①初回ログイン[ID・パスワードの取得]



次ページへつづく

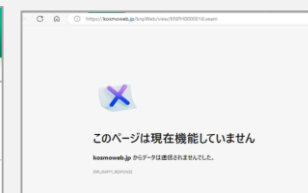
「資格情報のお知らせ」確認方法

④[KOSMO CommunicationWeb] にログイン



エラーが出たら・・・

一度戻って再度[KOSMO Communication Web]をクリックしてください。
（[閉じる]ボタン、エラー画面タブを「×」で閉じるなど）



それでも解消しない場合は、システムが混みあっている可能性があります。
ご迷惑をお掛けしますが、時間・日にちをあけて再度ログインしてください。

次ページへつづく

「資格情報のお知らせ」確認方法

初めてログインする方

⑤KOSMO Communication Web 初回登録

1. 保険者番号 **06360119**

2. 西暦8桁生年月日 入力

3. 利用規約に同意

4. ご希望のユーザID、パスワードを登録
ユーザID 10桁以上、13桁以内
パスワード 10桁以上
英大文字、英小文字、数字、記号を
使用してください
ログインIDを含むパスワードの登録不可
5. メールアドレスを入力（任意）
6. 通知情報更新時のメール通知の
必要・不要を設定

ご自身で任意のユーザID・パスワードを設定してください。

通知内容	通知頻度
医療費通知	※必要 ○不要
完結決定通知	※必要 ○不要
医療費控除通知	※必要 ○不要

[入力確認]をクリック
内容を確認して登録確定してください。

次ページへつづく

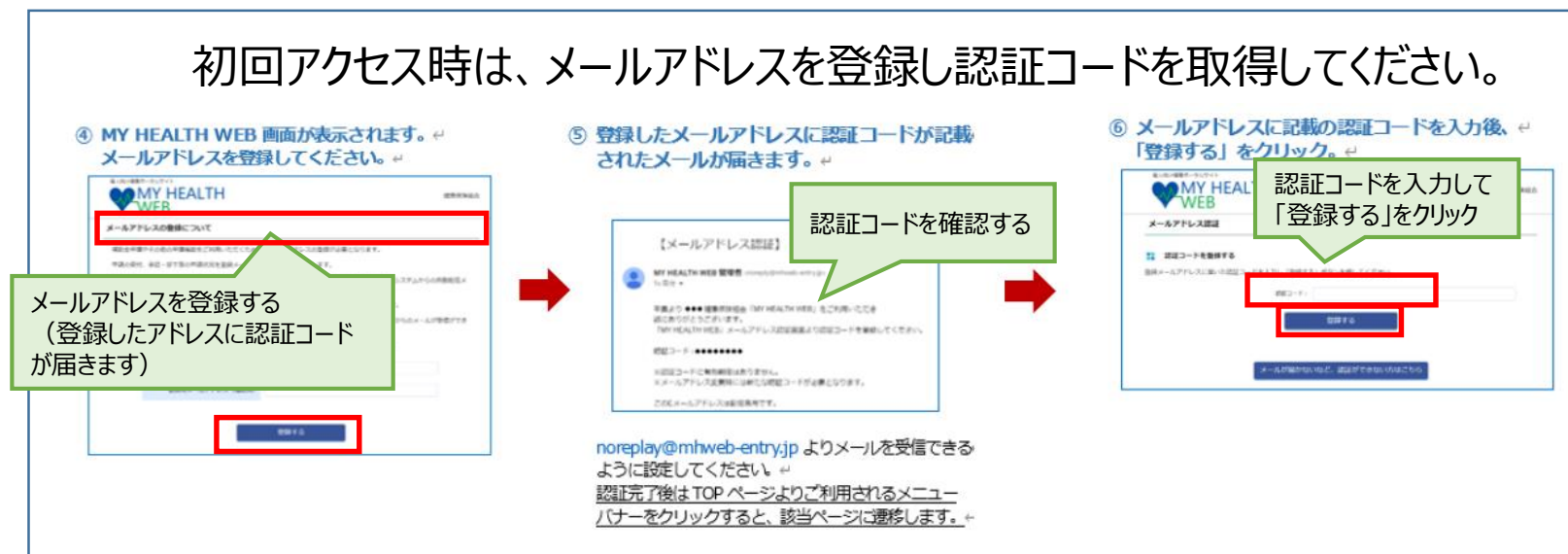
「資格情報のお知らせ」確認方法

⑥[資格情報のお知らせ] 画面を表示する



⑦ 初回のみ 認証コードを取得する

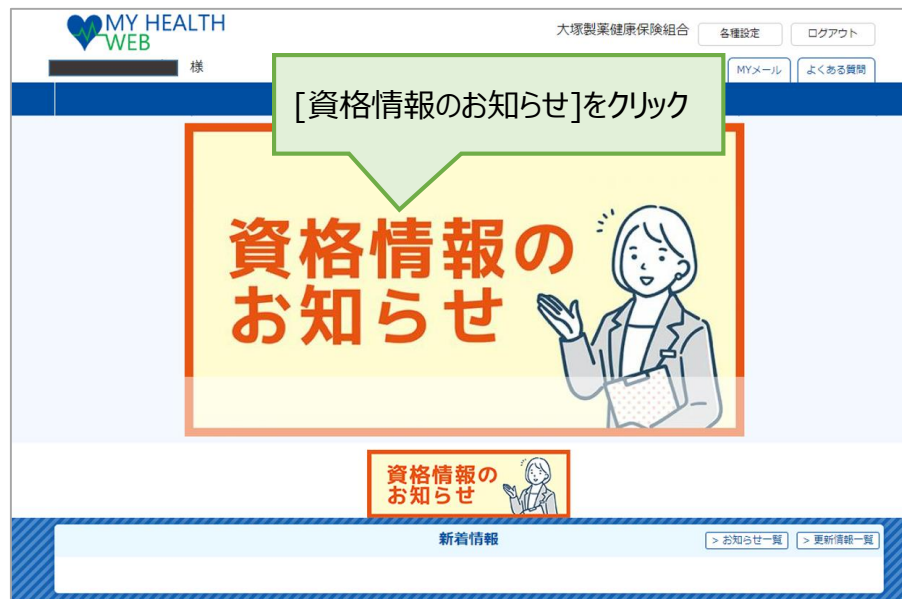
初回アクセス時は、メールアドレスを登録し認証コードを取得してください。



次ページへつづく

「資格情報のお知らせ」確認方法

⑧ 「資格情報のお知らせ」画面を表示する



⑨ 「資格情報のお知らせ」をダウンロードする

The screenshot shows the '資格情報のお知らせ' (Qualification Information Notice) download page. At the top, there is a navigation bar with the logo, user name, and links for settings and logout. Below this, there is a section for 'TOP 資格情報のお知らせ'. A green callout bubble points to the text '生年月日を入力して[送信]をクリック' (Enter birth date and click [Send]). Below this, there is a table with columns for '対象者' (Target), '生年月日認証' (Birth Date Authentication), and 'PDF出力' (PDF Output). The table contains four rows, each with a birth date input field and a '送信' (Send) button. The first row's input field is highlighted with a red box. To the right of the table, there is a section for 'PDF出力' with instructions on how to download the PDF. At the bottom, there is a note about server load and a link to the MY HEALTH WEB TOP page.

対象者	生年月日認証	PDF出力
	yyyy/mm/dd 送信	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。
	yyyy/mm/dd 送信	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。
	yyyy/mm/dd 送信	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。
	yyyy/mm/dd 送信	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。

※サーバー負荷軽減の為、資格情報のお知らせの出力に数分お時間を要しております。
大変恐れ入りますが、PDF作成までの間少し時間をおいて、改めてMY HEALTH WEB のTOP画面からアクセスをしていただくか、
左上のMY HEALTH WEBのアイコンを押下して確認をお願い致します。

次ページへつづく

「資格情報のお知らせ」確認方法

⑩ 「資格情報のお知らせ」 クリック

生年月日認証	PDF出力
認証済みです。	※PDF作成中です。ダウンロード準備が完了するまでしばらくお待ちください

生年月日認証	PDF出力
認証済みです。	資格情報のお知らせ ダウンロードの準備ができました

生年月日認証	PDF出力
認証済みです。	資格情報のお知らせ ※ダウンロード済み



ブラウザの更新ボタンを押すと画面が更新されます

クリックすると「資格情報のお知らせ」がダウンロードされます。

(保険者名)
(保険者番号)

資格情報のお知らせ

あなたの加入する健康保険の資格情報を下記のとおりお知らせします。
また、あなたの資格情報のデータ登録が完了しましたので、マイナ保険証により医療機関等の受診が可能となります。
なお、このお知らせのみでは受診できません。

記号	000	番号	000000000 (検査)00
氏名	テスト 太郎		
性別	男		
本人・家族	本人		
負担割合	3割		
資格取得年月日	平成〇年〇月〇日		
保険者名	〇〇		

スマートフォンをお持ちの方は、以下の二次元コードからマイナポータルにログインすることで、ご自身の健康保険の資格情報を確認することができます。ぜひご利用ください。
— マイナポータルへのアクセス・ダウンロードはこちら —



マイナ保険証の読み取りができない例外的な場合については、スマートフォンの資格情報画面をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます(スマートフォンをお持ちでない方は、この文書をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます)。

(このお知らせのみでは受診できません)

資格情報のお知らせ
令和〇年〇月〇日発行
(保険者名)
(保険者番号)

記号	000	番号	000000000 (検査)00
氏名	テスト 太郎 本人		
負担割合	3割		

受診の際にはマイナ保険証が必須です

「資格情報のお知らせ」を印刷して右下の部分を取り切りマイナンバーカードと一緒に携帯してください。

医療機関のかかり方

医療機関受診時は以下のどちらかをご提示ください

① マイナ保険証



または

② 資格確認書

マイナンバーカードを持っていない方・保険証登録をしていない方

健康保険資格確認書	
本人（被保険者）	
令和〇〇年〇〇月〇〇日 発行	
記号	1234
番号	1234567 (性別) 00
氏名	花子
性別	男
生年月日	平成〇〇年〇〇月〇〇日
資格取得年月日	令和〇〇年〇〇月〇〇日
一部負担金の割合	〇割
有効期限	令和〇〇年〇〇月〇〇日
保険番号	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
保険者名称	〇〇健康保険組合
保険者所在地	東京都江東区深川〇〇-△△△

医療機関のかかり方

健康保険の資格が確認できるもの

	形状	取得・交付	使用方法	資格喪失時
マイナンバーカード おすすめ！ 	カード型 (プラスチック)	ご自身で以下の手続きを行います ①カードの取得 自治体に申請 ②健康保険証の利用登録	医療機関受付のカードリーダーで読み取り	次の健康保険に利用できます
資格確認書 	ハガキ大 (紙)	マイナンバーカードをお持ちでない方、 保険証利用登録をしていない方に、 健保組合が交付 有効期限 最長5年	医療機関受付で提示	健康保険組合に返却 有効期限を過ぎたものは返却不要 有効期限内の確認書を紛失した場合は届出
資格情報のお知らせ カードリーダーがない医療機関を受診するとき 	Web (KOSMO Web)	新規加入・資格情報変更の方全員に送付	カードリーダーがない医療機関を受診する際、 マイナンバーカードと一緒に 医療機関受付で提示 (資格情報のお知らせのみは不可)	印刷したものは廃棄してください
マイナポータル カードリーダーがない医療機関を受診するとき 	Web	パソコンやスマートフォンからマイナポータルアプリを使って、ご自身の情報を確認することができます	カードリーダーがない医療機関を受診する際、 マイナンバーカードと一緒に 医療機関受付に画面を提示(マイナポータル画面のみは不可)	
健康保険証 	カード型 (プラスチック)	2024年12月2日以降は交付されません。 交付済みの保険証は2025年12月1日まで利用することができます。	医療機関受付で提示	健康保険組合に返却 2025年12月2日以降返却不要

いつから利用できる? 《入社》

扶養のご家族については
P15 扶養増員をご覧ください

記号・番号の連絡
を受けたらWebサ
イトにログインし
て「資格情報のお
知らせ」をご確認
ください

資格取得届・マイナンバー
登録
(入社前提出可)

登録日から
3営業日

登録日から
5営業日

翌月 月初

最速で
入社日
から利用
可能

マイナ保険証
マイナンバーカードの保険証利用
登録している方



マイナ保険証で医療機関を受診することができる

マイナポータルで「資格情報」を閲覧することができる

資格確認書
マイナンバーカードを持っていない方、
保険証利用登録していない方



申請不要
会社経由で
お手元に届
きます

資格確認書が交付される

有効期限最長5年

資格情報のお知らせ
全員

KOSMO Web
Communication

KOSMO Webで「資格情報のお知らせ」が確認できる

新規加入の方がログインできないとき・・・
「Otsuka Health Navi」のマスタ更新は月初めです。データ登録のタイミングによ
っては翌月までお待ちいただくことになります。
マイナポータル<<https://myna.go.jp/>>での確認は可能です。

いつから利用できる? 《定年再雇用・移籍・※60歳以降の契約変更》

※該当の条件については事業所ご担当者様にご確認ください。

《お願い》

旧の保険証・資格確認書は事業所
ご担当者様に返却してください。

異動データ
登録
(資格取得日
以降登録)

登録日から
3営業日

登録日から
5営業日

旧番号

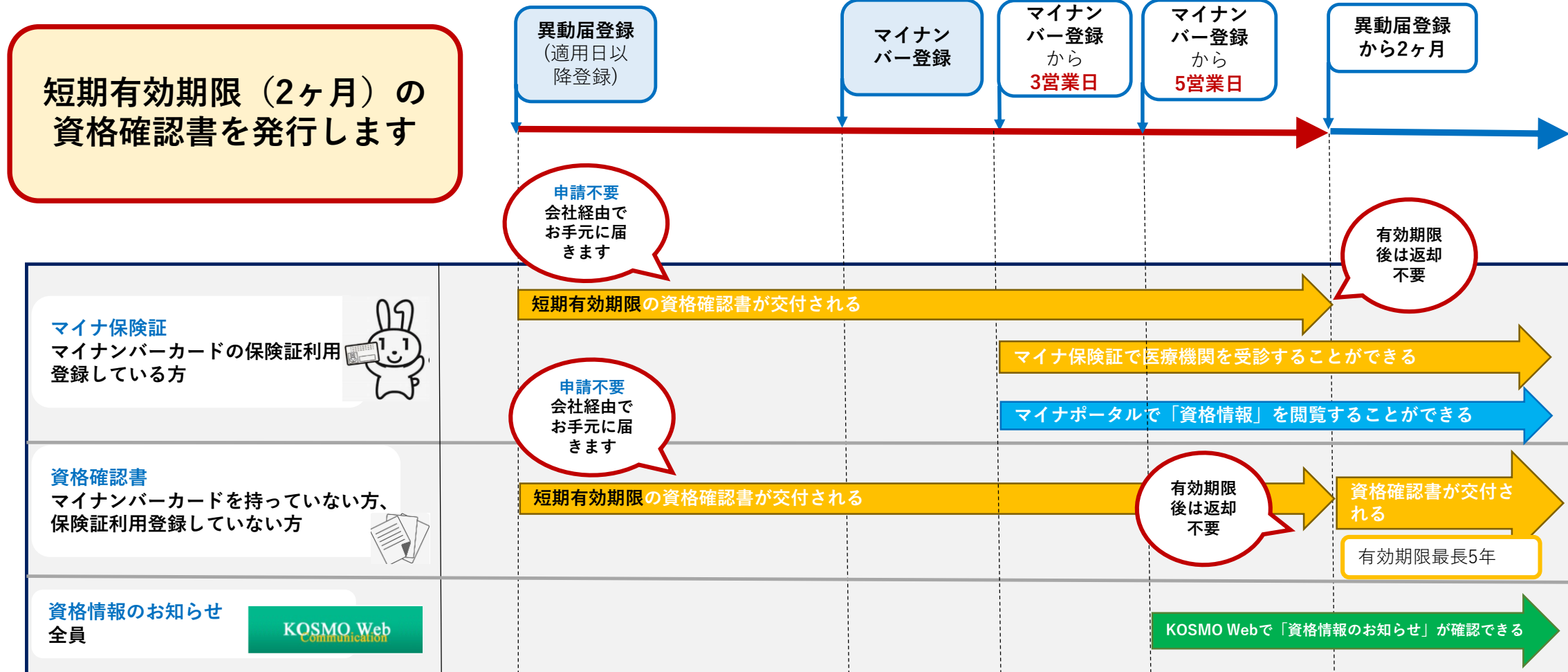
新番号

約3日間は
マイナ保険
証が利用で
きません※

※医療機関で治療費を全額負担しても、後日健保
組合に請求いただくことで健保負担分の医療費は
給付されますのでご安心ください。



いつから利用できる? 《扶養増員》



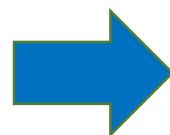
マイナポータルの資格情報画面のダウンロード方法

「マイナポータル」の画面で健康保険の資格を確認することができます。

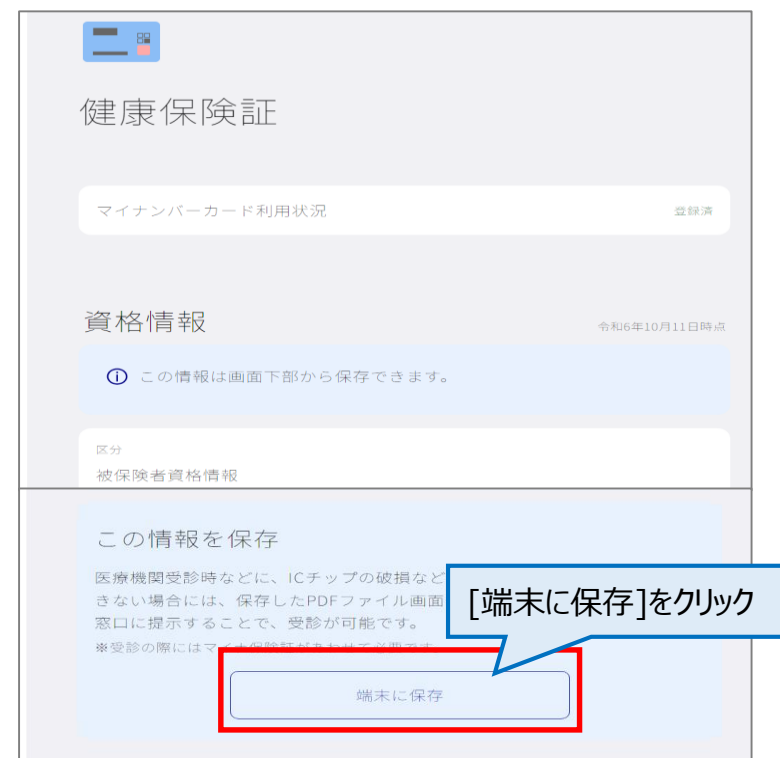
マイナンバーカードとスマートフォンをお持ちの場合は、以下の手順でマイナポータルの資格情報画面をダウンロードすることができます。

[マイナポータル] <https://myna.go.jp/>

①マイナポータルにログイン



②「端末に保存」ボタンをクリック



マイナ保険証への移行スケジュール

医療機関受診の際はマイナ保険証または資格確認書をご提示ください。

マイナ保険証の利用にご協力ください



マイナ保険証



資格確認書

マイナ保険証をお持ちでない方



従来の保険証

2024年12月2日
保険証発行終了

2025年12月2日
経過措置終了

2024年12月1日以前
入社

2024年12月2日以降
入社または資格変更

2025年11月交付
予定（申請不要）

一斉交付（申請不要）

随時交付（申請不要）

有効期限
5年で
再交付*

利用可能

利用可能（経過措置）

廃止

*大塚健保では有効期限最長5年の資格確認書を発行します。

例) 2024年12月2日～2025年7月31日交付の方 ⇒ 有効期限 2029年7月31日
2025年 8月1日～2026年7月31日交付の方 ⇒ 有効期限 2030年7月31日