

Pep Upご利用者様向け



インターネット上の脅威から情報を守ろう

Pep Upの2段階認証設定



2025-07

大切な情報を守りましょう

Pep Upを利用されている皆さまが、インターネット上の脅威によりなんらかの被害に遭わないようにするために、個人個人での対策をお願いします。

インターネットセキュリティ対策にはさまざまなことが含まれてきますが、この資料では、第三者にPep Upの認証（ログイン成功）をさせないための対策をお伝えします。

その他、インターネットセキュリティに関する情報も参考にし、ご自身の大切な情報を守るために役立ててください。



国民のためのサイバーセキュリティサイト

総務省が運営する、インターネットを安全に利用するための情報を提供するウェブサイトです。インターネットセキュリティに関する情報がたくさん掲載されています。

インターネットの安全・安心ハンドブック

内閣サイバーセキュリティセンターによるハンドブック

2つの対策

Pep Upでは2段階認証によるログインを必須にしていきます。

また、複数サービスで同じ組み合わせのIDとパスワードを使用しないというご自身での対策もお願いします。

✓ 複数サービスでID・パスワードを使い回さない

複数のサービスで同じ組み合わせのID・パスワードを使用しないようにしてください。

✓ 2段階認証を設定する

皆さまのアカウントが第三者により不正にログインされないようにするために、Pep Upでは2段階認証の設定を必須にしていきます。

2025年8月以降、段階的に進めていきますので、**メールによる2段階認証、認証アプリによる2段階認証、いずれかの設定をしてください。**

※メールによる2段階認証は、認証キーが暗号化なしでインターネット上を流通するため、通信経路上で第三者により傍受されるリスクがあり、セキュリティ強度は下がるため、Google認証アプリの利用を推奨いたします。



複数サービスでID・パスワードを使い回さない

複数のサービスで同じ組み合わせのID・パスワードを使用しないようにしてください。

なぜ同じ組み合わせを使用しないほうがよいのか

自分は大丈夫、と思っていても、どこかでID・パスワードの組み合わせが流出しているかもしれません。

もし、いくつかのサービスで同じID・パスワードの組み合わせを使用していた場合、パスワードリスト攻撃を受けた際にはいくつかのサービスでログインが成功してしまうことに繋がります。

大切な情報が詰まっているPep Upのログインを成功させないためにも、インターネットサービスを利用する基本として、複数のサービスで同じ組み合わせを使用しないようにし、リスクを低減させてください。

メーラーのパスワードも注意です！不正にログインされると大きな被害になる可能性があります。

リスト型攻撃とは

IDとパスワードがセットになったリストを用いてWebサービスへの不正アクセスを試みる攻撃

何らかの手段で入手したアカウント情報（ID・パスワードの組み合わせ）を利用し、さまざまなサービスで不正ログインを試行する攻撃手法の1つとして「パスワードリスト攻撃」というものがあります。



2段階認証を設定する（認証アプリ）

お使いのスマートフォンに認証システムをインストールし、Pep Upを紐づけて有効化します。一度有効化した後のPep Upのログインは、メールアドレス・パスワードに加えてアプリに表示される認証コードを入力します。

STEP 1

お使いのスマートフォンに 認証システムアプリをインストール

認証システムアプリは「Google認証システム（Google Authenticator）」を推奨します。



[設定手順（FAQサイト） →](#)

STEP 2

Pep Upと認証システムアプリを 紐づけて有効化する

Pep Upにログインして認証システムアプリを紐づけます。



[設定手順（FAQサイト） →](#)

その後のログイン

メールアドレス・
パスワード
+
認証アプリに表示される
認証コード



2段階認証を設定する（メール）

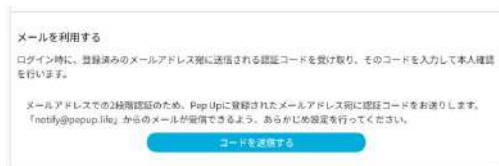
ご登録のメールアドレス宛てに送られた認証コードで有効化します。一度有効化した後のPep Upのログインは、メールアドレス・パスワードに加えてご登録のメールアドレスに送信された認証コードを入力します。

STEP 1

認証に使用するメールアドレス(※)にコードを送信して確認する

Pep Upの「設定」ページ（アプリの場合は「その他」メニュー）から認証コードを送信します。

※Pep Upにご登録のメールアドレス



[設定手順（FAQサイト） →](#)

STEP 2

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して有効化する

notify@pepup.life からご登録のメールアドレスに送られた「Pep Upの認証コード通知」メールに記載されている認証コードをSTEP1の入力欄に入力します。



その後のログイン

メールアドレス・
パスワード
+
ご登録のメールアドレス
に送信された認証コード



メールによる2段階認証ご利用の際の注意

「notify@pepup.life」から送られるメールがPep Upご登録のメールアドレスで受け取れないとログインできません。キャリアメールをご利用の場合、キャリア側の予期せぬ迷惑メール設定などにより認証コードが正常に届かない可能性があります。メールアドレスの変更もご検討ください。

Pep Upからのメールが届かない場合のチェックポイント

メールアドレスが変わっている・使われていない

- 会社のメールアドレスの場合、一斉にドメイン変更されている場合があります
- キャリア変更でメールアドレスが使えなくなっている場合があります

携帯キャリアのメールアドレスの場合（docomo/au/softbankなど）：ご本人の設定もしくはキャリアの設定により受信拒否設定になっている

各携帯キャリアでは、迷惑メール対策等でメール受信の制限が厳しくなっており、Pep Upからのメールが届かない事象が多く報告されますのでキャリアメールアドレスでの登録は推奨しておりません。
"@pepup.life" と "info@pepup.life" を受信メールアドレスの許可リストに入れていただくと受信しやすくなります。

迷惑メールフォルダやゴミ箱に入っている

迷惑メールフォルダに配信されていないか、削除してゴミ箱に入っていないかご確認ください。フォルダの見方がわからない場合は、お使いのメールアドレス提供元にご相談ください。

会社のメールアドレスの場合：インフラのセキュリティ設定で受信拒否設定になっている

会社のセキュリティポリシーで受信できない場合があります。会社のインフラご担当者様にご相談ください

※"@pepup.life" と "info@pepup.life" が受信できる必要があります
会社のセキュリティポリシーの変更が難しい場合は、社用メールアドレス以外のメールアドレスをご自身でご用意ください。

受信環境や通信状況が不安定

通信状態が不安定な場合は受信できない場合があります。

参考：Pep Upのログイン履歴はご自身で確認できます

Pep Upでは、ログインが行われると「ログイン通知メール」がご登録のメールアドレスに送信されます。

不正なログイン履歴の確認

- Pep Upにログインが行われると「**Pep Upにログインが行われました**」という件名のメールが登録されているメールアドレスに配信されます
- Pep Upにログイン後、「設定」から「最近のログイン履歴」をご確認ください
- 身に覚えのない時間帯および端末からのログイン履歴がある場合には、すみやかにパスワード再設定を行ってください

Pep UpのFAQに多くの情報を掲載しています。

ご覧いただいても解決できない場合にはPep Upのサポートまでお問い合わせください。

FAQ：<https://support.pepup.life/>

お問い合わせフォーム：<https://pepup.life/inquiry>