



## 初回ログインマニュアル OTP(メール)認証版



### 0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

### 【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

- ◆ 2025年7月1日以降の加入者：当健保加入時にご自宅宛てに郵送されている通知書記載の仮ユーザIDと仮パスワードを入力してください。
- ◆ 2025年6月30日以前の加入者：旧KOSMO WebからIDがそのまま引き継がれておりますが、パスワードはリセットされております。仮パスワードは「記号+番号+生年月日」で設定されております。  
例：記号12 番号3456789 生年月日1980年12月1日の場合・・・仮パスワード「12345678919801201」



※ユーザIDまたはパスワードが不明な場合は、アカウント再発行が必要です。[こちらの資料](#)をご確認ください。

### 【2】 KOSMO Webへ初回ログインしてください

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き多要素認証方法の設定をお願いします。

※続けて設定を行う必要があります。

### 【3】 KOSMO Webへ多要素認証方法を設定してください（3つの方法があります）

※設定が比較的簡単な「OTPメール」方式での設定を推奨します。

#### a. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

#### b. ワンタイムパスワード（OTP） アプリ認証

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### c. ワンタイムパスワード（OTP） メール認証 **推奨**

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

### 【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

## 1 KOSMO Webへのログイン

### 【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://www.scskkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

初めて利用する方 : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。

過去にご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています。

### 【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

実行

### 【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社大和総研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社大和総研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web )(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供するコンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

第1条 本サービスについて  
本サービスは、サービス提供事業者と契約した関係者(以下、「契約関係者」という)が閲覧するサービスとして、契約関係者が指定した利用条件(以下、「利用条件」という)に、インターネット環境を利用してアクセスし、スマートフォンから利用するサービスです。

また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供するサービス及び契約関係者の同意によるものであり、全て本規約の範囲内において同一サービスが提供されることを保証するものではありません。各契約関係者に対する本サービスの提供範囲や利用可能な機能は契約関係者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用条件及び関係者について  
1. 利用条件は、あらかじめ契約関係者が指定したもので、本規約に同意したものとします。  
2. 本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。  
3. 本規約は、本規約に定められた条件に従って本サービスを利用することができず、

同意する

### 【5】 メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

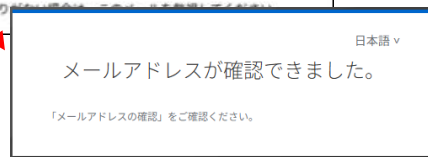
☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済みです。

## 【6】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

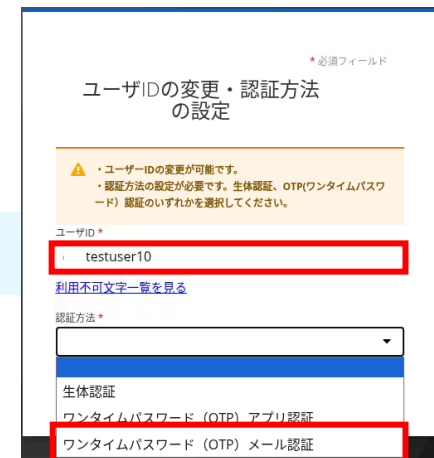
### 【メールの画面】



## 【7】元の画面に戻り更新します

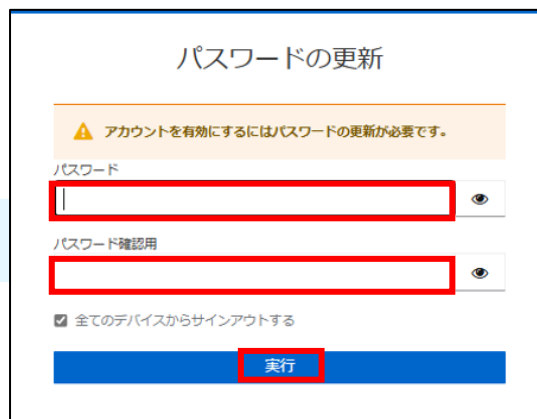


## 【8】認証方法「(OTP)メール認証」 を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

## 【9】新たなパスワードを設定します



## 【10】初回ログインが完了しました



## 【11】認証方法の設定を行うため 画面右上からログアウトします



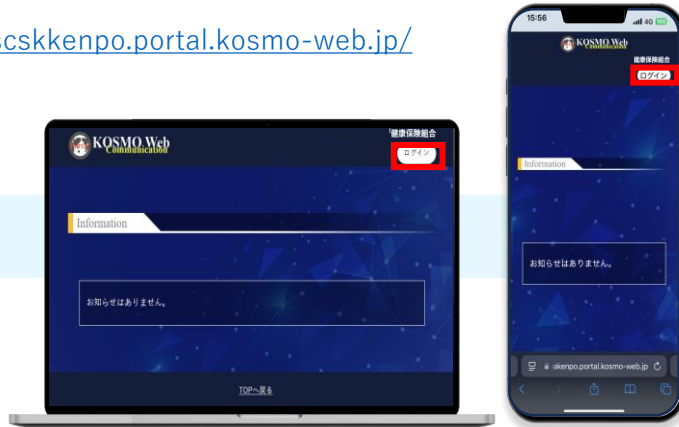
初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

## 【OTP認証(メール)を設定する】

**【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします**

<https://www.scskkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



**【2】ログインすると、登録メールアドレスあてにワンタイムパスワードが送信されます**

システム管理

# ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

**【3】 届いたワンタイムパスワードを入力して (OTP)メール認証を完了します**

【KOSMOWeb】ワнтаイムパスワードのお知らせ

宛先 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communcation Webにログインするためのワнтаイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communicatrion Webにお心当たりがない場合は、恐れ入りますが

ワнтаイムパスワード

受信したワнтаイムパスワードを入力し、ワнтаイムパスワード

実行 再送信

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

#### 【4】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】