

チャットで手軽に医師・看護師に健康相談！

クリンタル アプリ



健康相談チャット

ちょっとした症状や健康の悩みに、看護師からチャットでアドバイスがもらえる！



チャットボットによる
お近くで評判のクリニックのご案内



夜間の救急病院のご案内や自治体の
健康相談電話番号のご案内



専門医のロジックに基づく
症状からの簡易的な緊急度の判断



このお腹の痛みは
何科を受診すれば
いいの…？

時々めまいが
するんだけど
脳の病気とか
じゃないよね…？

子どもが
39度の熱を出した。
朝まで様子みてても
大丈夫かしら…？

健診で肝臓の値が
ひっかったんだけど
どうしたらいいの？

メリット
1

ネットではわかりづらい
症状や病気に対する正しい知識や
対処の方法を看護師に聞くことができます

メリット
2

病状を伝えれば
病院に行くべき適切なタイミングを
教えてもらえます

医師紹介サービス

身近な人の入院や手術の際に
安心の実績ある病院を医師に
教えてもらえる！

頭痛持ちで
長年通院しているけれど
よくならない…
病院変えてみようかな

安心して
レーシックを
受けられる病院はどこ？
合併症が心配で



親にがんが
見つかった…
どこで治療すれば
いいの？

メリット
1

ご利用者の病状にあった
本当に実績がある安心できる
病院がわかります

メリット
2

実績ある病院ほど、回復が早く
早めに退院できる可能性が
あります



アプリの
ダウンロードは
こちら ▶▶▶

iPhone 版



Android 版



iPhone「App Store」または
Android「Google play」で

クリンタル

検索



クリンタルアプリのダウンロード方法

無料

iPhoneをお持ちの方

- 1 iPhoneの
App store アプリで
「クリンタル」を検索

もしくは、右のQRコードを
iPhoneのカメラで読み取ってください



- 2 アプリ詳細説明画面で
「Appをインストール」ボタンをタップ

Androidをお持ちの方

- 1 Androidスマホの
Google Playストア アプリで
「クリンタル」を検索

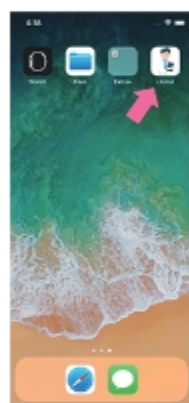
もしくは、右のQRコードを
Androidのカメラで読み取ってください



- 2 アプリ詳細説明画面で
「インストール」ボタンをタップ

アプリのご利用方法

アプリ起動



クリンタル
アプリアイコンを
タップして
アプリを起動

会員登録



立ち上がった画面の
「新規会員登録」
ボタンをタップ



画面に従って情報
を入力し会員登録
手続きを進める

サービス利用



「チャットで相談する」
ボタンタップにより健康
相談チャットが利用可能

医師紹介サービスは
画面下のメニューをタップ



画面下の会員情報より
アプリの使い方の閲覧
および、お問い合わせが
使えますので、ご活用
ください

※会員登録手続きやサービス利用において何か不明点がございましたら clintal.contact@jmhc.co.jp までご連絡ください

ご利用に際してのご注意（必ずお読み下さい。）

●次の場合にはサービスをご利用いただけないことがあります。[1] 前医からの紹介状を得られない場合。[2] 訴訟目的の利用と想定される場合。[3] ご希望の条件を満たす医師・医療機関が弊社データベース上に存在しない場合。[4] 医学的に認められた標準的な治療以外の治療をご希望の場合。[5] 医療・健康以外の悩みや相談をされる場合。[6] 社会通念上不適切な表現、暴言などを使われる場合。●ご案内した医療機関・医師に関するお問い合わせはお受け出来ません。直接医療機関へお問い合わせください。●ご案内した医療機関・医師が頂いた情報に明らかに対応していない場合のみ、アプリ内のお問い合わせからご連絡ください。●健康相談チャットにおけるチャット内容や、チャットの返信がなかったことによる、健康状態への影響に関して弊社は責任を負いません。また、ご案内した医師・医療機関から受けた説明や治療といった医療行為に弊社は責任を負いません。●サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がございますので予めご了承ください。●サービス利用時には現在の病状や持病などを記載頂く欄がございます。●法人・団体利用の場合には、ご利用者のお名前とご利用日、ご案内した名医の所属する医療機関名は共有いたしますが、その他病名などの機微な個人情報は、健康相談および名医紹介の目的、弊社サービスの改善などのために弊社内のみで使用いたします。外部に提供や委託を行うことはありません。

よくあるご質問

健康相談チャット

- Q. チャットに答えてもらえるのはどなたですか？
A. 弊社所属の医師・看護師になります
Q. チャットの対応時間はいつですか？
A. 平日の10-18時、夜間・休日は24時間以内の回答となります
Q. どのようなことを相談してもよいのでしょうか？
A. 健康、医療に関することであればなんでもお受けしておりますが、医療行為にあたる内容や高度に専門的な内容に関してはお答えし兼ねる場合がございます。詳しくはアプリ内の使い方を参照ください

医師紹介サービス

- Q. 紹介された医師を受診しなかった場合はどうなりますか？
A. ご案内後に、結果として受診をされない場合でも特に問題はございません
Q. 病院予約や紹介状の準備までお願いできるのでしょうか？
A. 病院予約の代行や紹介状の発行は行っておりません。受診に際して予約や紹介状の発行が必要な場合には、お手数ですが、ご本人様もしくはご家族様にてご対応ください

サービス提供会社

clintal

株式会社JMDC
〒105-0012
東京都港区芝大門2-5-5
住友芝大門ビル 10F
ホームページ : <https://clintal.com/>