

安心してご利用いただくために。



リゾートトラストの
新型コロナウイルス
感染予防策



「ベイコート倶楽部」「エクシブ」の 新型コロナウイルス感染症予防策について

～安心してご利用いただくために～

「三密」を避けるために

「密閉空間」「密集空間」「密接空間」を回避するために、以下の対応を行っております。



■チェックイン・チェックアウトについて

- ・フロント（レセプション）でお客様をお迎えする際は、ソーシャルディスタンスを確保いたします。
- ・フロントカウンターにアクリルボードを設置し、お客様とスタッフの飛沫感染を予防いたします。
- ・客室に設置しているタブレット端末からの「チェックアウトリクエスト」を行っていただくことで、チェックアウトの時間短縮とお客様同士の接触機会を減らします。
- ・ご希望のお客様へはホテルへご到着後、そのままお部屋へご案内し、チェックインを行います。



■お食事について

レストランでのテーブル配置はソーシャルディスタンスを確保、レストラン内の密集を回避いたします。朝食・昼食・夕食のそれぞれの営業時間におけるテーブルの利用は、二回限りとして感染リスクを防止します。また、レストランでのお食事が不安だという方のため、お食事をお部屋までお持ちする“インルームダイニング”のサービスを新たにはじめました。



■スパのご利用について

お客様のご利用状況に応じて入場を制限する場合がございます。また、スパ内ロッカーは、他のお客様と一定の距離を保ってご利用になれるよう配慮いたします。ご利用後のロッカーは必ず消毒いたします。なお、通常設置している化粧水やヘアトニックなどのアメニティ類は一時的に撤去いたしますが、ドライヤーはご利用になれます。レストランなどと同様に、消毒液を設置し、定期的な巡回消毒も実施いたします。



■プールについて

ご利用は時間制になり、ご予約が必要です。ご宿泊ホテルにお電話でご連絡ください。感染防止・三密回避対策としてロッカーの使用毎の消毒実施や、デッキチェア・椅子のソーシャルディスタンス（1.5m）を確保いたします。

ディステーションホテル ～旅の目的となるホテルを目指して～

ホテルの衛生管理強化、ウイルス拡大防止のための事前確認はもちろん、日々変わりゆく社会の流れに合わせ、私たちの取り組みも日々改善していきます。そして、これまでに培った会員制ホテルならではのお客様に寄り添ったパーソナルサービスで、お越しいただく皆様に「感動の体験」をしていただくことを目指します。

