

# オンライン資格確認に関するご案内

## オンライン資格確認とは

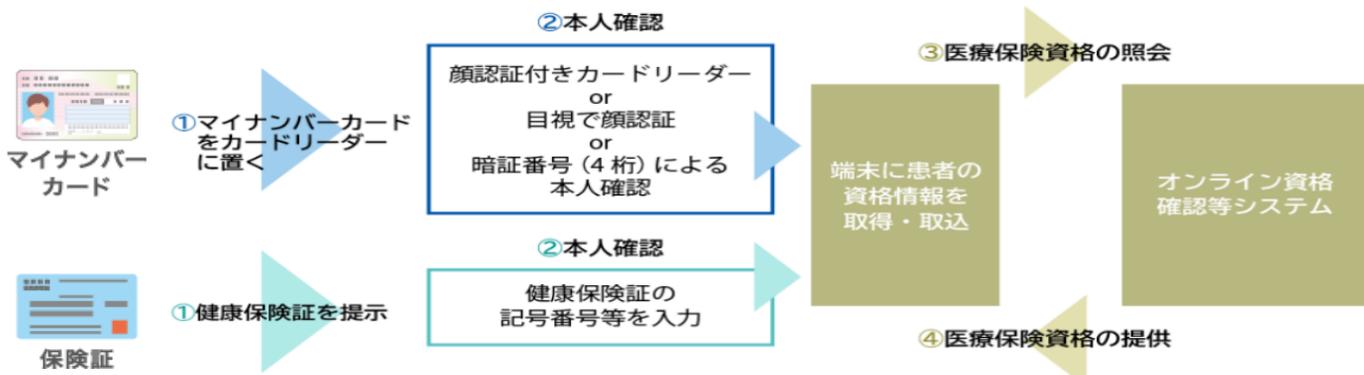
医療機関等を受診する時に、健康保険証（以下、保険証）またはマイナンバーカードを使って、加入する健保組合の資格情報（資格の有無・医療費の負担割合など）をオンライン上で確認できる仕組みです。

2021年10月に本格運用が開始となり、**医療機関・薬局等では、2023年4月から「オンライン資格確認等システム」の導入が原則義務化**となりました。

患者

医療機関・薬局

支払基金・国保中央会



オンライン資格確認をご利用いただくためには、**正しいマイナンバーを事業主経由で健保組合にご提出いただくことが必要**です。



マイナンバーカードで保険証として利用する場合は、**マイナポータル・セブン銀行のATMでの事前登録**が必要です。

## オンライン資格確認でエラーが出る（資格確認が出来ない）ときの良くある質問

### Q①. 保険証を呈示したが、資格確認が出来なかった。何故でしょうか。

A①. マイナンバーが事業所へ提出されていない可能性があります。事業所へマイナンバーを提出されていない場合は、すみやかにマイナンバーの提出をお願いいたします。

### Q②. マイナンバーを事業所へ提出しているが、資格確認が出来なかった。何故でしょうか。

A②. マイナンバーが事業所から当健保へ提出されるまで時間を有する場合があります。また、被扶養者の場合、扶養認定の審査により時間を有するため、タイムリーにオンライン資格確認が出来ない場合があります。

### Q③. マイナンバーカードを呈示したが、資格確認が出来なかった。何故でしょうか。

A③. Q①・Q②の可能性がありますが、もしくは、マイナンバーカードの保険証利用の登録がされていない可能性があります。保険証利用の登録がされているか確認をお願いいたします。  
**詳しくは、マイナンバー総合フリーダイヤルへ確認をお願いいたします。**  
⇒ 0120-95-0178（マイナンバー総合フリーダイヤル）

医療機関・薬局等で資格確認が出来ない場合は、**医療機関・薬局等から当健保に資格確認を行うよう依頼**をお願いいたします。また、休日や夜間診療の場合は、**後日当健保に資格確認を行うようお伝え**ください。

当健保から被保険者・被扶養者の資格有無について医療機関等へ回答いたします。