

KENKOBBOX利用マニュアル

目次

初回登録	P 1
ログイン	P 6
受診券発行	P 7
受診券の確認	P11
申込変更・キャンセル	P12

お問合せ先

(株)イーウェル 健康サポートセンター



0570-057091

〈受付時間〉9:30～17:30

〈休業日〉日曜・祝日・12/29～1/4

※上記番号がご利用いただけない場合は(TEL:050-3850-5750)をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問合せは受付しておりません。

※本誌記載のナビダイヤルは一般回線に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。

初回登録

初めてご利用の方は初回登録を行ってください。
初回登録には健康保険証情報の登録が必要です。
健康保険証情報は、マイナポータルサイトまたは資格確認書
から確認できます。



URL <https://www.kenkobox.jp/>

※3月2日午前10時よりご利用可能です。

【初回登録前にご確認ください】

『仮登録完了メール』のアドレスは「kbx@kenkobox.jp」となります。
ドメイン指定受信の設定をされている場合は、「@kenkobox.jp」からのメールが受信できる
よう事前に設定をお願いします。

はじめてご利用の方

初回登録

をクリックし、案内に沿って初回登録を行ってください。

※すでに初回登録がお済みの方は、初回登録の際に設定した
ログインID・パスワードでログインしてください。
(P6へ)



スマートフォン用画面



ご本人様の情報を入力 ⇒ [次へ](#) をクリックしてください。

- ・漢字氏名(必須)
- ・カナ氏名(必須)
- ・生年月日(必須)
- ・被保険者等記号・番号(必須)

スマートフォン用画面

初回登録

本人情報入力 ログイン情報の入力 入力内容の確認 メール受信の確認 初回登録 完了

ご本人様の情報を入力してください。

漢字氏名(必須) 姓: 名:

カナ氏名(必須) セイ: メイ:

生年月日(必須) 年 月 日 西暦和暦表

A. 被保険者等記号・番号記号: 番号:

B. 従業員番号(いずれか必須)

健康保険の情報を確認のうえ、必要事項を入力してください。

マイナポータルでの健康保険情報の確認はこちら

マイナポータルでの操作の確認はこちら

※ご本人様の情報の照会ができない場合は、[こちら](#)からお試ください。

[戻る](#) [次へ](#)

KENKO BOX

初回登録

漢字氏名(姓) *必須

漢字氏名(名) *必須

カナ氏名(セイ) *必須

カナ氏名(メイ) *必須

生年月日 *必須 年 月 日 西暦和暦表

※各団体様からお預かりしているお客様情報が最新ではない場合がございます。保険証等の記号・番号、従業員番号のいずれも入力いただけますと、より照会しやすくなります。

保険証等 *いずれか必須

記号

番号

従業員番号 *いずれか必須

※マイナンバーカードをお持ちの方※

保険証等の情報を確認のうえ、必要事項を入力してください。

※マイナンバーカードをお持ちでない方、健康保険証として利用登録をされていない方は資格確認により資格確認が可能です。

※ご所属の団体から事前にログインIDが通知されている方は資格照会不要です。ログインページよりアクセスしてください。

マイナポータルでの健康保険情報の確認はこちら

マイナポータルでの操作の確認はこちら

※ご本人様の情報の照会ができない場合は、[こちら](#)からお試ください。

[戻る](#) [次へ](#)

※初回登録についてよくあるお問い合わせは、[こちら](#)

ページの先頭へ

表示: スマートフォン
(C) EWEL, Inc. All Rights Reserved.

※ B. 従業員番号(いずれか必須) ※川崎重工業健康保険組合では、従業員番号での本人様確認はできません

※ 従業員番号 *いずれか必須

※ ご本人様の情報の照会ができない場合は、[こちら](#)からお試ください。

※ご本人様の情報の照会ができない場合は[こちら](#)からお試ください

「被保険者等記号・番号」にてご本人様情報の照会ができない場合は、「所属団体」をご入力ください。

生年月日(必須) 年 月 日 西暦和暦表

所属団体(必須)

[戻る](#) [次へ](#)

※ ご本人様の情報の照会ができない場合は、[こちら](#)からお試ください。

[戻る](#) [次へ](#)

※初回登録についてよくあるお問い合わせは、[こちら](#)

本人情報入力

ログイン情報の
入力

入力内容の
確認

メール受信の
確認

初回登録

完了

ログイン情報を入力 ⇒ **入力内容の確認** をクリックしてください。

・通知用メールアドレス

※通知用メールアドレスがログインIDとなります

※メールアドレスは、**1アドレスにつき1名のみ**ご利用可能です

・通知用メールアドレス(確認用)

・パスワード

※6～50文字で、半角英数・記号を使用してください

・パスワード(確認用)

初回登録

本人情報入力 ログイン情報の入力 **入力内容の確認** メール受信の確認 初回登録 完了

ご本人様の確認ができました。

「KENKOBBOX」をご利用いただくにあたり、以下の項目について入力をお願いいたします。
※ 全ての項目を入力してください。

通知用メールアドレス

通知用メールアドレス (確認用)

ログインID 通知用メールアドレスがログインIDとなります。

パスワード
※ 6～50文字で、半角英数・記号を使用してください。
※ 第三者に知られない様、大切に保管してください。

パスワード (確認用)

スマートフォン用画面

Health acceleration engine
KENKOBBOX

初回登録

ご本人様の確認ができました。
以下の全項目について入力をお願いいたします。

通知用メールアドレス

※ドメイン指定受信を設定している方は、あらかじめ「@kenkobox.jp」をメール受信許可リストに追加した上でご利用ください。

通知用メールアドレス (確認用)

ログインID

※通知用メールアドレスがログインIDとなります。

パスワード

※6～50文字で、半角英数・記号を使用してください。

パスワード (確認用)

※初回登録についてよくあるお問い合わせは、[こちら](#)



内容に間違いがないことを確認の上、[上記内容に同意してメールを送信する](#) をクリックしてください。

初回登録

本人情報入力 ログイン情報の入力 **入力内容の確認** メール受信の確認 初回登録 完了

まだ、登録は完了していません。

以下の内容で登録いたします。
内容に間違いがないことをご確認の上、手続きを進めてください。

漢字氏名 ○○○○
カナ氏名 ○○○○
生年月日 yyyymmdd
通知用メールアドレス abc@de.co.jp
ログインID abc@de.co.jp
パスワード ●●●●●●●●

「上記内容に同意してメールを送信する」ボタンを押すと、ご登録された通知用メールアドレスへ内容確認のメールを送信させていただきます。メールに記載されているURLより、「初回登録完了」手続きをお願いいたします。

注意
24時間以内に登録完了のお手続きをお願いいたします。
メールはすぐに送信されますが、場合によってはお時間かかる場合がございます。
もしメールが届かない場合は、こちらをご確認ください。

<個人情報の取り扱いについて>
手続きに際してご入力いただきました個人情報は、所属団体からの委託に基づいた健康支援サービス提供の目的（健康の保持・増進活動、健康経営活動、健康推進等を含む）に利用致します。
ここで取得した個人情報は、株式会社イーウェルホームページの「個人情報保護に関する基本方針」、「個人情報の取り扱いについて」(https://www.ewel.co.jp/privacy-policy/)のほか、下記の通り取扱いいたしますので、ご同意のうえ、お申込みください。

[戻る](#) [上記内容に同意してメールを送信する](#)

スマートフォン用画面

Health acceleration engine
KENKOBOX

初回登録

以下の内容で登録いたします。

内容に間違いがないことをご確認の上、メール送信ボタンを押してください。
ご登録された通知用メールアドレスへ内容確認のメールを送信させていただきます。

漢字氏名 ○○ ○○
カナ氏名 ○○○ ○○
生年月日 12345678
通知用メールアドレス
ログインID abc@de.ne.jp
パスワード ●●●●●●●●

[個人情報の取扱いについて](#)

[戻る](#) [メール送信](#)



※まだ、登録は完了していません。
(株)イーウェルより、ご登録のメールアドレス宛に、初回登録完了のためのメールが届きます。
メール到着後24時間以内にメールに記載のURLへアクセスしてください。
※24時間を過ぎると初期状態に戻ります。その場合、再度初めからご登録ください。



送信先メールアドレス： abc@de.co.jp
ご登録の通知用メールアドレスにメールを送信しました。
まだ登録は完了していません。

まだ登録は完了していません。
引き続き、メールに記載されているURLより「初回登録完了」手続きをお済ませください。

※ お手数ですが、24時間以内にお願いたします。

[URL]
<http://kitg-feeb-wm01.58411/common/Ticket.aspx?key=3640-3E4E86EC-D80-4954-9A11-7193B88D0035>

スマートフォン用画面

Health acceleration engine
KENKOBOX

初回登録

abc@de.ne.jp にメールを送信しました。
まだ登録は完了していません。

引き続き、メールに記載されているURLより「初回登録完了」手続きをお願いいたします。
※ お手数ですが、24 時間以内にお願いたします。

[ページの先頭へ](#)

表示:スマートフォン
(C) EWEL,Inc. All Rights Reserved.

※画面はイメージです。実際のものとは若干異なる場合がございます。

本人情報入力

ログイン情報の
入力

入力内容の
確認

メール受信の
確認

初回登録

完了

登録

をクリックすると、初回登録完了です。

初回登録

本人情報入力

ログイン情報の
入力

入力内容の
確認

メール受信の
確認

初回登録

完了

登録ボタンを押すと、初回登録が完了します。

登録

スマートフォン用画面

Health acceleration engine
KENKOBOX

初回登録

登録ボタンを押すと初回登録が完了します。

登録

ページの先頭へ

表示:スマートフォン

(C) EWEL,Inc. All Rights Reserved.

本人情報入力

ログイン情報の
入力

入力内容の
確認

メール受信の
確認

初回登録

完了

ログイン画面へ

をクリックしてください。

初回登録

本人情報入力

ログイン情報の
入力

入力内容の
確認

メール受信の
確認

初回登録

完了

初回登録が完了しました。

「ログイン画面へ」ボタンを押してください。ログインページへ移動しますので、パスワードを入力してログインしてください。

ログイン画面へ

スマートフォン用画面

Health acceleration engine
KENKOBOX

初回登録

初回登録が完了しました。

ログイン画面へ

ページの先頭へ

表示:スマートフォン

(C) EWEL,Inc. All Rights Reserved.

初回登録がお済みの方

設定したログインID・パスワードを入力後  をクリックし、ログインしてください。

初回登録がお済みの方

ご登録のログインIDとパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID:

パスワード:

[ログインIDをお忘れの方はこちら](#) / [パスワードをお忘れの方はこちら](#)

スマートフォン用画面

Health acceleration engine
KENKOBX

はじめてご利用の方

初回登録がお済みの方

ログインID

パスワード

[ログインIDをお忘れの方はこちら](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

[お問い合わせ](#)

受診券発行



をクリックしてください。



スマートフォン用画面



健診機関の検索

健診機関の選択
申し込み

受診券の発行

完了

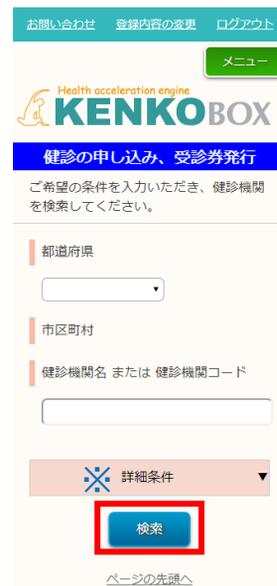
条件を入力し をクリックしてください。

- ・地域から検索する⇒「都道府県」「市区町村」を選択
※「都道府県」を選択すると、「市区町村」が選択可能になります
- ・健診機関名または健診機関コードから検索する⇒「健診機関名」または「健診機関コード」を入力
※こちらから検索する場合は、「都道府県」「市区町村」は選択する必要はありません。



※「詳しく検索する」
詳細条件を選択して、検索することも可能です。
選択条件によっては、該当する健診機関が見つからない
場合がありますのでご注意ください。

スマートフォン用画面



健診機関の検索

健診機関の選択
申し込み

受診券の発行

完了

検索結果より、健診機関を確認します。

受診希望の健診機関が見つかりましたら、この健診機関を選ぶ をクリックしてください。

(スマートフォンの場合は ▼ ⇒ 選択 を押してください。)

※当日の窓口負担金額を確認できます。

窓口負担金額	
健診費合計	36,663円
補助額合計	-28,850円
窓口負担金額合計	7,813円

健診機関の検索

健診機関の選択
申し込み

受診券の発行

完了

健診機関の情報が表示されます。健診機関へのご予約がお済の方は受診券を発行する をクリックしてください。

健診機関へのご予約がまだの方は健診機関へのご予約がまだの方は電話で予約する をクリックし、お電話にて健診機関へ予約後、受診券発行手続きを行ってください。

健診機関進捗・申込（健診機関の詳細）

健診機関検索 健診機関選択・申込 受診券の発行 完了

内容を確認し、問題なければ予約方法を選択してください。

[0000] イーウェルクリニック

女性対応マ 女性対応エ 女性対応子 女性対応H 駐車場有 子連れFLOK アイコンの見方
土曜電OK 日曜電OK

予約受付
住所 ○○○○
最寄駅 ○○○○

ドックA
子宮頸部細胞診 マンモグラフィ 乳房エコー 胃腸内視鏡検査 顕検査
H2C2[子宮頸部細胞診+HPV] 胃腸[子宮頸部細胞診+HPV]
【単検】子宮頸部細胞診 【単検】マンモグラフィ 【単検】乳房エコー H2C2[子宮頸部細胞診+HPV]

健診機関へのご予約がまだの方は電話で予約する 健診機関へのご予約がお済の方は受診券を発行する

基本情報 健診費情報

コース
イーウェル人間ドックAコース（日帰りベーシック）
詳細

スマートフォン用画面

お問い合わせ 登録内容の変更 ログアウト

メニュー

Health acceleration engine
KENKOBX

健診の申し込み、受診券発行

内容を確認し、問題なければ次に進んでください。

[0001] イーウェル病院

健診機関へのご予約がまだの方は電話で予約する
健診機関へのご予約がお済の方は受診券を発行する

基本情報
健診費情報

戻る

※「健診費情報」タブから、コースやオプション検査の料金確認が可能です。
人間ドックコースの横の「詳細」ボタンからは、ドックの項目詳細が確認可能です。

健診機関の検索

健診機関の選択
申し込み

受診券の発行

完了

「健診機関に直接電話をかけて、健診の予約を行いましたか？」
⇒ 電話予約済 をクリックしてください。

受診券の発行（受診券発行の事前確認）

健診機関検索 健診機関選択・申込 受診券の発行 完了

健診機関に直接電話をかけて、健診の予約を行いましたか？

健診機関への予約はご自身で行う必要があります。
未予約の方は直接お電話にて予約いただき、その後受診券の発行手続きを行ってください。

未予約 電話予約済

スマートフォン用画面

健診の申し込み、受診券発行

健診機関に直接電話をかけて、健診の予約を行いましたか？

健診機関への予約はご自身で行う必要があります。

未予約の方は直接お電話にて予約いただき、その後受診券の発行手続きを行ってください。

未予約 電話予約済

健診機関の検索

健診機関の選択
申し込み

受診券の発行

完了

予約内容を入力し 窓口負担金額を計算する をクリックしてください。

その後、 入力内容を確認 をクリックしてください。

スマートフォン用画面

受診券の発行 (健診内容の登録)

健診機関検索 | 健診機関選択・申込 | **受診券の発行** | 完了

ご予約の健診機関
[0000]イーウェルクリニック

受診予定日時
ご自身で健診機関に予約された日時を入力してください。
日にち:
時間: 午前 午後 未定
* 例1) 午前11時の場合は「午前」にチェック、「11:00」を入力
例2) 午後3時の場合は「午後」にチェック、「3:00」を入力

健診コース・オプション検索
健診コース
 イーウェル人間ドックAコース

健診費の詳細はこちら

窓口負担金額を計算する

窓口負担金額
健診費合計 -円

その他
受診日お知らせメールを希望する。
 はい いいえ

戻る **入力内容を確認**

お問い合わせ | 登録内容の変更 | ログアウト

メニュー

Health acceleration engine
KENKOBX

健診の申し込み、受診券発行

ご予約の健診機関
[0001] イーウェル病院

受診予定日時
ご自身で健診機関に予約された日時を入力してください。
日にち

時間
 午前 午後 未定

例1) 午前11時の場合は「午前」にチェック、「11:00」を入力
例2) 午後3時の場合は「午後」にチェック、「3:00」を入力

健診コース・オプション
健診コース
イーウェル人間ドックAコース
(日帰りバージョン)
オプション検索
子宮頸癌細胞診検査

その他
戻る **確認**

予約内容を確認し、個人情報の取り扱いについて 同意する をチェックしたうえで 受診券の発行 をクリックしてください。

受診券の発行 (健診内容の確認)

健診機関検索 | 健診機関選択・申込 | **受診券の発行** | 完了

ご予約の健診機関
[0000]イーウェルクリニック

下記をすべて読み、「同意する」をチェックしたうえで進んでください

健康増進法の規定
所属団体への報告のため、健康診断結果を、安全対策（リスク等）を施した上で、ウェブサイト経由、FAX、郵・配送等の方法にて、株式会社イーウェルを通じて所属団体に第三者提供致します。

上記利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いを外部へ委託する場合がございます。委託にあたっては、当機関基準で評価し委託した企業を選定し委託いたします。

個人情報に関する苦情・ご相談は、健診機関問合せ窓口までお問い合わせください。

同意する

入力内容の修正 **受診券の発行**

健診コース・オプション
健診コース
イーウェル人間ドックAコース
(日帰りバージョン)
オプション検索
子宮頸癌細胞診検査

個人情報の取扱いについて
入力内容修正 **上記内容に同意して受診券を発行**

ページの先頭へ

申込変更・キャンセル

※事前に健診機関へ変更またはキャンセルのご連絡を行ってください。

(健診機関変更の場合は、KENKOBBOXのお申込を一旦キャンセルした後、再度予約・お申込みください。)



をクリックしてください。



スマートフォン用画面

[お問い合わせ](#) [登録内容の変更](#) [ログアウト](#)



メニュー

- [健診申込、受診券発行](#)
- [申込内容確認・変更・キャンセル](#)
- [よくある質問](#)

[ページの先頭へ](#)

表示:スマートフォン
(C) EMEL, Inc. All Rights Reserved.

変更

または

キャンセル

をクリックし、手続きをすすめてください。



スマートフォン用画面

[お問い合わせ](#) [登録内容の変更](#) [ログアウト](#)

メニュー



申込内容確認・変更・キャンセル

受診者

〇〇〇〇

受診日時

〇〇〇〇年8月1日(土)午前9:00

健診機関

【0001】イーウェル病院

コース

イーウェル人間ドックAコース(日帰りバージョン)

内容の確認

変更

キャンセル

家族の申込み

[ページの先頭へ](#)

受診キャンセルの事前確認

健診機関に直接電話をかけて、
受診のキャンセルを行いましたか？

未連絡の方は直接健診機関にお電話いただき、その後受診券のキャンセル手続きを行ってください。
日程やオプションの変更、一部キャンセルは「変更」から手続きを行ってください。

未連絡 [電話連絡済](#)

受診内容変更の事前確認

健診機関に直接電話をかけて、受診内容の変更を行いましたか？

未連絡の方は直接健診機関にお電話いただき、その後受診券の変更手続きを行ってください。
健診機関の変更をする際は「キャンセル」の後、再度お申込の手続きを行ってください。

未連絡 [電話連絡済](#)

「キャンセル」を選ぶ場合

- ・ 健診機関を変更したい
- ・ 変更後の健診機関・受診日が決まっていない

「変更」を選ぶ場合

- ・ 同じ健診機関で受診日時やコース・オプション等が変更になる

※画面はイメージです。実際のものとは若干異なる場合がございます。