

◎ パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、下記の手順で再設定ができます。

ログインはこちらから

今年度のユーザー登録がまだの方は、こちらから登録してください。
ユーザー登録はこちら

ユーザー登録済みの方は、こちらからログインしてください。

区分を選択
被保険者（本人） 被扶養者（家族）

記号 1001 - 番号

パスワード

☐ 保険証記号・番号をブラウザに保存

ログイン

パスワードを忘れた方

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」をクリックします。

パスワード再設定

① 区分を選択
被保険者（本人） 被扶養者（家族）

② 記号 - 番号

③ **パスワードリセット**



ログイン画面に戻る

- ①利用者区分選択
- ②保険証記号番号を入力してください。
- ③「パスワードリセット」ボタンを押してください。
※「パスワードリセット」ボタンを押して頂くと、登録しているメールアドレス宛に認証コードが送付されます。

パスワード再設定

④ ご登録いただいているメールアドレスへ認証コードを送信しました。
※認証コードが届かない場合
受信制限されているか、登録されているメールアドレスが存在しない可能性があります。
受信制限されている方は、一度ログイン画面に戻り「@kenchare.net」ドメインを受信できるように設定したうえで、再度パスワード再設定を行ってください。
その他のご事情でメールが届かない場合は、ログイン画面下部のサポートデスクまでお問い合わせください。

メールサーバにより、認証コード受信までに時差が発生することがあります。
なお、コードを再送信した場合は、最後に受信した認証コードを入力いただく必要がありますので、ご注意ください。

④ 認証コード
804519

⑤ 新パスワード

新パスワード（確認）

英大文字・英小文字・数字・記号の4種を各1、10文字以上

⑥ **パスワード変更**

ログイン画面に戻る

- ④送付された認証コードを入力してください。
- ⑤新しいパスワードを入力してください。
- ⑥「パスワード変更」ボタンを押してください。
※「パスワード変更」ボタンを押して頂くと、ログイン画面に遷移します。