

【重要・注意喚起】 メールアカウントの不正ログインについてご注意ください

平素より Pep Up をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社サービス外において不正にアクセス権限を取得した電子メールを用い、本人を偽って Pep Up の個人アカウントへログインを行ったと疑われる事象を検知いたしました。

いずれも、弊社サービスに登録された正しい電子メールアドレス及び生年月日を使い、正規の手順で Pep Up のパスワード再設定が行われており、Pep Up のパスワードなど認証情報が弊社サービスから不正に取得された形跡は確認されておりません。

また、弊社システムの脆弱性をついた攻撃についても確認されておりません。

現時点での調査では、27 名のユーザー（いずれも@***.ocn.ne.jp を含むメールアドレスで登録を行った方）で不正なログインが疑われる事象を検知しており、該当するユーザーには既にアカウントの一時凍結を行い、個別にご案内をお送りしております。

本事象では、不正なログインとあわせて Pep ポイントを交換した形跡もございましたが、登録外のメールアドレスへの商品発行や案内の送付は認められませんでした。

これらのことから、何らかの手段で個人ユーザーの登録している電子メール自体へアクセスできる攻撃者が Pep Up のパスワード再設定を行ったものと思われます。

弊社といたしましても、引き続きお客様皆様に安心してサービスをご利用いただけるよう、セキュリティの強化に努めてまいります。

以下にご利用者様の方が実行できる対策についてまとめさせていただいておりますので、この機会にご自身の電子メールアドレスのセキュリティ対策について見直しを図っていただけますと幸いです。

何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

■Pep Up ご利用者様での対策について

[1] 不正なログイン履歴の確認

- ・Pep Up にログイン後、設定からログイン履歴をご確認ください
- ・身に覚えのない時間帯および端末からのログイン履歴がある場合には、お問い合わせにご連絡いただくとともに、パスワード再設定などの対応をご検討ください

[2] 二段階認証のご利用

- ・ウェブブラウザから Pep Up にログインし、設定から二段階認証の設定を行ってください

[3] 個人メールアドレスのセキュリティ対策の見直し

- ・不正な操作が疑われる、もしくはご心配な場合にはメールアドレスのアカウント自体のパスワード変更および二段階認証についてご検討ください
- ・複数のウェブサービスで同じパスワードを使っている場合には、サービスごとにパスワードの変更をご検討ください
- ・生年月日などの類推しやすい数字や単純なパスワードを設定している場合はパスワードの変更をご検討ください

参考：総務省 安心してインターネットを使うために国民のための情報セキュリティサイト

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/basic/privacy/01-2.html

=====