

健康診断予約サービス

【けんしんWEB】操作マニュアル

(スマートフォン版)

目次

- 0. ログイン画面(初回ログイン)……P.3
- 1. ログイン画面(初回ログイン時のパスワード設定画面)……P.4
- 2. ログイン画面(パスワードを忘れた場合)……P.5
- 3. 申込スタート(個人情報利用同意)……P.6
- 4. 問診入力……P.7
- 5. 基本情報確認・更新……P.8
- 6. 受診医療機関検索……P.9
- 7. 医療機関、コース、オプションの選択……P.10
- 8. 予約希望日の選択……P.11
- 9. 予約申込内容確認……P.12
- 10. 予約申込完了……P.13
- 11. 予約照会……P.14
- 12. 予約変更……P.15
- 13. 予約取消確認……P.16
- 14. 予約取消完了……P.17
- 15. お問い合わせ……P.18

0. ログイン画面（初回ログイン）

- けんしんWEBへのログイン

ログイン画面は、大塚製薬健康保険組合ホームページよりお入りください。

<http://www.kenpo.gr.jp/opckenpo/contents/hoken/doc/index.html>

ログイン画面が表示されますのでID・パスワード入力してログインボタンを押してください。
スマートフォンでログインした場合、自動でスマートフォン向けの画面が表示されます。

◆登録者ID◆

登録者IDのルールは下記の通りです。 ※半角英数で入力してください。

otk + 保険証記号 + 保険証番号

例) 保険証記号00 保険証番号9999の場合

登録者ID

otk009999

◆初期パスワード◆

初回パスワードのルールは下記の通りです。

※初回ログイン時は、事前に決められた初期パスワードを入力してください。

西暦生年月日8桁

例) 昭和39年1月1日生まれ

パスワード

19640101

◆初回ログインの場合、初期パスワード変更画面でパスワードの変更をしてください。

けんしんWEB

HOME

ストレスの多い現代社会において、身体的、肉体的、社会的な健康を保つ事は決して容易なことではありません。死亡原因の約60%は生活習慣病によると言われています。その早期発見、予防のためには、信頼のおける医療機関で定期的に「健診」を受けることが大切です。

お知らせ

【医療機関検索時のご注意点】
医療機関を検索する際は、「所在地から探す」にて該当の都道府県を選択するようにお願いいたします。

【ご予約キャンセル後の再予約について】
ご予約頂きました内容をキャンセルされた場合弊社オペレーターより医療機関へご予約キャンセルのご連絡を行っております。その為、けんしんWEBにて受診者様が再予約を行える様になるまで数営業日お時間を頂いております。ご了承いただけますようお願い申し上げます。

登録者ID

パスワード

ログイン

クリア

[パスワードを忘れたら.....](#)

パーソルワークスデザイン株式会社

1.ログイン画面(初回ログイン時のパスワード設定画面)

初期パスワードでログインした場合は必ず初期パスワード変更画面が表示されます。
新規パスワードを設定してください。

◆現在のパスワード

上段に現在のパスワード(前ページに記載の初期パスワード)

西暦生年月日8桁

◆中段と下段に新規パスワード

ご自身で設定されるパスワードを入力(中段と下段に2回入力してください)

※次回ログインからはこちらで設定したパスワードを使用してください。

※こちらで設定したパスワードの使用期限は翌年3月31日となります。

◆変更するボタンを押してください

※新規パスワードと初期パスワードが同じ場合は更新されません。

2.ログイン画面(パスワードを忘れた場合)

設定したパスワードを忘れた場合、ご自身で初期化をしていただけます。
パスワード初期化をしてから、初回ログインより再度設定をしてください。

けんしんWEB
HOME
ストレスの多い現代社会において、身体的、肉体的、社会的な健康を保つ事は決して容易なことではありません。死亡原因の約60%は生活習慣病によると言われています。その早期発見、予防のためには、信頼のおける医療機関で定期的に「健診」を受けることが大切です。

お知らせ
【医療機関検索時のご注意点】
医療機関を検索する際は、「所在地から探す」にて該当の都道府県を選択するようにお願いいたします。

【ご予約キャンセル後の再予約について】
ご予約頂きました内容をキャンセルされた場合弊社オペレーターより医療機関へご予約キャンセルのご連絡を行っております。その為、けんしんWEBにて受診者様が再予約を行える様になるまで営業日お時間を頂いております。ご了承いただけますようお願い申し上げます。

登録者ID
パスワード
ログイン クリア
[パスワードを忘れたら.....](#)

パーソルワークスデザイン株式会社

登録者ID
パスワード
ログイン クリア
[パスワードを忘れたら.....](#)

◆「パスワードを忘れたら.....」で初期化をしてください。

初期パスワードの設定

①本人の確認の為、登録者IDと生年月日(YYYYMMDD)西暦8桁を入力してください。
②「パスワード初期化」ボタンをクリックして、初期パスワードに設定します。

登録者ID
生年月日
入力例: 19620113
パスワード初期化
閉じる

◆初期パスワードに設定されます

3. 申込スタート(個人情報利用同意)

予約画面に移る前に、個人情報利用に関する同意をお願いしています。

◆個人情報利用同意

内容をご確認の上予約画面へ進む場合は、「同意する」をクリックして「本人予約(新規)」ボタンをクリックすると予約新規画面へ進みます。「同意する」にチェックを入れないと先にすすめません)

※同意ボタンは初回ログイン時又は、予約をされていない状態の場合のみ有効となります。

【人間ドック健診のお取り扱いについて】

人間ドックを受診した場合、健診結果(写)を健診機関から運営委託会社を通じて健康保険組合に提供されます。また、労働安全衛生法(本人の場合)に基づく法定項目及びクレアチニン、尿酸、eGFR、便潜血の結果を事業所へ提供する事になります。また、健診医師の診断判定に法定外項目の判定が同時に事業所に提供されることがあります。同意できない場合は人間ドックの申込はご遠慮下さい。

けんしんWEB 《受診者様用》

ログアウト マイページTOP 帳票ダウンロード

名称 大塚製薬健康保険組合

パスワード変更

○ テスト 太郎

資格: 被保険者 年度: 2018

▼ 受診可能期間
2018/04/01~2019/03/31

▼ 予約可能期間
2018/03/15~2019/02/28

予約申込スタート

お知らせ
新しいお知らせはありません。

本人予約《新規》

予約確認・変更・取消

下記の「個人情報取り扱い同意文」に
 同意する 同意しない

個人情報利用同意

個人情報の取り扱い同意文

(個人情報の利用目的について)
パーソルワークスデザイン株式会社でお預かりした個人情報は、健康診断の予約代行の実施、健康診断結果送付および健康保険組合や事業所への結果報告のためにのみ利用いたします。

本人予約《新規》

予約確認・変更・取消

下記の「個人情報取り扱い同意文」に
 同意する 同意しない

※チェックを入れると先に進めます

4.問診入力

生活習慣病リスクに関する問診表の入力をお願いします。
既に回答している場合は、この画面はスキップします。

けんしんWEB 《受診者様用》

ログアウト | マイページTOP | 検索が「カゴ」ド

名称 大塚製薬健康保険組合

● テスト 太郎

資格: 被保険者 年度: 2018

▼ 受診可能期間
2018/04/01~2019/03/31

▼ 予約可能期間
2018/03/15~2019/02/28

問診入力

健康質問事項

本内容は健康保険組合へ提出する健康質問事項です。すべての項目にご回答ください。

1 現在、血圧を下げる薬を服用していますか

はい

いいえ

2 現在、インスリン注射又は血糖を下げる薬を服用していますか

はい

いいえ

3 コレステロールや中性脂肪を下げる薬を服用していますか

はい

いいえ

4 医師から、脳卒中(脳出血、脳梗塞等)にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか

はい

21 運動や食生活等の生活習慣を改善してみようと思いませんか

改善するつもりはない

改善するつもりである(概ね6ヶ月以内)

近いうちに(概ね1ヶ月以内)改善するつもりであり、少しずつ始めている

既に改善に取り組んでいる(6ヶ月未満)

既に改善に取り組んでいる(6ヶ月以上)

22 生活習慣の改善について保健指導を受ける機会があれば、利用しますか

はい

いいえ

入力内容を再度確認の上、問題がなければ[次へ]を押してください

▼

クリア

次へ

パーソルワークスデザイン株式会社
〒171-0014 東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル
TEL: 03-6759-9957
Copyright © 2018 パーソルワークスデザイン株式会社

◆生活習慣病リスクに関する問診表の入力

この問診内容は、大塚製薬健康保険組合へ報告をいたします。必ずご回答をお願いします。

問診は全ての項目を入力する必要があります。

問診を全て回答したら「次へ」ボタンをクリックしてください。

平成20年度より実施される特定健診に関して、厚生労働省の定める生活習慣リスク項目をご入力いただく画面が基本情報入力画面の下部に表示されています

5.基本情報確認・更新

健康診断に必要な基本情報を確認・修正していただく画面です。
基本情報は、予め大塚製薬健康保険組合より提供された内容となります。

けんしんWEB 《受診者様用》

ログアウト | マイページTOP | 検索のワード

名称 大塚製薬健康保険組合

○ テスト 太郎

資格：被保険者 年度：2018

▼ 受診可能期間
2018/04/01~2019/03/31

▼ 予約可能期間
2018/03/15~2019/02/28

基本情報確認・変更

STEP 1
受診者基本情報は健康診断予約に必要な
になります。

○ 基本情報を修正する場合、修正し[更新]をクリックしてください。

▼ カナ
ケンケン 知知10

▼ 性別
男性

▼ 生年月日
1964/01/01

▼ 氏名
健康 太郎10

▼ 社員番号
66666666

▼ 住所

〒 11111111

テスト1-2-3

テストマンション101号室 X

▼ TEL

▼ 日中連絡先
00-0000-0000

▼ E-mail
test@test.co.jp

▼ FAX

更新 次へ

◆住所

人間ドック受診に必要な健診事前送付物をお送りいたしますので受け取り可能な住所を入力してください。お勤め先住所を入力する場合は、会社名、部署名を必ず入力してください。

◆メールアドレス

予約状況を連絡する場合に必要となります。
PCからのメール受信が可能なアドレスをご登録ください。
会社で使用のアドレスを推奨しております。

◆日中連絡先

予約状況をご連絡する場合に必要となります。
※入力の際には番号の間違いないか確認をお願いいたします。

注) 迷惑メール対策用の機能や設定によって、自動返信メールが自動的に迷惑メールとして処理される場合がございます。メールが届かない場合は、一度「迷惑メール」や「ゴミ箱」等のフォルダをご確認ください。

また、受信が数時間遅れたり、受信自体が拒否される場合がございます。プロバイダによってはサーバー上でシャットアウトされている場合もあり、受信が確認されない場合があります。その際は大変お手数ですが、ご利用のプロバイダまでお問い合わせください。

6. 受診医療機関検索

受診する医療機関を検索する画面です。

けんしんWEB (受診者様用)

ログアウト | マイページTOP | 帳票ダウンロード

名称 大塚製薬健康保険組合

テスト 太郎

資格: 被保険者 年度: 2018

▼ 受診可能期間
2018/04/01~2019/03/31

▼ 予約可能期間
2018/03/15~2019/02/28

予約申込
- 医療機関の検索

STEP 2
受診する医療機関を検索してください。

所在地から探す

医療機関名称から探す

検査コースから探す

日帰りドック

一泊ドック

条件をリセットする

この条件で検索する

◆所在地から探す

希望する地域を選択してください。

登録のある医療機関が検索できます。

◆医療機関名称から探す

医療機関名称の名称の一部もしくは全部を入力してください。

該当する登録のある医療機関が検索できます。

◆検査コースから探す

希望する検査コースを選択してください。

該当がない場合は、選択を変更して再度検索をしてください。

※コース名が異なる場合、検索結果が出ない場合があります。

検索条件を入力・選択後「この条件で検索する」を選択してください。

7. 医療機関、コース、オプションの選択

人間ドックを受診する医療機関、コース、オプションを選択する画面です。
前画面の検索条件にて、抽出された医療機関とコース、オプションが表示されます。

1 **2**

医療法人小浜内科 徳島クリニック

▼ 住所
徳島県徳島市昭和町 1 - 1 6

▼ コース

○ 人間ドック (男性:PSA含む) **38,160円 (税込)**

予約する

+ オプションの追加

<input type="checkbox"/> 肺ヘリカルCT	12,420円 (税込)
<input type="checkbox"/> 脳MRI・MRA	16,090円 (税込)
<input type="checkbox"/> 脳ヘリカルCT	12,420円 (税込)
<input checked="" type="checkbox"/> 胃カメラへの変更 (経口)	0円 (税込)
<input type="checkbox"/> 胃カメラへの変更 (経鼻)	0円 (税込)
<input type="checkbox"/> 大腸注腸検査	18,830円 (税込)
<input type="checkbox"/> 骨密度検査 (超音波検査)	860円 (税込)
<input checked="" type="checkbox"/> a-FP (精密)	1,210円 (税込)

◆抽出された医療機関を選択

医療機関の選択は1か所となります。

◆希望コースを確認

コース項目に含まれている胃の検査は基本胃部X線(バリウム)になります。

コース内容(一般健診、人間ドックなど)をご確認ください。

胃カメラをご希望の方は、オプションで選択してください。

※医療機関によって胃カメラで実施している場合がございます。

◆オプションを選択

希望コース内のオプションにチェックを入れ、「予約する」をクリックします。

予約希望日選択画面へ進みます。

8. 予約希望日の選択

予約希望日を選択する画面です。

◆カレンダーで希望日を選択

希望日は第1希望～第3希望まで登録してください
選択した順に第1～第3希望が選択されます。修正する場
合は「再選択」を選択してください

予約時間は、午前または午後となります。
詳しい受付時間は、予約確定時にご連絡します。

注) カレンダーの空き状況は、希望日をご登録いただくための表示となります。ご希望を伺うためのカレンダー表示ですので必ず希望日で予約できるものではありません。(カレンダーの空き状況は、医療機関と連動しているものではありません。)

◆予約時注意事項

希望コース・オプションについての注意事項があれば表示されます。

内容を確認した上で「予約内容を確認する」をクリックしてください。

予約申込

- 受診日の選択

STEP 4

空き状況カレンダーより受診予約日を選び、時間帯を選択してください。医療機関の状況により、ご希望日に予約が取れない場合もございます。予約の希望日は第3希望日迄選択いただけますので、第2希望以下もご入力いただくことをおすすめします。

医療法人小浜内科 徳島クリニック

- 人間ドック (男性:PSA含む)

+ 追加オプション

- ▶ 胃カメラへの変更 (経口)
- ▶ α-FP (精密)

予約時注意事項

第1希望日

第2希望日

第3希望日

キャンセル

予約内容を確認する

空き状況カレンダー

◀ 2019年3月 ▶

○…申込可能 ■…午前空きあり
■…午後空きあり ×…予約できません

1日	金曜日	
2日	土曜日	
3日	日曜日	
4日	月曜日	○ 午前
5日	火曜日	○ 午前
6日	水曜日	○ 午前
7日	木曜日	○ 午前
8日	金曜日	○ 午前

9. 予約申込内容確認

予約申込最終確認画面となります。

● 受診時注意事項
医療機関からの事前送付物をご確認ください。

医療法人小浜内科 徳島クリニック

● 人間ドック (男性:PSA含む)

+ 追加オプション
▶ 胃カメラへの変更 (経口)
▶ α-FP (精密)

✎ 備考

健保補助金 (税込)	31,496 円
企業補助金 (税込)	0 円
個人負担金 (税込)	7,874 円
給与天引き (税込)	7,874 円
基本料金 (税込)	39,370 円

▼ 第1希望日
2019年03月05日 (火) 午前

▼ 第2希望日
2019年03月06日 (水) 午前

▼ 第3希望日
2019年03月07日 (木) 午前

キャンセル

上記内容で予約を申し込む

◆前画面で選択した予約希望内容が表示されます。

予約内容を確認してください。

料金表示は、大塚製薬健康保険組合の料金設定で表示されます。

※企業補助の対象者は個人負担金・給料天引きの金額が異なります。

◆備考

予約時に伝えたい事がありましたらご記入ください。

例) 妊娠中です

例) 夫婦同日受診を希望します

注) 病気の相談や症状などは記入をしないでください。医療機関への連絡をお勧めします。

「上記内容で予約を申し込む」

をクリックすると申込が確定します。

10. 予約申込完了

予約申込完了画面となります。

予約申込
- 予約申込完了

STEP 6
予約申込を完了しました。
予約はまだ確定していません。

健康診断予約のご希望を承りました。

ご希望の日程・内容を医療機関と調整のうえ、あらためてご連絡させていただきますので今しばらくお待ちください。

お申込み時期により、医療機関との調整に1週間程度お時間をいただく場合がございます。

よろしくお願いいたします。

-- 今後の流れ

【医療機関との調整のうえご希望どおりに予約がお取りできた場合】
予約確定のご連絡を原則e-mailにてお送りさせていただきます。

【医療機関との調整の結果、ご希望にそえない場合】
医療機関の状況につきまして、原則e-mailにてご連絡させていただきます。

◆ 予約申込完了

予約申込が完了しました。

これより、予約希望日での予約の調整を行います。

この時点では、予約は確定していません。

◆ 予約確定

予約が確定したら「けんしんWEB 健康診断予約完了メール」を送信いたします。

11. 予約照会

予約情報を表示します

けんしんWEB 《受診者様用》

ログアウト | マイページTOP | 検索がわかりやすい

名称 大塚製薬健康保険組合

パスワード変更

○ テスト 太郎

資格：被保険者 年度：2018

▼ 受診可能期間
2018/04/01~2019/03/31

▼ 予約可能期間
2018/03/15~2019/02/28

予約申込スタート

お知らせ
新しいお知らせはありません。

・キャンセル及び変更後の予約申込みは、「本人予約《新規》」ボタンではなく「予約確認・変更・取消」ボタンをクリックして下さい。

本人予約《新規》

予約確認・変更・取消

下記の「個人情報取り扱い同意文」に
 同意する 同意しない

予約照会
- 確認・変更・取消

予約一覧
本年度内すべて予約或いは受診の情報を表示します。

健診予約一覧
現在の予約状況、予約内容をご確認下さい。

医療法人小浜内科 徳島クリニック
徳島県徳島市昭和町1-16

予約確認中

予約変更 取消

● 予約日

- 2019年03月05日(火) 午前
- 2019年03月06日(水) 午前
- 2019年03月07日(木) 午前

● コース・オプション

- 人間ドック(男性:PSA含む)
- + オプション
 - 胃力メラへの変更(経口)
 - a-FP(精密)

◆現在の予約情報を表示

[予約確認・変更・取消]を選択します

予約確認中・・・現在、医療機関へ予約調整をしています。

予約済・・・予約が完了しています。

キャンセル・・・予約が取り消されました。

受診済・・・受診が終わりました。

12. 予約変更

予約内容を変更する画面です

予約照会

- 確認・変更・取消

予約一覧

本年度内すべて予約或いは受診の情報を表示します。

健診予約一覧

現在の予約状況、予約内容をご確認下さい。

医療法人小浜内科 徳島クリニック

徳島県徳島市昭和町1-16

予約確認中

予約変更 取消

● 予約日

- 2019年03月05日 (火) 午前
- 2019年03月06日 (水) 午前
- 2019年03月07日 (木) 午前

● コース・オプション

○ 人間ドック (男性:PSA含む)

+ オプション

- 胃カメラへの変更 (経口)
- a-FP (精密)

◆ 予約変更

[予約確認・変更・取消]を選択し、[予約変更]を選択します。

予約取消の確認が表示されるので、[OK]を選択すると現在の予約がキャンセルされ、再度予約が可能になります

(すでに予約が確定している場合、日数がかかることもございます)

Web ページからのメッセージ

予約変更のため、現在の予約を取り消してもよろしいでしょうか？

このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK キャンセル

13. 予約取消確認

確定している予約を取り消しする画面です

予約照会
- 確認・変更・取消

予約一覧
本年度内すべて予約或いは受診の情報を表示します。

健診予約一覧
現在の予約状況、予約内容をご確認下さい。

医療法人小浜内科 徳島クリニック
徳島県徳島市昭和町1-16

予約確認中

予約変更 取消

● 予約日

- 2019年03月05日 (火) 午前
- 2019年03月06日 (水) 午前
- 2019年03月07日 (木) 午前

● コース・オプション

○ 人間ドック (男性:PSA含む)

+ オプション

- 胃カメラへの変更 (経口)
- α-FP (精密)

予約照会
- 確認・変更・取消

予約取消
本年度内予約の情報を取消します。

健康診断予約の取消し
下記の予約内容を取り消しますか？

医療法人小浜内科 徳島クリニック
徳島県徳島市昭和町1-16

● 予約日

- 2019年03月05日 (火) 午前
- 2019年03月06日 (水) 午前
- 2019年03月07日 (木) 午前

● コース・オプション

○ 人間ドック (男性:PSA含む)

+ オプション

- 胃カメラへの変更 (経口)
- α-FP (精密)

キャンセル

OK

◆ 予約変更

[予約確認・変更・取消]を選択し、[取消]を選択します。

予約取消の確認が表示されるので、[OK]を選択すると現在の予約がキャンセルされ、再度予約が可能になります

(すでに予約が確定している場合、日数がかかることもございます)

◆ 取消しをキャンセルする場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。前の画面へ戻ります。

14. 予約取消完了

予約取消完了のお知らせ画面です。

予約照会

- 確認・変更・取消

取消完了

本年度内予約の情報を取消しました、
確認してください。

健康診断予約の取り消しました。

-- 今後の流れ

- ・再度のご予約につきましては本サービスより改めてお申込みください。
- ・お問い合わせ・ご質問につきましては本サービスのメニュー「お問い合わせ」よりご連絡ください。

--

パーソルワークスデザイン株式会社

〒171-0014 東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル

TEL: 03-6759-9957

Copyright © 2018 パーソルワークスデザイン株式会社

◆ 予約の取消完了

予約取消完了のメールが送信されます。

注) 当日・土日の受診を取り消す場合は、必ず医療機関へご連絡をお願いします。

15.お問い合わせ

本サービスの操作方法・内容および健康診断の内容につきましてのお問い合わせは下記へお願いいたします。

パーソルワークスデザイン株式会社
「けんしんWEB」係

※テンプスタッフ・ライフサポート株式会社は、2018年10月1日より
パーソルワークスデザイン株式会社に社名が変わりました。

TEL : 03-6759-9957

E-mail : mz-webyoyaku@persol.co.jp