

	質問	回答
1	資格確認書とは何ですか。	2024年12月をもって保険証の新規交付が終了し、以後マイナ保険証による健康保険資格の確認が基本とされています。資格確認書とはこのマイナ保険証の利用ができない方に対して例外的に交付される資格証です。
2	誰に資格確認書が交付されますか。	マイナ保険証をお持ちでない方やその利用が困難な方に対して交付されます。国からの情報連携により、健保組合で交付対象者を判定いたします。
3	資格確認書の有効期限を教えてください。	一律で2030年9月30日までといたします。 ただし、例外として以下のケースがあります。 ・新生児に発行する紙の資格確認書：6か月 ・マイナンバーカードを紛失した場合などの一時的なWeb資格確認書：2か月
4	マイナンバーカードと健康保険情報を紐づけているか忘れてしまいました。どのように確認すれば良いですか。	マイナポータルにてご確認ください。 以下のリンクより健康保険証の登録が出来ているかご確認ください。 マイナ保険証の医療保険情報を確認する方法 デジタル庁
5	マイナ保険証を持っている人も資格確認書をもらえますか。	マイナ保険証の利用登録を行っている方には資格確認書を交付いたしません。資格確認書はあくまで例外的な補完手段です。原則はマイナ保険証をご利用いただきます。ただし、要配慮者に該当することにより紙での交付が必要な場合は「資格確認書滅失(再)交付申請書」をご提出ください。
6	資格確認書はどこで確認・表示できますか。	当組合のポータルサイト「KOSMO Web」にログインすることで、スマートフォンやパソコンから閲覧・表示が可能です。 【KOSMO Web】ログインページ 【KOSMO Web】資格確認書マニュアル
7	いつから資格確認書のWeb交付が始まりますか。	2025年10月14日(火)から、新しく交付する資格確認書はすべてWeb交付となります。既存加入者に対しては11月1日(土)に一斉配信いたします。
8	届出をしてから、Web資格確認書が閲覧できるまでどのくらいかかりますか。	当組合で加入者情報を登録（マイナンバー含む）してから、最短で5営業日程度でKOSMO Webに表示されます。一方でマイナ保険証は2営業日程度で使用可能です。
9	KOSMO WebのID・PWがわかりません。	SCSK健保加入時のID通知書等がお手元ない場合は、以下のページから再設定をお願いいたします。 【KOSMO Web】ID・パスワードを忘れた場合

10	スマートフォンを持っていない子どものWeb資格確認書はどのように表示すれば良いですか。	ご家族のスマートフォンで代理ログインを行い、表示してください。 IDと紐づけるメールアドレスはご家族間でであっても同一のものは登録できませんので、ご注意ください。 フリーメールアドレス等でご対応ください。
11	紙の資格確認書はもうもらえないのですか。	原則はWeb交付となります。 ただし、新生児の被扶養者申請や要配慮者としての交付申請があった場合は紙での交付を行います。
12	要配慮者や新生児以外は紙の資格確認書をもらえないのですか。	原則交付いたしません。 なお、新生児についても紙の資格確認書の有効期間は6か月といたしますので、その間にマイナ保険証利用の準備を進めていただきますようお願いいたします。 6か月経過してもマイナ保険証の利用登録が確認できない場合は、Web資格確認書を交付いたします。
13	「資格確認書交付申請書」の提出するのはどのような場合ですか。	主に以下のケースが該当いたします。 ・マイナ保険証の利用登録を行っているが、要配慮者に該当するため資格確認書の紙交付が必要な場合 ・マイナ保険証の利用登録を行っておらず、Web資格確認書の発行対象になっているが、要配慮者に該当するため資格確認書の紙交付が必要な場合 ・マイナンバーカードを紛失した場合（短期のWeb資格確認書を交付いたします）
14	スクリーンショットで画像保存しておいても良いですか。	Web資格確認書をスクリーンショットなどの静止画で利用することはできません。
15	医療機関の窓口で通信状態が悪く、資格確認書を表示できなかった場合はどうすれば良いですか。	医療機関で「被保険者資格申立書」を記入することで3割負担で受診できる場合があります。「被保険者資格申立書」とは、初診の医療機関・薬局にて、何らかの事情で資格確認ができなかった上、マイナポータルの画面や資格情報のお知らせを持ち合わせていないときに、ご記入いただく書類です。 窓口での対応が不可であった場合は健保組合から7割分を償還払いいたします。 医療機関から領収書と診療報酬明細書(レセプト)を受け取っていただき、療養費支給申請書とあわせてご提出ください。