

専用アプリによる認証

認証アプリによる認証方式

専用のスマートフォンアプリを使った6ケタの数値を30秒ごとに生成しその数値を使う方式です。

Pep Upではこちらの方式をオススメしています。

まずは設定しましょう！



「QRコード」を
使って設定



「セットアップキー」を
使って設定



Google認証システム

(このアプリは無料です)

※ここでは、Googleを紹介！

その他の認証アプリを利用できるかの確認は

「Pep Upよくある質問」よりご確認ください。Pep Up運営会社にて仕様の確認が取れた認証アプリは順次追加されることがあります。
設定方法は同じです。

2025年9月12日現在：Google・Microsoftが利用可

ステップ 1

準備をしましょう

「 Google認証システム」をインストール
(このアプリは無料です)



ステップ2-1

(スマホだけで完結！)

Pep Up用の生成設定をしましょう

スマホでPep Upにログイン！

Pep Up内「設定」から
「2段階認証」の設定！

※7ページ参照

Pep Upアプリ

スマホ内で
アプリ同士でやり
取りするっすよ～



Pep Upに
ログイン!!



セットアップキーを
コピーする

拡大図

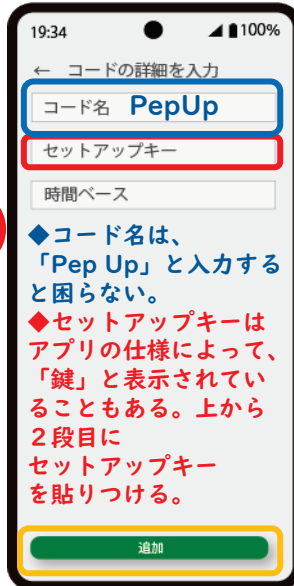


1 コピー

スマホのホーム画面より
インストールした
Google認証アプリ
を開く



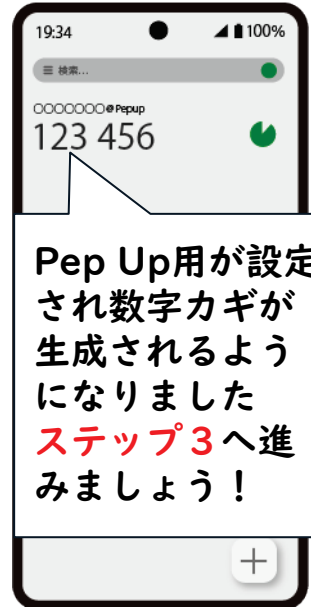
2 クリック



3

◆コード名は、
「Pep Up」と入力する
と困らない。
◆セットアップキーは
アプリの仕様によって、
「鍵」と表示されてい
ることもある。上から
2段目に
セットアップキー
を貼りつける。

最後に
クリック



Pep Up用が設定
され数字カギが
生成されるよう
になりました
ステップ3へ進
みましょう！

注意！

※コード名は、本来なんでもよいが、Pep Up以外でも認証アプリを利用する場合、どれがPep Upの認識コードかわからなくなるため、「Pep Up」と入力しておくとう困らない

3

ステップ2-2

(パソコンとスマホ両方が必要！)

Pep Up用の生成設定をしましょう



 [Pep Up ログイン](#)

まずは
Pep Upに
ログインしよう

パソコンと
スマホを使うっす



Pep Up内「設定」から
「2段階認証」の設定！※7ページ参照

認証アプリを利用する

① アプリをストアからダウンロード

2段階認証用のアプリをインストール



② アプリでQRコードもしくは
はセットアップキーを読み取る

アプリを起動して以下のQRコードを読み取るか、セットアップキーを入力する



セットアップキー

cywqajovkxtb6...mni4ifyy5oar72
7pn3e3af3ex...nozkgjfv3lm

コピー

③ 認証コードの確認

アプリに表示された認証コードを入力

認証コードを入力

認証を有効化

ここから
スマホを使うっす

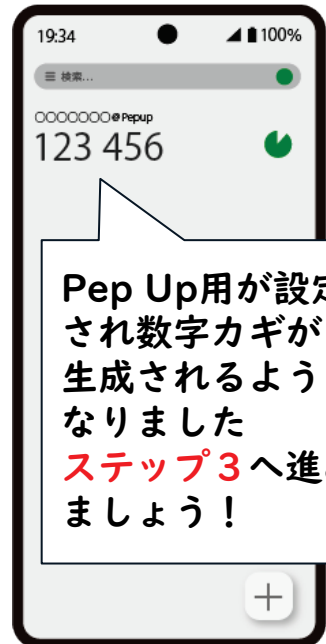


スマホで
インストールした
Google認証アプリ
を開く

② パシャ



クリック



Pep Up用が設定
され数字カギが
生成されるよう
になりました
ステップ3へ進
みましょう！

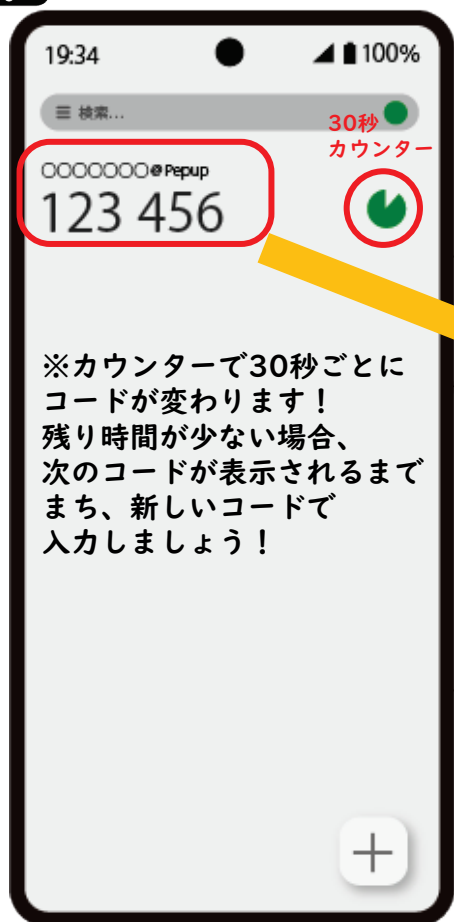
ステップ3

Pep Upに数字カギを入力し認証しましょう

6ケタの数字カギを「確認コード入力」の欄に入れて
認証アプリの有効化をします



ステップ2でリンクした認証アプリに表示されている
認証コードを③認証コードの確認欄「認証コードを入力」に
入力して設定完了♪



ステップ
2-1



または

ステップ
2-2



設定完了

これで設定完了です。

一度設定すれば、自分から設定を解除しない限り
2段階認証を外すことはできません。

また、2025年9月17日以降は、認証アプリを認証解除
すると、自動的にメール認証が適用されます。

2段階認証

認証アプリを利用する

現在、2段階認証が有効になっています。

① アプリをストアからダウンロード

2段階認証用のアプリをインストール

Available on the App Store

Available on Google Play

② アプリでQRコードもしくはセットアップキーを読み取る

アプリを起動して以下のQRコードを読み取るか、セットアップキーを入力する

二次元コード

セットアップキー

hwmmprxixm2e766xsewxjqpv465

コピー

③ 認証コードの確認

アプリに表示された認証コードを入力

認証コードを入力

認証を無効化

ここが赤いと「設定中」です

解除したい場合は、設定画面の認証コード欄に6ケタ数字カギを入力すれば解除できます。

「スマホはちょっと苦手で…」という方も大丈夫。
手順どおりにゆっくり進めれば、必ずできます。
ご家族に頼んでもOKです！「大事な健康データを守る」ために、ぜひやってみてください。

設定画面 どこにある？

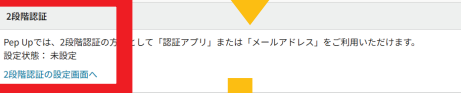
設定画面はPep Up内「**設定**」にあります

アクセス端末ごとに「**設定**」をご紹介します

パソコン
インターネットブラ
ウザ

スマートフォン
インターネットブラ
ウザ

スマートフ
オンアプリ



最後にチェック

会社メールアドレスを利用しているとどうなる？



会社メールアドレスを利用していると、
個人メールアドレスを利用している人より
セキュリティに不安が生じます！

下記の理由から
Pep Upの利用は
個人メールアドレスの
利用を推奨しています！

会社メールアドレスを利用している方へ 注意事項をまとめました！

1. 会社メールアドレスに送信されるメールを受信できる端末がない場合、ログインができない！（メール認証又は自動でメール認証が適用されている場合）
2. 不正アクセス防止の為、ログインごとに配信される「ログインしました」のメールを受信するタイミングがリアルタイムでなくなる可能性が高い為、不正アクセスをされていても気づきづらい！
3. 異動や転籍、退職などのタイミングで、メールアドレスの変更が生じる際、メールアドレスの変更手続きを事前に対応しないと、ログインできなくなる！
※事前に次に利用するメールアドレスがわかっていることはほとんどない為、会社メールアドレスを使い続けるデメリットになる
4. 会社のセキュリティが向上すると、「Pep Up」から配信された「2段階認証」の認証コードが突然受信できなくなる可能性がある。
※事前にセキュリティが変わって受信できなくなることがわかることはほとんどない為、知らない間にログインができなくなります。

Pep Upってなんだっけ？登録していたかな？
わからなくなっちゃった…

- ・本人確認コードがわからない
- ・登録ができているかわからない

時間内の問合せは当日、**時間外**は翌営業日の為、回答までに2～3日かかる場合があります。

2

利用者認証

ログイン情報を入力して[ログイン]ボタンを押してください。

NO

ID

パスワード

●

これ以降のページで入力される情報は全てプライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

記号
番号
生年月日

4

Pep Up ヘルスポイント 健保確認依頼

J F E 健康保険組合

【重要】 Pep Up 「未登録者」 の申請受付が可能です。

※ 申込の受付は、申込フォームの「申込者区分」欄で「未登録者」を選択した場合に限ります。

申請者氏名	
区分	☐ 被保険者 ☐ 被扶養配偶者（子どもは対象外）
連絡先電話番号	()
メールアドレス	
① Pep Up	☐ 希望
②ヘルスポイント	☐ 希望

確認画面へ

こまったとき

ログインできない!なんで?どうして!?

まずは、Pep Upよくある質問を確認しよう!

- ・Pep Upよくある質問は日々更新されております。
 - ・カスタマーサポートに問合せをすると、利用開始まで1週間以上かかる場合がございます!
 - ・カスタマーサポートの返答がなく、ウォーキングチャレンジにエントリーできなくても、追加で参加エントリーは受付できません。
- ※その為、余裕をもって、早めにご対応をお願いいたします。

【Pep Upよくある質問】



Pep Up運営会社も
人員を増やして対応して
いますが、多くの健保が
同時に2段階認証必須化
を行っている為、回答に
時間がかかります。

【Pep Upカスタマーサポート】

上記を確認し、解決しなかった場合のみお問い合わせください。

お問い合わせフォーム

PepUpカスタマーサポートへのお問い合わせは、以下のWebフォームからご質問をお送りください。お問い合わせされたメールアドレス宛に回答を返信いたします。

返信がない場合は、メールアドレスに誤りがないか、送信メールアドレスで受信していないか、ご確認ください。その際お問い合わせください。

営業時間：10:00～18:00（土日祝日、弊社指定休業日を除く）

医療保険者（健康保険組合、共済組合など）様の窓口とは異なります。保険金申請、補助金申請のルールや手続き、医療保険者（健康保険組合、共済組合など）様にお問い合わせください。

※こちらに入力されたメールアドレスに回答を返信しますので、入力間違いがないようご注意ください。

※お問い合わせカテゴリ

※お問い合わせサブカテゴリ

※お問い合わせ詳細

※新規登録に必要な本人確認コードはご入力できません。ご加入の医療保険者（健康保険組合、共済組合など）様にお問い合わせください。

※詳細入力後、お問い合わせカテゴリ・お問い合わせサブカテゴリを変更すると入力内容が削除されますのでご注意ください。

お名前：
保険証の記号：
保険証の番号：
※保険証番号とは異なりますのでご注意ください
生年月日（西暦）：
お問い合わせ詳細：

