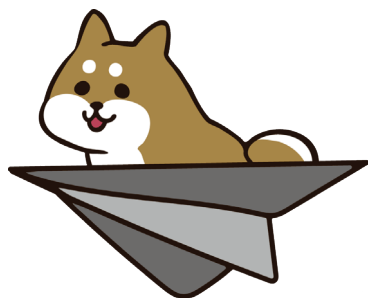


メールによる認証

設定が必要なのは2025年9月16日まで！！

メールによる認証方式

認証アプリより安全性は低いですが使い方は1ステップで簡単ですのでいますぐできます。
まずはこちらの設定をいますぐにお願いします。



- ◆2025年9月16日までに「メール認証」による2段階認証をご希望の方は、設定が必要です。
- ◆2025年9月17日以降、「認証アプリ」を設定していない方は、「メール認証」が自動的に設定されます。

メール認証 確認事項

設定しない方もお確認ください！！

ログインメールアドレスは、
メール受信ができますか？ご確認ください

ご登録のログインメールアドレスは、現在も有効ですか？
Pep Upから配信されるメールは受信できていますか？

※現在Pep Upに登録されているログインメールアドレスでメールを受信できない場合には、必ず最新のメールアドレスへのログイン情報の変更をお願いします。

Pep Up よくある質問 > 登録 > メールアドレスが変わったので変更したいです

変更の方法は、Pep UpのFAQ

「メールアドレスが変わったので変更したいです」
を確認ください。



メールによる認証

メールに数字カギが届きますので、数字カギを
認証コード欄に入れて認証完了です！

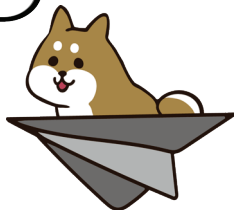
スマホ又はパソコンでPep Upにログイン！

メールで数字カギを
送ってもらうっす～



Pep Up ログイン

または



Pep Up内「設定」から
「2段階認証」の設定！※4ページ参照



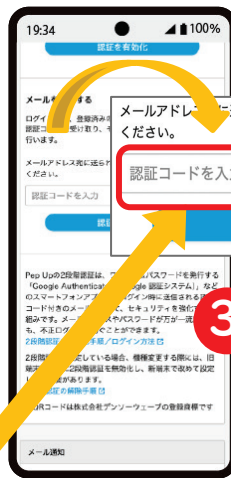
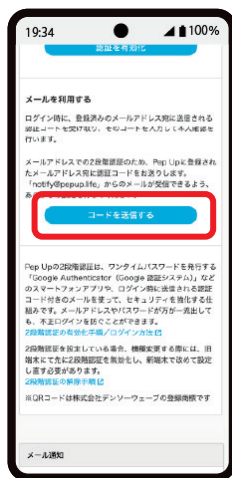
または



1 クリック
①のみ
9/16まで



2 メールBOX
を確認



拡大図

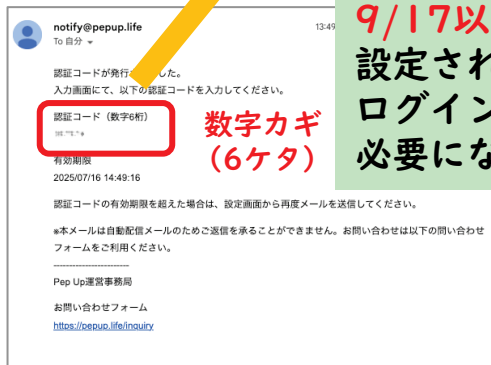
メールアドレスに送られた6桁の認証コードを入力してください。

認証コードを入力

認証を有効化

3 数字カギを
入力

最後に
「認証を有効化」
をクリックしたら、
設定完了です！



数字カギ
(6ケタ)

9/17以降は自動的に
設定される為、
ログイン時に②③が
必要になります！

設定画面 どこにある？

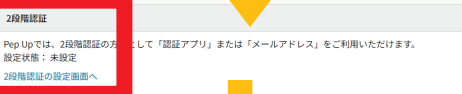
設定画面はPep Up内「**⚙️設定**」にあります

アクセス端末ごとに「**⚙️設定**」をご紹介します

パソコン
インターネットブラ
ウザ

スマートフォン
インターネットブラ
ウザ

スマートフ
オンアプリ



最後にチェック

会社メールアドレスを利用しているとどうなる？



会社メールアドレスを利用していると、個人メールアドレスを利用している人よりセキュリティに不安が生じます！

下記の理由からPep Upの利用は個人メールアドレスの利用を推奨しています！

会社メールアドレスを利用している方へ 注意事項をまとめました！

1. 会社メールアドレスに送信されるメールを受信できる端末がない場合、ログインができない！（メール認証又は自動でメール認証が適用されている場合）
2. 不正アクセス防止の為、ログインごとに配信される「ログインしました」のメールを受信するタイミングがリアルタイムでなくなる可能性が高い為、不正アクセスをされていても気づきづらい！
3. 異動や転籍、退職などのタイミングで、メールアドレスの変更が生じる際、メールアドレスの変更手続きを事前に対応しないと、ログインできなくなる！
※事前に次に利用するメールアドレスがわかっていることはほとんどない為、会社メールアドレスを使い続けるデメリットになる
4. 会社のセキュリティが向上すると、「Pep Up」から配信された「2段階認証」の認証コードが突然受信できなくなる可能性がある。
※事前にセキュリティが変わって受信できなくなることがわかることはほとんどない為、知らない間にログインができなくなります。

Pep Upってなんだっけ？登録していたかな？
わからなくなっちゃった…

- ・ 本人確認コードがわからない
- ・ 登録ができていないかわからない

時間内の問合せは当日、**時間外**は翌営業日の為、回答までに2～3日かかる場合があります。

2

利用者認証

ログイン情報を入力して[ログイン]ボタンを押してください。

NO

ID

パスワード

- これ以降のページで入力される情報は全てプライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

4

Pep Up ヘルスポイント 健保確認依頼

J F E 健康保険組合

[重要] Pep Up「未登録者」の申請受付が可能です。

※ 申込の受付は、毎月15日（金）までです（但し、12月31日までは2月15日まで受付いたします）。

申請者氏名	
区分	☐ 被保険者 ☐ 被扶養配偶者（子どもは対象外）
連絡先電話番号	()
メールアドレス	
① Pep Up	☐ 希望
②ヘルスポイント	☐ 希望

確認画面へ

6

ログインできない!なんで?どうして!?

- ・Pep Upよくある質問は日々更新されております。
- ・カスタマーサポートに問合せをすると、利用開始まで1週間以上かかる場合がございます！
- ・カスタマーサポートの返答がなく、ウォーキングチャレンジにエントリーできなくても、追加で参加エントリーは受付できません。

※その為、余裕をもって、早めにご対応をお願いいたします。

[Pup Up よくある質問](#)

登録	ログイン・パスワード	ウォーキングラリー
日々の記録	ポイント/交換商品	わたしの健康状態
医療費	お薬手帳	その他質問
ワクチン接種記録	PupUp保健指導	利用規約/プライバシーポリシー



**Pep Up運営会社も
人員を増やして対応して
いますが、多くの健保が
同時に2段階認証必須化
を行っている為、回答に
時間がかかります。**

上記を確認し、解決しなかった場合のみお問い合わせください。

お問い合わせフォーム

PopUpカスタマーサポートへのお問い合わせは、以下のWebフォームから質問をお送りください。お問い合わせされたメールアドレスにて回答を送信いたします。

該当がない場合は、メールアドレスに誤りがないか、送達メールフォルダで受信していないか、ご確認ください。再度お問い合わせください。

受付時間：10:00～18:00（土日祝日、弊社指定休業日を除く）

医療保険者（健康保険組合、共済組合など）様のご窓口とは異なりますため、保険者申請、補給金申請のルールやお問い合わせ（健康保険組合、共済組合など）様にお問い合わせください。

(必須) メールアドレス

※こちらに入力されたメールアドレスに回答を送信しますので、入力間違いがないようご注意ください。

(必須) お問い合わせカテゴリ

▼

(必須) お問い合わせサブカテゴリ

▼

(必須) 詳細

※新規登録に必要な本人確認コードはご案内できません。ご加入の医療保険者（健康保険組合、共済組合など）様にお問い合わせください。

※詳細入力後、お問い合わせカテゴリ・お問い合わせサブカテゴリを変更すると入力内容が削除されますのでご注意ください。

お名前：
 保険者の印号：
 保険者の番号：
 ※保険者番号とは異なりますのでご注意ください
 生年月日（西暦）：
 お問い合わせ詳細：

