

【重要】不正なログインが疑われる事象のご報告とパスワード再設定のお願い

Pep Up をご利用いただいているユーザーの皆さま

平素より Pep Up をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、Pep Up に対し、外部で不正に取得されたと思われるパスワードを使ったアクセスが発生し、一部ユーザーアカウントへの不正なログインが疑われる事象が判明しました。

ユーザーの皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

現時点で、対象となったユーザー様の特定が完了しておりません。対象となった方には別途ご案内を差し上げますので、Pep Up のご利用の皆さまにはセキュリティ対策見直しの協力のお願いを申し上げます。

本件に関して、現時点で判明している情報を下記のとおりご報告いたします。

■概要

2022 年 3 月 21 日（祝）、パスワードリスト攻撃（他社サービスから流出した可能性のある ID とパスワードの組み合わせのリストを用いてログインを試みる攻撃）と思われる不正なリクエストを断続的に検出しました。

不正なリクエストには特徴があったため、アクセスをブロックしながら監視を続けてまいりました。

このあとも調査を進め、不正なログインが疑われるユーザーが特定できた場合には、該当のアカウントのパスワード強制リセットを実行し、対象の方には個別にパスワード変更のご案内を差し上げる対応を進めてまいります。

■お願いしたいセキュリティ対策

被害拡大防止のため、Pep Up をご利用のすべての皆さまに以下の対応のご協力をお願いします。

[1] パスワード再設定

以下の手順に基づいてパスワード再設定をお願いします。

参考 FAQ：[ログインパスワードを忘れました](#)

PepUp よくある質問>PepUp 利用者様へ>ログイン・パスワードからご確認ください。

[2] Pep Up の二段階認証設定

Web ブラウザから Pep Up にログインし、「設定」から二段階認証の設定を行ってください。

参考 FAQ：[2 段階認証とは何ですか](#)

PepUp よくある質問>PepUp 利用者様へ>ログイン・パスワードからご確認ください。

[3] 登録に使っているメールアドレス自体のセキュリティ向上

メールアドレスのアカウントのパスワードに、類推しやすい数字や他のサービスとの使い回しをしている場合は、Pep Up のアカウントだけでなく、メールアドレスアカウントのパスワード再設定をご検討ください。

■Pep Up におけるセキュリティ向上対策

今回の事象を受けての対策としては、2022 年 3 月 22 日（火）に特定の特徴を持つユーザーのブロック、一部の国外からのアクセスの制限、画像認証「reCAPTCHA（リキャプチャ）」の設定をより厳しくする対応を行いました。

Pep Up のログイン時に数回誤った情報でログインを試みると「私はロボットではありません」というチェックボックスへのチェックを促される「reCAPTCHA（リキャプチャ）」機能はすでに導入済みで、大量アクセスを自動的に遮断できるシステムを構築してありましたが、より厳しく、最初のログイン時からチェックを促すように設定変更を行いました。

また、このあと管轄の警察署やその他監督省庁や専門機関への報告を予定していることをあわせてご報告申し上げます。

これまでセキュリティ強化を重要項目として取り組んでまいりましたが、不正なログインが疑われる事象が発生することとなり、重く受け止めております。

セキュリティ専門家および弊社のリスクマネジメント室と連携し、事実関係をより正確に把握するための調査を引き続き進めておりますが、現時点で判明している事実は本メールに記載のとおりです。

弊社といたしましても、引き続きお客様皆様に安心してサービスをご利用いただけるよう、セキュリティの強化に努めてまいります。

Pep Up をご利用いただいている皆様にも、この機会にご自身の電子メールアドレスのセキュリティ対策について見直しを図っていただけますと幸いです。

また、当サイトに限らず、他の Web サービスのご利用時に Pep Up と同じメールアドレス・パスワードをご使用になることも高いリスクとなります。第三者による悪用を防ぐため、早急に該当 Web サイトにおいてもパスワードの変更をご検討ください。

Pep Up 事務局

お問い合わせフォーム：<https://pepup.life/inquiry>

メールアドレス：support@pepup.life

サポート営業時間：10:00～18:00（土日祝日、弊社指定休業日を除く）