

SCSK健康保険組合 資格喪失後のPepUp利用について

当健保の資格喪失後も、継続してPepUpをご利用いただくことができます。
注意事項をご確認ください。

1. 資格喪失後は、以下の2点についてご確認ください。

① 登録メールアドレスの更新のお願い

現在、会社のメールアドレス(@company.co.jpなど)で登録されている方は、退職後にパスワード再設定などの重要な通知が受け取れなくなる可能性があります。

今後もスムーズにログインいただけるよう、「設定」メニューより個人のメールアドレス(Gmailなど)への変更を推奨しております。<https://pepup.life/users/settings>



※Pep Upを安心・安全にご利用いただくため、以下のご登録情報を変更された場合は変更後24時間、ポイント交換機能を一時的に制限させていただきます。

- ・パスワード変更・再設定
- ・メールアドレスを変更
- ・連携しているPayPayアカウントを変更

② 現在の「Pepポイント」保有状況をご確認ください

資格喪失後は、これまで特典や健康記事の閲覧、ふれんどウォーク(ほりほり)によるポイント取得以外で過去に付与されたポイントは資格失効日から90日後に失効してしまい、貯まったポイントの利用ができなくなります。

お手持ちのポイント残高や有効期限につきましては、お早めにアプリ内の「ポイント」画面よりご確認をお願いいたします。また、Pepポイントの利用は取得が古い年月日から消化され、ポイント原資を選択して利用することはできません。<https://pepup.life/pep points>











【ご案内】新しい健康保険組合へ移籍される場合

転職先の健康保険組合がPep Upを導入している場合でも、現在のアカウント情報を新しい組合へ引き継ぐことはできません。

それぞれの組合ごとに新しい「本人確認コード」による新規登録が必要となりますので、あらかじめご承知おきください。

2. 利用できる機能について

資格喪失後は利用できる機能が制限されます。
ただし、資格失効日から90日間は全ての機能がそのまま利用できます。
※資格喪失後は、健保からのポイント付与はされません

✓ 継続利用できる機能	× 終了する機能
 特典の利用	 健康保険組合様からの通知・イベント参加
 健康記事等で取得したポイントの利用	 「わたしの健康状態」「お薬手帳」の情報の自動更新
 保持しているポイントの利用	 医療費通知・ジェネリック通知の閲覧
 「日々の記録」	 健康保険組合様固有の機能（補助金申請など）
 「お薬手帳」 ※手動入力のみ可能	 ふれんどウォーク

3. Pep Up関連メールの配信を停止方法について

一部のメールは「設定」ページで配信停止をすることができます。

メールの種類	配信停止の設定
ログイン通知メール セキュリティ向上施策	停止不可
PepUpからのお知らせ メンテナンス・セキュリティ情報含む	停止不可
その他のキャンペーン・通知	設定から停止可能

停止方法

Pep Upにログイン後に設定画面から「メール通知」で実施してください。

<https://pepup.life/users/settings>

- ・受信したくない場合: 不要なメールのチェックボックスははずす
 - ・受信したい場合: 必要なメールのチェックボックスを入れる
- [更新する]ボタンを押し、保存します。

4. 退会をご希望の場合

一度退会されますと、再度ご利用いただくことはできなくなります。
退会をご希望の場合はPepUpにログインいただき、以下のページをご確認の上、手続きをお願いいたします。<https://pepup.life/users/settings>

PepUpよくある質問>PepUpご利用者様へ>その他質問>退会方法を教えてください。

<お問い合わせ>

Pep Up 事務局

お問い合わせフォーム:<https://pepup.life/inquiry>

メールアドレス:support@pepup.life

サポート営業時間:10:00~18:00(土日祝日、弊社指定休業日を除く)