

## Q1. 受診ナビのログイン ID を忘れてしまいました。

ログイン ID は、利用登録時にご登録いただいたメールアドレスへ送付しています。メールをご確認ください。(送信元：[navi@kenshin-jpm.jp](mailto:navi@kenshin-jpm.jp) ※送信専用のため返信不可)

### 【ID が不明な場合】

健診サポートセンターへお問い合わせください。

健診サポートセンター：0120-701-155

## Q2. 受診ナビのパスワードを忘れてしまいました。

受診ナビトップページより再設定を行ってください。

今年度初めてご利用の方

健康診断のお申し込みを行うには、利用登録(無料)が必要です。

利用登録はこちら

今年度はじめて申し込む方は利用登録が必要です。

利用登録または健診の申し込みがお済の方

※は入力必須

ログインID【※】

パスワード【※】

パスワードを表示/非表示

パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら

ログイン

【お申し込み内容の確認】【キャンセル後の再お申し込み】【検索先、書類送付先、パスワードの変更する】については、メールにてご連絡しましたログインIDと、ご自身で設定されたパスワードを上の入力欄に入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

「パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら」をクリック

## Q3. 健診の予約画面が表示されません。

今年度の利用登録はお済でしょうか。利用登録後、健診のお申し込みが可能となります。(前年度に利用登録されていても、今年度の利用登録が必要となります。)

今年度初めてご利用の方

健康診断のお申し込みを行うには、利用登録(無料)が必要です。

1 利用登録はこちら

今年度はじめて申し込む方は利用登録が必要です。

利用登録または健診の申し込みがお済の方

※は入力必須

ログインID【※】

パスワード【※】

パスワードを表示/非表示

パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら

2 ログイン

【お申し込み内容の確認】【キャンセル後の再お申し込み】【検索先、書類送付先、パスワードの変更する】については、メールにてご連絡しましたログインIDと、ご自身で設定されたパスワードを上の入力欄に入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

## Q4. 予約が取れたのかわかりません。

受診ナビ マイページの登録状況から確認できます。ご登録いただいたメールアドレスへも予約成立メールを送信していますので、ご確認ください。ご予約が集中している場合、予約成立までに2週間程かかる場合がございます。また、予約不成立の場合も同様にメールが届きます。空きのある時期、具体的なお日にちの記載もございますので、必ずご確認ください。

## Q5. 予約をキャンセルまたは日程変更する場合、どうすればよいでしょうか。

受診ナビのマイページより予約をキャンセルしてください。

日程変更される場合も一度予約をキャンセルし、再度ご予約をお願いします。

※予約確定前および受診予定日 5 日前はマイページからのキャンセルはできません。

健診サポートセンターへご連絡をお願いします。

#### Q6. 受診医療機関へ連絡し、予約内容変更をしました。

---

ご自身で予約内容を変更された場合は、必ず健診サポートセンターへご連絡をお願いします。  
健診サポートセンター：0120-701-155

#### Q7. 予約キャンセル後、いつから再予約が可能でしょうか。

---

予約キャンセルを行った翌日の午後から、受診ナビより再予約可能となります。

#### Q8. がん検診のメリット・デメリットを教えてください。

---

下記リンクをご参照ください。

医師会 HP：[がん検診のメリットとデメリット | 知っておきたいがん検診](#)

#### Q9. 上部消化管検査(胃の検査)をキャンセルすることは可能でしょうか。

---

がん検診のメリット・デメリットをご理解いただいた上、キャンセル可能です。キャンセルを行う場合は、受診予定日の7日前までに、必ず健診サポートセンターへご連絡をお願いします。  
健診サポートセンター:0120-701-155

#### Q10. LGBTQ 対応の医療機関を教えてください。

---

受診ナビ TOP ページのその他にあります医療機関リストに、対応可能医療機関情報を記載しています。ご予約をされる前に直接、医療機関へご確認の上、Web(受診ナビ)からご予約をお願いいたします。