

巨樹の会健康保険組合被保険者の皆様へ

巨樹の会健康保険組合は令和3年4月より 外部カウンセリングサービスを開始いたしました！

独りで悩みを抱えず、カウンセラーにご相談ください

「人に話を聞いてもらったら楽になった」…そんな経験はありませんか？

カウンセリングとは、カウンセラーがあなたの悩みを聴いて問題を整理し、前向きに人生を歩めるように一緒に考え支援するものです。

例えば・・・

眠れない・気分が落ち込む・いらいらする・辛い気持ちが続くなど・・・

あなたの「今」をお話してください。

カウンセラーは、臨床心理士、産業カウンセラー等、専門的なカウンセリング技術を学んだ心の専門家です。プライバシーは守られますので、安心してご相談ください。

電話カウンセリング

- 話を聴いてほしいときに、お気軽にお電話ください。
- 匿名でご相談いただけます。
- ご利用対象者は、職員ご本人のみです。

フリーダイヤル：0120-556-919

(携帯電話からもご利用いただけます。)

【ご利用時間】

月～金曜 9:00～22:00 土曜 10:00～20:00

日曜・祝日・年末年始(12/29～1/4)は除く

【ご相談のながれ】



フリーダイヤルに
お電話ください。



オペレーターが、以下の
事項をおうかがいします。

- ・所属企業(団体)名
- ・お住まいの都道府県
- ・年齢等



カウンセラーが
カウンセリングを
開始します。
(カウンセラーの指名
はできません。)

ご利用上の注意事項

- ・本サービスは、SOMPOヘルスサポート株式会社が業務委託を受け、運営するサービスです。
- ・電話カウンセリングの1回の相談時間は30分までとし、同一の方からの多数回のご相談については、ご利用回数を制限させていただく場合があります。
- ・本サービスは、ご利用者さまとの対話において、ご利用者さまの心理的援助、個人の問題解決を支援するものであり、ご利用者さまの心身の健康改善、および問題解決について保証をするものではありません。
- ・本サービスでは、医療行為となる診療行為、診断、及び投薬指導等は一切行いません。医療が必要な心身の状態にある場合、または通院中の場合は、医療機関に事前にご相談の上、ご利用ください。医療が必要な心身の状態にある可能性が高いとカウンセラーが判断した場合には、医療機関や専門施設をおすすめする場合があります。
- ・本サービスで提供する情報は、ご利用者さまの自由な選択、判断、意思に基づき、自己責任において利用するものとします。本サービスで提供した情報をもとに、ご利用者さまがとられた行動やその結果に関して、本サービス運営者は一切の責任を負いません。
- ・当社が本サービスを提供するにあたって安全性が確保されないと判断する場合は、本サービスの提供をお断りさせていただくことがあります。
- ・ご相談内容により、ご利用者さま本人又は第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合、適切な機関に対し情報を提供する場合があります。

