

けんこう

味の素健康保険組合

2025
Spring
No.273

P2 2025年度 年間事業スケジュール

P4 受けないなんてもったいない！

健診のご案内

P6 スリムアップサポート（特定保健指導）のご案内

P7 事業所の健康施策（味の素^(株)東海事業所、ほか）

P8 マイナ保険証での受診が基本になりました
／接骨院・整骨院のかかり方

P10 2025年度予算のお知らせ

P11 健康企業宣言のエントリーをお待ちしています！

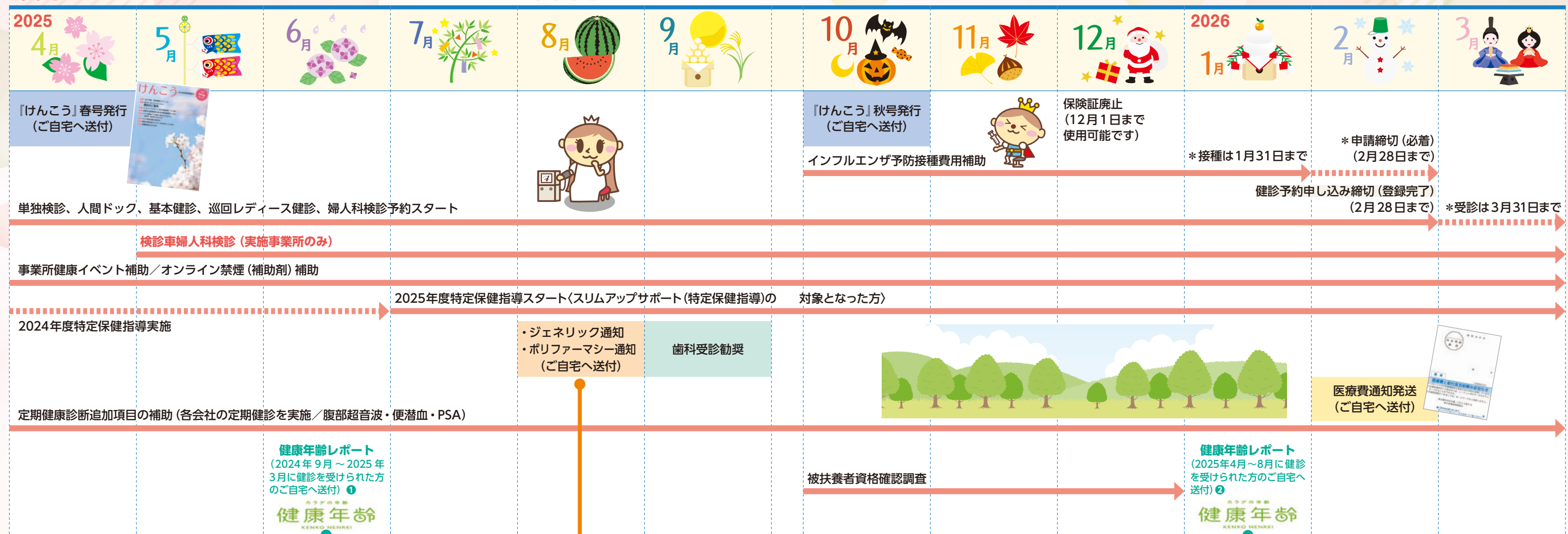
P12 各種相談窓口のご紹介



味の素健保組合の年間事業をご紹介します！

みなさんの健康づくりをサポートするために、1年を通してさまざまな保健事業を実施します。積極にご活用いただき、健やかな毎日をお過ごしください。

年間スケジュール



主な保健事業をピックアップ！

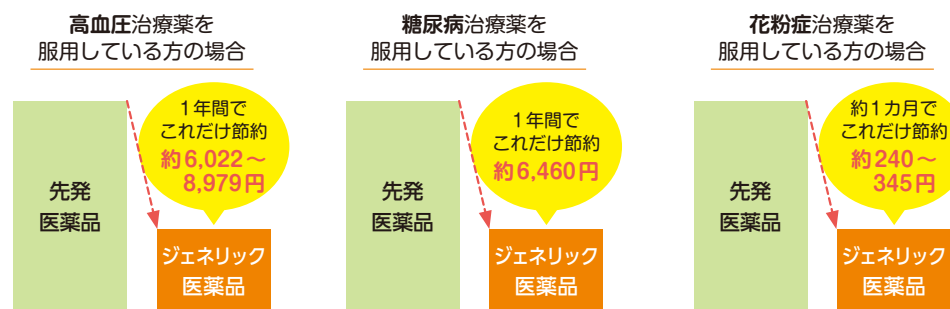
ジェネリックなら薬代が半額以下になることも！

ジェネリック医薬品(後発医薬品)は先発医薬品と同等の効能効果を持つ医薬品のことで、生活習慣病等で**長期間、薬を服用している人にとくにオススメ**です。薬局で薬を受け取るときに、使用している薬のジェネリック医薬品の有無や価格などの情報をもらえるので、ぜひチェックして、医師や薬剤師に相談してみてください。

2024年10月から 先発医薬品を選ぶと
お薬代がさらに高くなる場合も

後発医薬品が発売されてから5年経ったものなどを選ぶと後発薬との差額の25%が保険適用外となり、追加費用がかかります。
※医療上の必要性といった特別な理由がある場合などは追加の費用はかかりません。

たとえばこんな薬がこれだけ安くなる

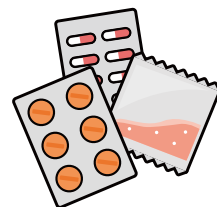


ジェネリック医薬品検索サイト「ジェネリックガイド」にて算出

下記のサイトでは、先発薬とジェネリック医薬品の差額を比較できます。

- ◎ ジェネリック医薬品検索サイト「ジェネリックガイド」
<https://www.generic-guide.jp/>
- ◎ かんじゃさんの薬箱
<https://www.generic.gr.jp/>

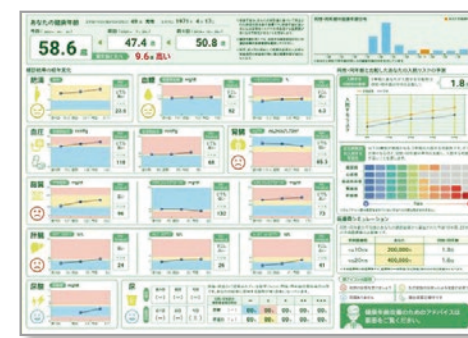
※金額差は10割負担の場合で記載。
各薬剤の規格(成分量)によって
差異が生じることがあります。



健康年齢レポート®の送付

定期健康診断を受診し、健保にデータが登録されている方に健康年齢レポート®を送付します。レポート内容を参考に、ご自身の健康を見直すきっかけにしてください。

- ① 2024年9月～2025年3月の受診者は、2025年6月頃送付
 - ② 2025年4月～8月の受診者は、2026年1月頃送付
- ※ただし、2年連続で健診を受診した方



健康年齢
レポートの例

こちらから
アクセス



当健保のホームページで、
各保健事業の詳細を
お知らせしています。
役立つ情報がたくさん
ありますので、ぜひ
覗いてみてくださいね♪



受けないなんてもったいない！ 味の素健保の健診のご案内



受診期間は年度内（4月～翌3月）に1回です。
補助額や申込方法など、詳しくはホームページでご確認ください。

被保険者が受けられる健診

上限超過分は
自己負担

①、②、③のいずれか1コースのみ

	対象者	健保補助上限	健診内容
① 単独検診コース	35歳以上の 被保険者	20,000円	A. 胃部内視鏡検査
② 脳検査コース		20,000円	B. 胸部CT検査
③ 人間ドックコース		30,000円	C. 大腸内視鏡*
	35歳以上の 任意継続被保険者	50,000円	MRI・CT 他
		30,000円	身長・体重・血液・尿などの検査
		50,000円	婦人科オプション 15,000円まで補助

※大腸内視鏡はイーウェル契約医療機関以外でもご受診できます（保険診療3割負担の補助金はありません）。
詳細は健保ホームページをご参照ください。



★ 単独婦人科検診	20歳以上の 被保険者・任意継続 被保険者女性	15,000円	A. 子宮がん * 子宮細胞診 B. 乳がん * マンモグラフィ * 乳房エコー
-----------	-------------------------------	---------	--

※婦人科検診の健保補助は年1回です。「人間ドックのオプション検査」または「単独婦人科検診」のどちらかで受診してください。

※「検診車による婦人科検診」を受診された方は、検診車で受けていない部位は健診機関で受診可能です。

被扶養者が受けられる健診

被扶養者（子は除く）の方には、ご自宅に健診のご案内が届きます（5月中頃）。

①、②、③、④のいずれか1コースのみ

	対象者	健保補助上限	健診内容
① 基本健診	34歳以下の 被扶養者	30,000円	身長・体重・血液・尿などの検査 + 婦人科オプション 15,000円まで補助
② 人間ドック	35歳以上の 被扶養者	50,000円	身長・体重・血液・尿などの検査 + 婦人科オプション 15,000円まで補助
③ 婦人科検診	20歳以上の 被扶養者女性	15,000円	子宮がん：子宮細胞診 乳がん：マンモグラフィ、乳房エコー
④ 巡回レディース健診	20歳以上の 被扶養者女性	自己負担なし！ （全額健保補助）	基本健診項目＋婦人科検診項目

予約・登録期間 2025年3月18日～2026年2月28日
受診期間 2025年4月1日～2026年3月31日

健診のお申し込みは「KENPOS」へログインして登録が必要です

1 健保組合のホームページのバナーをクリック

2 「KENPOS ログインページ」をクリック

3 「KENPOS」にログインして申し込みスタート

KENPOSの初回登録は、<https://www.kenpos.jp/>からアクセス。「保険証」または「資格情報のお知らせ」の用意も忘れずに。

4 対象健診機関から希望する健診機関を選択

「健診の申込／受診券発行」から検索し、受診したい健診機関を確認。

5 直接健診機関へ電話で予約する

以下の内容を予約時に伝える。受診日は、申し込みより2週間以上先の日程で予約。

- ☐ 健保組合名称（味の素）
- ☐ 代行機関が（株）イーウェルであること
- ☐ 受診希望の日程・健診コース・オプション検査
- ☐ 氏名・住所・連絡先

6 パソコンまたはスマホで「受診券」の発行手続きを行う

電話で予約後3日以内に、KENPOSの「受診券発行」から手続き。手続き後1週間以内に、（株）イーウェルから「受診券発行完了メール」が届いたら、受診券を印刷。

7 選択した健診機関で健康診断を受診

受診当日は、受診券とマイナ保険証等を持参。

※ 結果報告方法は、健診機関にて確認。結果は会社へ報告する必要はありませんが、当健保組合と（株）イーウェルには提供されます。

(I) スマホの場合は届いたメールの予約番号を窓口で伝えてください（受診券は発行されません）。
(II) パソコンまたはスマホで受診券発行依頼をしてから、予約の変更またはキャンセルを行う場合は、健診機関へその旨の連絡をしてください。その後、KENPOSにログインし、必ず「申込内容の確認・変更・キャンセル」から手続きをお願いします。

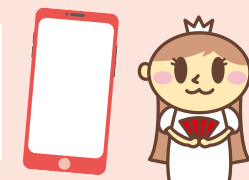
予約・登録期間 2025年3月18日～2026年2月28日
受診期間 2025年4月1日～2026年3月31日

申込方法

① パソコンで予約

下記 URL にアクセスしてください。
<https://www.tme.wemex.com/mestfweb>

② スマホで予約



ログインIDが分からなくても申込・受診可能です



※味の素健康保険組合の資格を取得（扶養認定）されて間もない方は、システム反映に時間を有することがありますのでご了承ください。

対象になったら
受けましょう！

スリムアップサポート (特定保健指導)のご案内

特集 事業所の健康施策

無料で
受けられます

40歳～74歳の当健保の
加入者であれば、**無料**で
受けることができます

無理なく実践！

現在の生活習慣をお伺いして、
無理のない目標設定をします

専門家がサポート

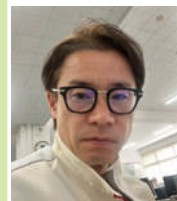
保健師、管理栄養士などの
専門家が皆様の健康づくり
をサポートします

スリムアップサポート(特定保健指導)って何？

生活習慣を見直すためのプログラムです

味の素健保加入の
プログラム参加者にお話を聞きました！

会う人皆さんに驚かれるくらい
痩せることができました

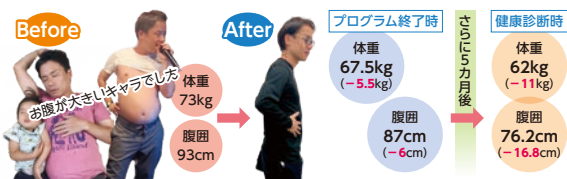


味の素食品(株) 平田さん

特定保健指導の対象となり、折角なので
受けてみようと思いました。それまでは、
自分でも運動はしていましたが、なかなか
体重を減らすことができませんでした…。

30代くらいから70kg近くあり、体型は
遺伝でお腹が出ているのはしょうがないと

思っていました！ プログラムに参加して、昔よく着ていた
服が着られるようになり、趣味で続けているフットサルも
楽しくできるようになりました！



Q1 生活習慣で変えたことは何ですか？

20年間、朝は菓子パン生活だったものを食パンに変えました！ チーズ
やトマトなど乗せるものも詳しくトレーナーに教えていただきました。
チョコザップが家の近くにあり、隙間時間で通えました。

Q2 変えなくて良かったことはありますか？

フィニッシュラーメンをほぼ100%やっていましたが、食べる時間帯
を変更してラーメンは食べています！ お酒もビール党から、2杯目以降
は蒸留酒に。

我慢することもありますが、無理のない範囲でストレスもあまり感じ
ていません！

Q3 同じ対象者へ一言！

自分で頑張っているけど、なかなか結果が伴いませんでした…。元々お
腹が大きいキャラで、危機感ありませんでしたが、きっかけがあれば
痩せられるんだと思いました！

自分が痩せたいと思っていなくても、指導を受けたら変わるかもしれ
ません！

さらに嬉しい
変化が！
健康診断で要精密検査であった…
中性脂肪 正常値！ 脂肪肝 消失！

当健保の被保険者の方には、
2つのプログラムをご用意しております。

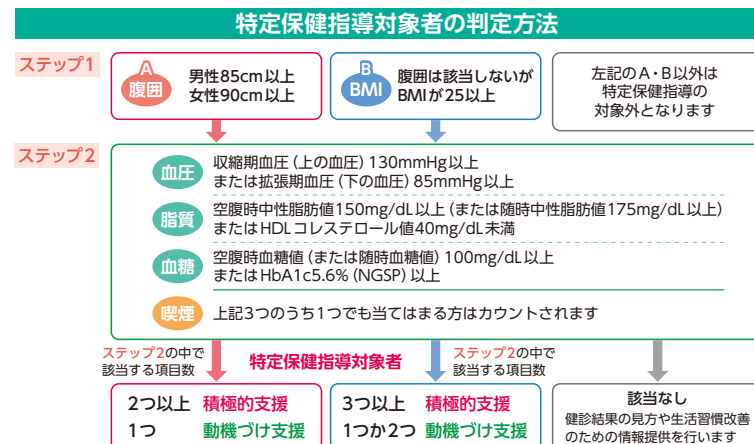
- 食事の見直しと運動を中心に行う、**RIZAP**
(ただし、スマホやモバイルを利用できることが条件)
- 主に食事面のアドバイスを中心に行う、**SOMPOヘルスサポート**
(スマホがない方は電話でサポートが受けられます)

2023年度、RIZAPの特定保健指導プログラムを受けた方の
結果が、当健保では平均で体重**-2.7kg**、腹囲**-3.9cm**でした。
(特定保健指導の対象者1,101名中、RIZAPへの参加は212名)
RIZAPのプログラムというと、マンツーマン指導でキツイ
のではと思われるかもしれませんが、各自のライフスタイルに
合わせて、無理のないアドバイスを受けられますので、継続し
て取り組むことができる内容となっています。

被扶養者(ご家族)の皆様には、別のプログラムをご案内しております

(委託先: 株式会社オクタウェル)

当健保の補助を利用し、人間ドックや巡回レディース健診を受けられた方で、スリムアップサポート(特定保健指導)の対象となられた方に
つきましては、「特定保健指導のご案内」が届きます。参加費用はかかりませんので、生活習慣を見直すきっかけとして、ぜひご参加ください。
なお、一部の健診機関と巡回レディース健診会場では、健診日当日に特定保健指導の初回面談が受けられます。



■ 高血圧症・糖尿病・脂質異常症の治療で服薬中の方、インスリン注射をしている方は、特定保健指導の対象になりません。

味の素株式会社 東海事業所の運動施策

RIZAP セミナー

ステップアップ編
～体を鍛えてさらなる高みへ～

2024年6月に実施した「スタートアップ編」の後
継編で、2025年1月、筋トレの実践をはじめ効率よ
く筋肉をつけるための食法やRIZAPのトレーニ
ングの応用知識が学べる講演と運動を行いました。

実践として、いくつかのトレーニングも行い、日
頃の運動不足を実感する場面もありました。

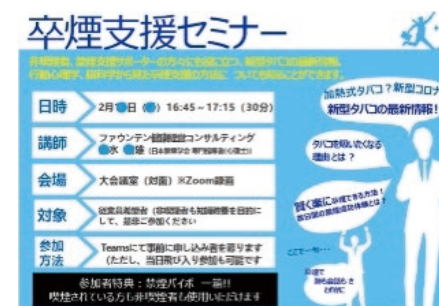


2024年度 事業所イベントの紹介

各社で行われた事業所健康施策の一部をご紹介します。
測定会ではベジチェックや骨密度測定が人気でした。
また、ウォーキングイベントも地域密着型や某飲料メーカーさんのアプリを活用するなど
気軽に参加いただく工夫もありました。



▲ 味の素(株) 骨密度測定会



▲ AGF 関東(株) 卒煙支援セミナー



味の素みらい(株)
機能改善ストレッチ
セミナー



▲ 味の素(株) 九州事業所

▲ 味の素構内サービス(株)

ウォーキングイベントは、味の素(株)ほか、12事業所が開催

マイナ保険証での受診が基本になりました

従来の健康保険証は2024年12月2日をもって新規発行・再発行が廃止となり、健康保険証の利用登録を行ったマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」）での受診が基本となりました。

なお、従来の健康保険証は、経過措置期間として2025年12月1日まで利用可能ですが、それ以降は利用不可となりますので、早めにマイナ保険証に切り替えておきましょう。



保険証廃止のスケジュール

保険証に有効期限がある場合には有効期限まで、特にない場合は経過措置として2025年12月1日まで使用可能。ただし、新規発行・再発行はできません。

2024年12月2日

2025年12月1日

マイナンバーカードあり

マイナ保険証登録済

マイナ保険証で、いつでもどこでも受診！

※カードリーダーの不具合などで本人確認が行えない場合がありますので、あわせて「資格情報のお知らせ」も携帯してください。
※「資格情報のお知らせ」は、マイナポータル上の資格情報画面の提示でもOKです（次ページ参照）。

マイナンバーカードなし

マイナンバーカードの申請を！

保険証利用不可

資格確認書を利用

マイナンバーカードあり

マイナ保険証未登録

マイナ保険証に早めの切り替えを！

保険証利用不可

資格確認書を利用

入社等新規被保険者・
新規被扶養者
保険証紛失者

マイナ保険証のない方にのみ
資格確認書を交付

マイナ保険証を登録しない
場合は、資格確認書を利用

マイナンバーカードに有効期限があるのを知っていますか？

☆有効期限にご注意ください

マイナンバーカードの有効期限は発行日から10回目（未成年者は5回目）の誕生日まで、電子証明書（健康保険証の利用登録など）の有効期限は発行日から5回目の誕生日までです。

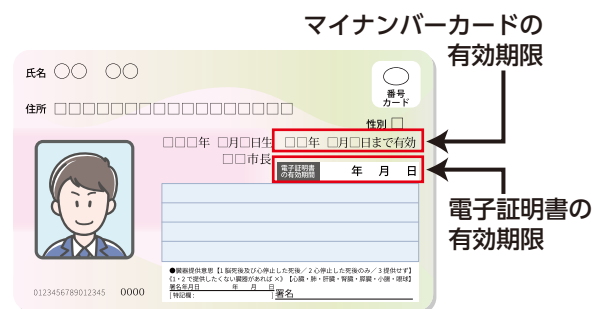
マイナンバーカードの有効期限は、マイナンバーカードの券面に記載されています。

電子証明書の有効期限は、マイナポータルにアクセスしてご確認ください。また、発行時に自治体の担当者が券面に記入している場合もあります。

☆有効期限切れ前にお知らせがあります

電子証明書の有効期限の約3カ月前に有効期限通知書（封書）が届きます。また、有効期限の3カ月前から3カ月後の間は、医療機関等でマイナンバーカードをかざすカードリーダーに更新アラートが表示されます。

万が一、有効期限までに更新できなかった場合でも、有効期限切れから3カ月の間はマイナ保険証としてのみ利用できますが、お住まいの自治体で速やかに更新してください。

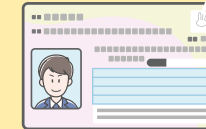


保険証廃止後の医療機関のかかり方

次の4つの方法で保険診療を受けることができます。

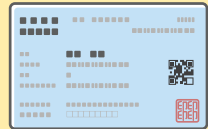
1 マイナ保険証

過去の診療情報に基づく的確な医療を受けられます。



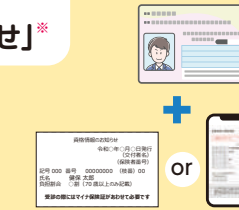
2 お手元の保険証

2025年12月1日までは利用可能です。



3 マイナ保険証+「資格情報のお知らせ」※

マイナ保険証が利用できない医療機関等では、セットで提示することで保険診療が受けられます。



4 資格確認書

新規に加入された方や保険証の紛失等をされた方で、マイナ保険証をお持ちでない方は「資格確認書 交付申請書」を提出してください。



※「資格情報のお知らせ」は、マイナポータルの資格情報画面の提示でもOKです。

操作方法：マイナポータル（ログイン）→健康保険証→端末に保存

<https://myna.go.jp/>



マイナンバーに関するお問い合わせはこちらまで

マイナンバー
総合フリーダイヤル

0120-95-0178

受付時間

平日 9:30～20:00
土日祝 9:30～17:30（年末年始を除く）

2025年12月1日までにマイナ保険証を準備しておいてください！

接骨院・整骨院では健康保険が使えないことが多い!?



接骨院・整骨院などの柔道整復師は、病院や診療所とは異なり、**健康保険の使える範囲が限られています**。健保組合に請求される療養費の中には、健康保険の対象とならないものなどの誤った請求が含まれていることもあり、この場合は**みなさんから健康保険分を返還していただくこともあります**。

接骨院・整骨院にかかる時の注意

- けがの原因を正しく伝える
- 「療養費支給申請書」の内容を確認してから署名する
「療養費支給申請書」は、受診者に代わり、保険適用分の費用を健保組合に請求を委任する委任状です。施術内容等をよく確認し、自署（サイン）か押印をしてください。
- 領収書は大切に保管する
- 第三者によるけがの場合は、必ず健保組合へご連絡ください

こんなときは
使えません

- 日常生活による単純な疲労や肩こり・腰痛
- スポーツなどによる筋肉疲労・筋肉痛
- 加齢からくる痛み
- 脳疾患後遺症、神経痛、リウマチなどの慢性病からくる痛みやしびれ
- 症状の改善が見られない長期の施術

健康保険が
使えるのはこれだけ

- 打撲・捻挫・挫傷（肉離れなど）
 - 脱臼・骨折※
- ※医師の同意が必要となります（応急手当の場合は、手当て後に医師の同意が必要です）。

文書照会の実施（施術内容についてお尋ねすることがあります）

接骨院・整骨院からの請求内容とみなさんやご家族が受けられた施術内容との照合や点検を、株式会社大正オーディット（以下、大正オーディットという）に業務委託しています。

「大正オーディット健康保険事務センター」から施術内容や負傷原因について、郵便または電話にてお問い合わせを行う場合がございますので、回答のご協力をお願いいたします。

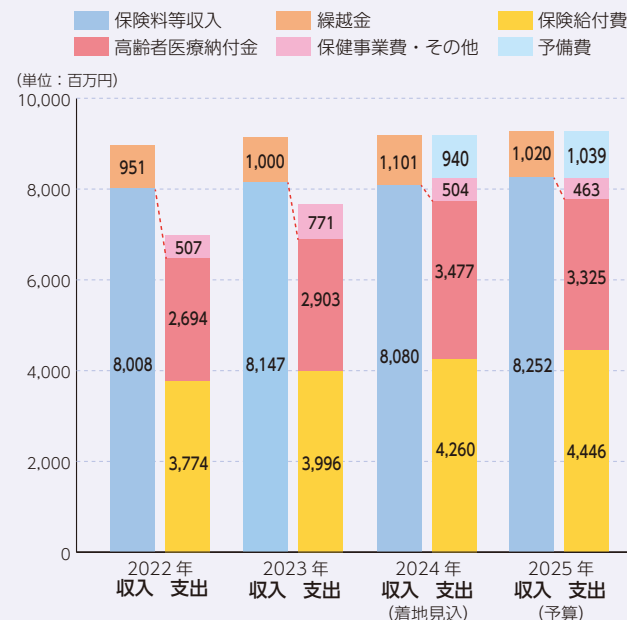
2025年度予算のお知らせ

健康保険料率・介護保険料率ともに前年度と同率を維持 ——健康保険料率9.6%、介護保険料率1.9%——

2025年2月20日開催の組合会において、2025年度予算と事業計画が承認されました。

健康保険

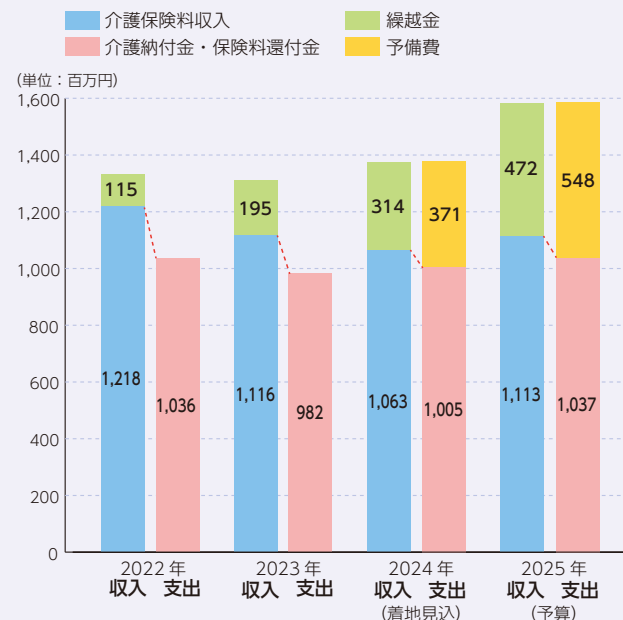
安定した保険料収入ですが、高齢者医療に対する拠出金の2025年度予算は3,325百万円（保険料収入の40%超）となる見込で、2024年度同様の納付額となっています。また、非常に高額な治療や薬剤を使用する医療が一般化する傾向も踏まえると、保険給付が大幅増となり、財政が逼迫するリスクを常に抱えております。



※端数処理の関係で合計が合わない箇所があります。

介護保険

2025年度は介護保険料率変更を行わず維持できますが、次年度以降、やむなく料率変更を行わざるを得ないことも予想されます。ご理解いただきますようお願いいたします。



令和7年度（2025年度）任意継続被保険者の標準報酬月額（上限）のお知らせ

令和7年度の任意継続被保険者の標準報酬月額の上限が次のとおり変更となりました。

410,000円（27等級） ➡ 440,000円（28等級）

※令和7年3月以前に任意継続保険に加入された方も、退職時の標準報酬月額が410千円以上であった方は、令和7年4月分より保険料が改定になりますのでご留意願います。

医療費のお知らせは、Webで確認できます

『KOSMO Web』をご利用ください。 <https://www.kenpo.gr.jp/ajinomoto-kenpo/contents/iryohi/shokai.html>

- * 医療費情報を照会したり、支給決定通知書を印刷できます。
- * 医療費控除用の通知情報e-Taxのダウンロードができます。

なお、医療費控除の申請にあたっては、マイナポータルから簡単に申請できます。

※情報更新時に登録アドレスへご案内が届きます。メールアドレスの登録、および登録アドレスのご確認をお願いします。

『オンライン健康セミナー』のご案内

健やかに自分らしく生きるために、
まずは正しい知識を身につけましょう！

* 対象者：味の素健康保険組合の加入者
（従業員・ご家族）

* 受講方法：Zoomによるライブ配信
（配信日翌月曜日～1カ月間アーカイブ配信あり）

セミナータイトル	講師	日程	
		ライブ配信	アーカイブ配信
がん講座 ～がんリテラシーを高める～	中川 恵一	5月21日（水）	ライブ配信日の 翌月曜日より開始 （各配信日より1カ月間）
睡眠の謎に挑む	柳沢 正史	6月18日（水）	
新しい認知症観 ～それぞれの立場の不安と対処法～	長田 乾	7月16日（水）	
糖尿病ってどんな病気ですか？ 人生百年時代を生き抜く 「血管のトリセツ」	高取 優二	8月27日（水）	
	伊賀瀬道也	9月17日（水）	

* 参加につきましては、味の素健康保険組合のホームページでご確認願います。

▶ 詳細はこちら https://www.kprp.jp/members/contents/doc/pdf/2025/41_02.pdf?1741670351336

これからは健康で
長く働く時代です！



健康企業宣言®の エントリーをお待ちしています！



健康企業宣言®とは

従業員の健康のために具体的な行動を起こしている企業であることを証明する、健保連東京連合会の制度で、健康優良企業「銀の認定」「金の認定」を目指して、企業全体で健康づくりに取り組むことを宣言することです。

※健康企業宣言は、全国健康保険協会の登録商標です。

職場の健康づくりに取り組む環境を整える「STEP1」では、必ず「100%健診受診」を宣言するほか、①健診結果活用、②健康づくり環境の整備、③食、④運動、⑤禁煙、⑥心の健康の6項目に取り組むことを宣言します。



実施内容が評価されると「銀の認定」取得となります。

もう一歩進んで、安全衛生にも取り組む「STEP2」では、①健診・重症化予防、②健康管理・安全衛生活動、③メンタルヘルス対策、④過重労働防止、⑤感染症予防対策、⑥健康経営の6項目に取り組むことを宣言します。



実施内容が評価されると、「金の認定」取得となります。

※なお、申請にあたっては、Webシステムを利用した手続きとなります。

健康企業宣言をご希望の事業所は、
当健保組合までご連絡ください

健康企業宣言「銀の認定」採点基準動画
<https://youtu.be/HELKSG-PHus>
（健康保険組合連合会東京連合会提供）



2024年度 銀の認定取得企業 株式会社アイ・ピー・イー、AGF 関東株式会社、味の素健康保険組合

銀の認定から次のステップへ

健康経営優良法人の取得



健康経営優良法人とは

従業員の健康管理や健康増進の取り組みについて、特に優良と認められた法人のことです。

大規模法人部門（上位500法人には「ホワイト500」の冠を付加）と、中小規模法人部門（上位500法人には「ブライト500」、501～1500位法人には「ネクストブライト1000」の冠を付加）があります。

さらに経済産業省と東京証券取引所が共同で、上場企業の中から1業種1社を健康経営に優れた企業として認定しています。

「健康経営優良法人2025」認定事業所



味の素株式会社
味の素AGF株式会社



株式会社味の素コミュニケーションズ
味の素ファインテクノ株式会社
AGF 鈴鹿株式会社



AGF 関東株式会社

ご参加、
お待ちしております！



みなさん利用されていますか？

当健保のホームページでは、女性や子どもの健康に関するお悩みを相談できる窓口をご用意しております。
気になることがありましたら、お気軽にのぞいてみてください。

産婦人科オンライン・小児科オンライン

https://www.kenpo.gr.jp/ajinomoto-kenpo/contents/josei_sodan/index.html



女性のための健康に関することや、お子様の病気の症状についてスマホで医師に無料で相談できます。

- **いつでも相談** 毎日24時間受付（原則24時間以内に返信）

ウェブサイトからテキストで相談できます。

- **夜間相談** 平日18時～22時（10分間相談予約制）

LINEのメッセージチャット／音声通話／ビデオ通話／電話



産婦人科オンライン



小児科オンライン

子どもの医療費が無料でも安易な受診は×

子どもの医療については自治体で助成を行っているところがあり、医療機関の窓口でお金を支払う必要がなくなったり、わずかな負担ですむようになっています。しかし、これはかかった医療費のうち、自己負担分（2割または3割）についてのみ助成する制度なので、**残りの8割または7割については、通常の受診と同様、健保組合が負担しています。**

健保組合の医療費が多くなれば、みなさんの保険料にも影響しますので、安易な受診は控えましょう。

夜間や休日は診療費が高くなる

診療時間外、深夜、休日などに診療を受けると、通常の初診料や再診料のほかに時間外料金がプラスされます。**深夜の受診であれば、約5,000円の加算になることも。**緊急のとき以外は、診療時間内に受診しましょう。

電話相談を利用する方法が他にもあります

小児救急電話相談 #8000

お子様の急な病気で心配なとき、小児科の医師や看護師からアドバイスが受けられます。

※利用できる時間帯はお住まいの自治体によって異なります。

救急相談センター #7119

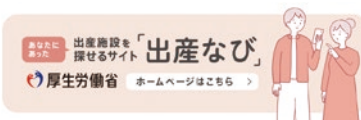
多くの自治体で実施しています。救急隊経験者や看護師などによるアドバイスが受けられます。

出産ナビ

<https://www.mhlw.go.jp/stf/birth-navi/>



出産を取り扱う病院、産科・産婦人科クリニックが検索できるほか、それぞれの施設について、「施設の情報」「助産ケア」「付帯サービス」「費用等」の詳しい情報を確認することができます。



女性の健康推進室 ヘルスケアラボ

<https://w-health.jp/>



女性特有の病気や症状などをライフステージに合わせて学べます。また、女性の病気についてセルフチェックもできます。



味の素グループホットライン

職場のコンプライアンスについて、お悩み、疑問、不安などございましたら、お気軽にご相談ください。ご家族の方もご利用いただけます。



通報の秘密は
厳守します！

味の素グループホットライン

外部窓口

TEL **0120-783-805**（フリーダイヤル）
祝祭日、年末年始、夏季休業を除く、下記時間帯で受付。
（日本語）平日 9:00～21:00
（英語）火曜日、木曜日 13:00～21:00
企業コード:332 企業名:味の素グループ

WEB <https://ml.helpline.jp/g-hotline/>
ID: hotline PW: ajinomoto

※22カ国語で365日24時間アクセス可能。

※役員が直接関与する場合は、「監査委員会ホットライン」を選択。