

D-Kipsポイント交換サイト公開日

2024年4月16日(火) 13:00 ~

※サイトの仕様変更に伴い、下記の期間は商品交換が出来ません。 D-Kips 利用停止期間:2024年4月1日(月)~4月16日(火) 12:59

<u> 4月16日(火)以降のポイント交換サイトのご利用</u> <u> にはアカウントの登録が必要です。</u>





Q1.初回認証キーを入力しても、「ログインに失敗しました」とエラーが表示される。

⇒団体ID・認証キー1,2の入力に誤りがある可能性がございます。再度入力内容をご確認ください。
※認証キー1は、D-Kipsトップ画面に表示される「あなたのポイント交換用認証キー1(番号)」を入力してください。

Q2.メールアドレスを仮登録後、登録したアドレスに登録案内メールが届かない。

⇒迷惑メール・URL付メールの拒否設定がされている場合がございます。迷惑メールフォルダをご確認ください。 また、ドメイン名「<u>beneone-platform@benefit-one.co.jp</u>」について、受信指定(許可)の設定をお願いいたします。