

六甲山荘のご宿泊時にご記入いただいた「アンケート」の中から「利用者の声」としてピックアップしました。
ご利用の際のご参考になれば幸いです。

更新日：2022/3/8

利用月	利用者	ご意見・ご要望	⇒	健保・保養所担当からの回答
2022年 1月	30代 男性	(客室に) おねしょシートがあってよかったです。	⇒	ご満足いただけてなによりです。 各客室クローゼットに一枚ずつ常備しておりますので、ご不安な場合等ご利用いただければ幸いです。(2022/3/8回答)
	60代 男性	前の作務衣に比べて動きやすく軽くなっていたので気持ちよかったです。	⇒	お寛ぎいただけたようでよかったです。 12月下旬に作務衣を新調しました。 着心地の良さと程よくストレッチが効いた素材のものを選びました。 今後も皆様の声をできる限り取り入れ、よりリラックスしていただけるよう努めたいと思います。(2022/3/8回答)
2021年 12月	30代 男性	ディナーの鍋料理について、3人以上でないと選べない点は改善してほしい。「大人2名+子供」というお客は少なくなく、大人2名以上から鍋を選べると良いと思います。	⇒	貴重なご意見ありがとうございます。 3人以上という制限を設けている事情についてご説明させていただきます。 鍋料理の場合、テーブルにガスコンロやお肉、野菜などのお皿を一気に並べて配置することになりますので、これが大きくスペースを取り、たとえお2人でのご注文であっても4名分のテーブルスペースを使用することになります。 元々六甲山荘は、満室利用時にダイニングルームも一杯になる設定ですので、もしお2人でも鍋料理のご注文を受けると、当日のご利用人数やご注文内容によってはテーブルが足りなくなる恐れも出て参ります。そうした設備上の事情もあり、一律に制限を設けさせていただいているものでございます。申し訳ございませんが、ご理解いただけますと幸いです。(2022/1/25回答)
	40代 女性	久しぶりのお泊りで、食事や家事から解放され、おもてなししていただけたことがとてもうれしく、ゆっくりくつろがせていただきました。ありがとうございます。	⇒	ご満足いただけてなによりです。 頑張っている自分へのご褒美として、また、心を豊かにして健康増進を図れるような安らぎの”保養所”であるために、今後も「おもてなしの心」を忘れず、笑顔で皆様をお迎えできればと思います。またのご利用をお待ちしております。 (2022/1/25回答)
2021年 11月	40代 女性	久しぶりの六甲山荘とても楽しみにしてきました。待ちに待った再開でした。美味しいお料理と気持ちの良いお風呂を満喫することができました。スタッフの皆さんのお元気な姿も変わらず嬉しかったです。もう休業がありませんように…。またすぐにお世話になります。ありがとうございました。	⇒	コロナ禍で長期休館になりましたが、やっと再開できました。 ご満足いただけてなによりです。 利用制限で引き続きご不便をお掛けしますが、感染対策にも注力しておりますので、今後ご利用をお待ちしております。(2021/12/27回答)

	60代 女性	絵本があったり、折り紙がありました。 (以前はなかったのでは?) 季節感も感じることができました。 ありがとうございました。	⇒	現在、コロナ対応にて、キッズルームを使用不可とさせていただいておりますため、少しでもお子様に楽しんでいただけるよう配置しております。 お泊りいただいた時期は、ちょうど紅葉も見頃で、館内にも季節感が漂うよう工夫しております。またのご利用をお待ちしております。(2021/12/27回答)
2020年 12月	40代 男性	クリスマスに来たのは初めてでしたが、至る所にクリスマスのおもてなしを感じました。 子供へのプレゼントを渡す時はサンタになり…と忙しい中、一瞬サンタへの返信も細やかな心配りだと思いました。 年を重ねていくと「してあげること」が多くなり、プレゼントしてもらったり、何かしてもらうことが少なくなるので、ちょっとしたプレゼントとかでも本当にうれしく感じます。 知人にも早速クリスマスに来たらいいよ～と連絡しちゃいました。また来年これたらいいなと思います。 お世話になりありがとうございました。	⇒	ご満足いただけてなによりです。 コロナ禍でイベントが制限されていますが、できる限り四季を感じてお客様に楽しんで頂ける様、今後も努めて参ります。 また、ご友人にもご紹介いただきありがとうございます。 お1人の口コミがなにより宣伝効果になります。(2021/1/22回答)
	60代以上 男性	作務衣のアイロンがけがやや不満。 襟の部分が折れたまま。 また、少しくたびれたものもあり。	⇒	申し訳ございません。 作務衣がシワになっているとよくお声がありました。 検討した結果、シワになりにくく肌触りが良いものに入替を行う予定です。 今しばらくお待ちください。(2021/1/22回答)
2020年 11月	60代以上 女性	部屋から出ると廊下が暗くて見づらかった。 節電してるのかな?	⇒	ご意見ありがとうございます。 六甲山荘のコンセプトとして、豊かな自然を感じ、自然とともに時間を過ごせるような、非日常的な空間を演出しております。廊下にも光の絵があったりと楽しめるように、少し暗めに設定しています。ですが、こうしたご意見が多くなるようでしたら、今後、演出方法の見直し等、検討したいと思います。(2020/12/14回答)
	60代以上 男性	カード決済ができると便利と思います。	⇒	ご意見ありがとうございます。 これまでも同じようなご意見が多く寄せられており、今後の導入に向けて、現在検討しております。今しばらくお待ちください。(2020/12/14回答)
2020年 10月	50代 女性	中庭の紅葉が見頃でとても素敵でした。特に夜のライトアップが良かった。	⇒	ご満足いただけてなによりです。 六甲山荘は周りを森に囲まれていて、夜間には、自然豊かな中庭のライトアップも行っています。 特に秋の紅葉シーズンには、幻想的な雰囲気をお楽しみいただけますので、是非皆様も紅葉を見にいらして下さい。(2020/11/12回答)

	60代以上 女性	スタッフの方の接客。控え目でありながら、よく気が付いて申し分ないです。年に数回利用させてもらってますが、別荘感覚でゆっくり寛がせてもらえます。利用制限が早く外されて友人とも利用できるようになりますように…。	⇒ お褒めのお言葉、ありがとうございます。 現在、新型コロナ対策として、利用制限を設けています。 状況が落ち着くまで撤廃することは難しいと考えておりますので、未だしばらく皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。 (2020/11/12回答)
2020年 9月	50代 男性	利用者同士「挨拶」しているところがとても良いと感じました。 例えば、お風呂場で会った知らない人でも「おはようございます」と自然にあいさつしていました。	⇒ 挨拶があるとお互いに良い気分になりますよね。 一見、シックな館内やスタッフの身なりから一般のホテルにでも来ているような錯覚に陥るかもしれませんが、挨拶を通じて、ご利用者様同士、気持ち良く、お寛ぎいただけたら嬉しい限りです。 (2020.10.15回答)
	30代 女性	初めての利用でしたがとても良かったです！ また来たいと思います。 外出から戻った時にダイニングから「おかえりなさい」と言ってもらえたのが、心温まりました。	⇒ ご満足いただけてなによりです。 六甲山荘はこじんまりした保養所ですので、皆様にアットホームな気分にもなっていただけのように、適宜お声がけさせていただいております。ホッコリしていただけたら幸いです。 (2020.10.15回答)
	20代以下 女性	今回初めて利用させて頂き、とても素敵な所でしたので、また是非利用させていただきたいです。 一緒に来る予定だった母が急に来れなくなってしまったので、次は必ず一緒に来ます。 和室だと敷布団が私たちには薄く、合わなかったの で、次回は洋室を予約してみようと思います。掛け布団はとても暖かく、心地よかったです。	⇒ ご満足いただけてなによりです。 ぜひ、次回はお母様と一緒にご利用いただけたらと思います。 和室の敷布団が薄く感じられ、寝苦しかったとのこと、申し訳ございませんでした。 洋室のベッドのマットレス（シモンズ製）は未だ問題ありませんが、和室の敷布団に関しては、そろそろ交換の時期に入ってきたようですので、順次交換していきます。 (2020.10.15回答)
	40代 女性	いつも快適に過ごさせていただいております。 設備等も信頼できるメーカーのものであったり、Wi-fiも整っていたり、カラオケやランドリーもとっても助かります。 六甲山という自然の中で、何もせずゆったりと家族で過ごす時間は何ごとにもかえがたい宝物です。 今後ともよろしく願います。	⇒ ゆっくりとお寛ぎいただけたようで、なによりです。 自然豊かな六甲山で、何もせずゆったりな時間を過ごすことがどんなに貴重で、喜ばしいことか、ご利用の皆様それぞれに感じていただければと思います。今回は、ご家族で過ごされて、「宝物」になったということで、保養所担当として、うれしい限りです。引き続き皆様にご満足いただけるよう、現地スタッフとともに努めて参ります。 (2020.10.15回答)

2020年 8月	60代 男性	お世話になりました。 9月末に定年退職しますが、OBとしてまた来たいと思います。	⇒ 定年退職とのこと、お疲れ様でした。 定年退職後でも、任意継続被保険者（引き続き川重健保に加入される方）になれる場合、現役の時から保険証の記号・番号が変わりますが、新規に利用者登録いただければ、内部料金でご利用が可能です。 任意継続被保険者にならない、または任意継続被保険者から外れる場合は、最終お勤め先の勤務部門等を通じて予約申込（代行入力）をいただくことで、ご利用が可能です。但しその場合は、OB料金となります。 なおOBとしてご利用される場合は、ご利用に一部制限がございます。詳しくは健保ホームページをご確認ください。（2020.9.16回答）
2020年 7月	30代 女性	久しぶりの旅行で利用させていただきましたが、とても満足しています。 このような時期（コロナ）のため、キッズスペース等利用できないのが残念でしたが、安全面・衛生面で大変配慮されていると感じ、安心して宿泊できました。 また、子供にもお心遣いをいただき、誠にありがとうございました。スタッフのみなさまに感謝申し上げます。	⇒ 新型コロナウイルスが蔓延しておりますので、一部制限はありますが、皆さまにリフレッシュしていただけるよう再開させていただきました。ご満足いただけたようで何よりです。 キッズルームについては、現在ご利用いただけませんが、創意工夫しながらおもてなしできればと思います。（2020.8.27回答）
	40代 男性	多忙な業務を日々していますので、静かな環境でゆっくり過ごせる六甲山荘はとてもくつろげます。 今後もよろしくお願いします。	⇒ お寛ぎいただけたようで良かったです。 今後も、自然豊かな六甲山荘で日々の仕事や家事を忘れて、ゆっくりと寛いでいただけるよう努めて参ります。（2020.8.27回答）
	40代 女性	（夕食の創作会席）ハモ鍋のおつゆがとってもいいお味でした。 茶そばの茹で具合も食感も最高でした。 グラタンのみそ味もgood！ ビシソワーズはもっとおかわりが欲しいくらいでした。	⇒ ご満足いただけてなによりです。 創作会席は、メニュー構成を季節に合わせて年4回変更しています。川重健保ホームページの六甲山荘のページのお知らせにも創作会席のお品書きを載せていますのでご確認ください。 六甲山荘はお肉料理というイメージもありますが、こちらの創作会席も大変人気です。ぜひ賞味下さいませ。（2020.8.27回答）
2020年 2月	60代 男性	誤ってキー（鍵）を持たずに客室から出てしまう人のために、客室のドアの近くにブザーを付けては如何でしょうか？	⇒ ご意見ありがとうございます。 たまに同様のご意見をいただきます。ドアをロックしても部屋の中でテレビを観たり、雑談されていたら気づきにくいようです。今回のご意見を踏まえ、再度検証し、対策を検討したいと思います。 （2020/3/16回答）
	40代 女性	とてもリラックスできました。 周りの人たちが口を揃えて良かったと話していて、本当にその通りでした。	⇒ ご満足いただけたようで何よりです。 そうしたみなさんの口コミがなによりの励みになります。今後もより良い施設にしていきたいと思っております。（2020/3/16回答）

	60代男性	六甲山荘入口の表示が小さいので見落とす恐れがあります。入口手前から誘導の表示があれば助かります。	⇒ ご意見ありがとうございます。 入口表示をより大きなものにしたたり、手前から誘導の表示を設置するかにつきましては、付近の環境や施設のコンセプトも考慮の上、場合によっては関係先との調整が必要になりますので、それらも踏まえた上、今後、検討したいと思えます。 なお、自家用車をご利用の場合、一部ナビでは案内されない場合があるようです。 健保HPにて、写真付きで六甲山荘へのアクセスを紹介しておりますので、ご不
2019年12月	40代男性	夕食の「鉄板焼きステーキコース」を楽しみに保養所にきました。担当シェフのサービスが非常に良く、心温まる素敵な夕食の機会を過ごすことができました。	⇒ ご満足いただけたようで何よりです。 六甲山荘の看板メニュー「鉄板焼きステーキコース」は、中学生以上の方のみ対象ですが、自慢のステーキカウンターで1日16食限定となっております。有難いことに、料理はもちろん！シェフのおもてなしの心が存分に味わえるとお言葉をよくいただいております。今後もより一層、ご満足いただけるよう努めて参ります。（2020/1/30回答）
	30代女性	キッズルームのフロアマットが劣化してきているせいか、服に繊維のようなものがたくさん付着し、困った。	⇒ 申し訳ございません。 経年劣化してきているようですので、取替を検討いたします。（2020/1/30回答） 追記：2020年5月にフロアマットの張替を行いました。
	50代男性	体育館へのアクセスが、もう少し明るい嬉しいです。	⇒ ご指摘有難うございます。 宿泊施設から体育館へ向かうには、森の小道を少し歩いていただくため、以前にもそうしたお声がありました。そのため、2018年度に街灯を増設し、一定レベル以上の明るさが確保できたと考えておりましたが、今回のご意見を踏まえ、再度検証・検討したいと思えます。（2020/1/30回答） 追記：フロントにて懐中電灯の貸し出しも可能となっておりますのでお声かけください。
	40代女性	ダイニングにブランケットや（子供用の）色鉛筆があることに気づかなかった。使いたかったので、もっとわかりやすくしてほしいと思いました。	⇒ 申し訳ございません。 ダイニングルームが開放的になっており、冬場は少し寒く感じる場所もございます。そのためブランケットをご用意しておりますが、これまでも少し分りにくいとお声をいただいております。今後、設置場所（スペースの都合上、選択肢が限られるのですが）やお声がけを強化するなど、もう一工夫できないか検討したいと思えます。（2020/1/30回答）
2019年11月	50代女性	きれいでオシャレな空間で気持ちよく過ごせました。チェックアウトが11時までだと嬉しいのですが…。是非また来たいと思えます。	⇒ ご満足いただけたようで何よりです。 11時までのチェックアウトを時々ご要望いただくのですが、健保の基本方針として、皆様に極力ご負担の少ない価格でご提供できるよう最小限の人数で運営しており、次のチェックインまでに清掃などの諸準備を行う時間を考慮しますと、現状の10時チェックアウトが精一杯だと判断しております。申し訳ありませんが、ご理解いただけますと幸いです。（2019/12/18回答）
	50代男性/女性	鉄板ステーキコースで、ガーリックライスが食べたい。	⇒ ご意見有難うございます。 以前からよくいただくご意見ですが、鉄板焼きステーキコースは2回の入れ替え制で運用しておりますので、お食事時間に制約を設けざるを得ず（1回当たり1時間半としています）、申し訳ありませんが、現状、ガーリックライスのご提供は難しいと判断しております。但し今後のメニュー内容の見直し時の検討には加えたいと思えます。（2019/12/18回答）

	60代男性	Facebookでイベントがわかるので良いと思います。リゾートの高級ホテルに泊まったのを思い出す素敵な時間がもてました。	⇒	Facebookの閲覧有難うございます。また、高級ホテルを思い出すようなお時間をお過ごしいただけたとのこと、嬉しい限りです。Facebookでは、最新のイベント情報などを随時更新しておりますので、これからも是非ご活用ください。(2019/12/18回答)
2019年10月	30代女性	2度目の利用でしたが、やはり良かったです。落ち着いた館内と、素敵な照明。おいしい料理に大満足です。また、子供のアレルギー対応していただきありがとうございました。	⇒	ご満足いただけたようで何よりです。六甲山荘のコンセプトとして、豊かな自然を感じ、自然とともに時間を過ごせるような、非日常的な空間を演出しております。また、食物アレルギーをお持ちの方にもできるだけ対応させていただいておりますので、今後ご利用の際にはご相談下さい。(2019/11/29回答)
	50代女性	作務衣について、女性用に赤系のものがあつたらよいと思う。	⇒	ご意見有難うございます。こうしたご希望の声にお応えし、お待たせしました！近々女性用に色違いの作務衣を導入しますので、ご期待下さい。(2019/11/29回答) 追記：2020年1月に導入しました。
2019年9月	60代以上男性	お風呂の髭剃りをもう少し剃りやすい方がよい。顔を切ってしまうようになります。	⇒	申し訳ございません。ホテル等で一般的に提供されている使い捨てタイプのものになりますので、普段お使いのもの比べると、どうしても使いづらくお感じになるかと存じます。コスト面など考えますと、当面、現状維持とせざるを得ないと判断しておりますが、いただいたご意見は貴重なものとして、今後の検討に反映していきたいと思っております。(2019/11/20回答)
	50代男性	アクセスが基本的に自家用車のみで不便。最寄り駅から送迎などあればより身近に思います。	⇒	ご意見有難うございます。六甲山荘へのアクセスは、自家用車以外にはケーブルとバスがありますが、乗り継ぎが必要ですので、時間もかかり少し不便です。送迎バス等のお声もたくさん頂きますが、運営コスト等を考えますと、現実的にはやはり難しいと判断しております。実はあまり認識されておきませんが、最寄り駅JR六甲道駅から六甲山荘までタクシーを利用すると、通常25分、3,300円程度(2019年11月現在)で着けますので、3,4人のグループでご利用される場合は、公共交通機関を乗り継ぐよりも便利で、費用も同程度かと思っております。(阪急六甲駅からですと、もう少し安くなると思います)ただ、駅前にタクシー乗り場がございますが、まれに六甲山荘への乗車を断られることもあるように聞いていますので、事前に予定が決まっていれば、ご予約された方が安心です。ご参考になれば幸いです。(2019/11/20回答)
	40代男性	非常にきれいでもっと早く知っておくべきでした。ぜひ今度は家族サービスに利用したいです。また、部下との懇親でも活用したいと思いました。	⇒	ご満足いただけたようで何よりです。今回は、研修でのご利用とのことですが、週末などには季節に応じて、グループでお楽しみいただけるようなイベントを行うことがありますので、ぜひご家族や職場の皆様でのご利用もお待ちしております。(2019/11/14回答)
	30代男性	自販機がほぼ売り切れ(水・お茶)で少し困りました。	⇒	申し訳ございません。業者には連絡しておりますが、山の上とあって頻繁に納品が難しく、補充が間に合わないことがあります。こうしたお声を踏まえ、業者へも再度要望していきたいと思っております。(2019/10/31回答)

60代以上 女性	キッズルームが充実しており、孫たちと楽しく過ごせました。	⇒	お孫様たちと楽しく過ごしていただけたとのこと、嬉しい限りです。キッズルームはお子様連れの皆様に大変好評いただいております。次回以降も是非、3世代揃ってお越しいただけるようお待ちしております。(2019/10/24回答)
-------------	------------------------------	---	---

ここに取り上げ切れなかったお声も毎月多数ございます。「アンケート」にご協力いただいた皆様、誠に有難うございました。

またのご利用をお待ちしております。

なお、極力アンケート原文のまま掲載するようにはしておりますが、焦点を絞る都合上、一部抜粋や省略、あるいは補足を加えたりしていることがあります。恐縮ですが、この点、ご容赦願います。

また、個人が特定できない形で掲載させていただいておりますが、支障があるようでしたら、健保・保養所担当までご連絡ください。